

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Sídlo	Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27
IČO	36 069 841
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	spory vyplývajúce zo: <ul style="list-style-type: none"> • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody, uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Bajkalská 27, P.O.BOX 12 820 07 Bratislava 27
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	ars@urso.gov.sk
Telefonický kontakt	+421 2 581 004 11
Fax	+421 2 581 004 79
Adresa webového sídla	www.urso.gov.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> • slovenský jazyk • anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal

	<ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory	
Meno, priezvisko, akademický titul	Jana Štrbková, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Lucia Seligová, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená