

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Názov subjektu</b>                                                                                                        | <b>Slovenská banková asociácia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sídlo</b>                                                                                                                 | Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava - Staré mesto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>IČO</b>                                                                                                                   | 30 813 182                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>spotrebiteľské spory medzi klientom (spotrebiteľom) a bankou (členom Slovenskej bankovej asociácie)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>                                                                    | alternatívne riešenie sporov je bezodplatné                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>                                                     | uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Adresa na doručovanie</b>                                                                                                 | Slovenská banková asociácia<br>Inštitút alternatívneho riešenia sporov<br>Mýtna 7838/48<br>811 07 Bratislava - Staré mesto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>                                                                     | <a href="mailto:institutars@sbaonline.sk">institutars@sbaonline.sk</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Telefonický kontakt</b>                                                                                                   | +421-2-57205309, +421-2-57205307                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Adresa webového sídla</b>                                                                                                 | <a href="http://www.institutars.sk">www.institutars.sk</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>slovenský jazyk</li> <li>anglický jazyk</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>       | <p>subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona</li> <li>návrh je neopodstatnený</li> <li>návrh je anonymný</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> <li>spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li> <li>vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li> <li>vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho</li> </ul> |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li> </ul> |
| <b>Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>                                                        | Jana Poláková, JUDr.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dĺžka funkčného obdobia</b>                                                                   | nie je obmedzená                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>                                                        | Sylvia Ďatelinková, Mgr.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dĺžka funkčného obdobia</b>                                                                   | nie je obmedzená                                                                                                                                                                                                                                                                     |