

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie
Sídlo	Rajská 15/A, 811 08 Bratislava
IČO	30 813 182
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	<ul style="list-style-type: none"> spotrebiteľské spory medzi klientom (spotrebiteľom) a bankou (členom Slovenskej bankovej asociácie)
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Bankový ombudsman Rajská 15/A 811 08 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	ombudsman@bankovyombudsman.sk
Telefonický kontakt	+421-2-57205309, +421-2-57205307
Adresa webového sídla	www.bankovyombudsman.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> slovenský jazyk anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona návrh je neopodstatnený návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	<ul style="list-style-type: none"> spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne

	<p>nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</p> <ul style="list-style-type: none"> vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory	
Meno, priezvisko, akademický titul	Eva Černá, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	funkčné obdobie sa končí dňa 30.8.2020
Meno, priezvisko, akademický titul	Jana Poláková, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená