

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Slovenská asociácia poisťovní
Sídlo	Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava
IČO	17054303
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	<ul style="list-style-type: none"> spotrebiteľské spory z poisťných zmlúv medzi poisťovňami (členom Slovenskej asociácie poisťovní) a ich klientami (spotrebiteľmi) v sporoch vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv alebo so spotrebiteľskými zmluvami súvisiacimi
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Slovenská asociácia poisťovní Bajkalská 19B 821 01 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	ombudsman@poistovaciombudsman.sk
Telefonický kontakt	02/32101848
Adresa webového sídla	www.poistovaciombudsman.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> slovenský jazyk anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> spotrebiteľ v stanovenej lehote nedoplnil podaný neúplný návrh subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona návrh je neopodstatnený návrh je anonymný subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	<ul style="list-style-type: none"> spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal

	<ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory	
Meno, priezvisko, akademický titul	Michaela Soldánová, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Milan Daráš, JUDr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, akademický titul	Natália Karoliová, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená