

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Slovenská obchodná inšpekcia
Sídlo	Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
IČO	17 33 19 27
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	Všetky spory okrem sporov vyplývajúcich zo: • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, a • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu, a • zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, • zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku, a • zmlúv o poskytovaní finančných služieb.
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Ústredný inšpektorát SOI Odbor medzinárodných vzťahov a ARS Prievozská 32 Pošt. Priečinok 29 827 99 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	adr@soi.sk ars@soi.sk
Telefonický kontakt	+421 2 5827 2123
Fax	+421 2 5341 4996
Adresa webového sídla	www.soi.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona

	• návrh je neopodstatnený • návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory	
Meno, priezvisko, akademický titul	Petra Píšová, Mgr. Ing.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Mária Jurinová, Ing.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Lenka Sloviaková, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Monika Sartorisová, Ing.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Miloš Šulgan, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Martina Sujová, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Peter Liščinský, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Monika Kapitánová, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Eva Habalová, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená