Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	**Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.)**
Sídlo	Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad
IČO	420 88453
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	• všetky druhy spotrebiteľských sporov
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Námestie sv. Egídia 95 058 01 Poprad
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	info@sospotrebitelov.sk
Telefonický kontakt	052 286 13 00, 0944 533 011
Fax	
Adresa webového sídla	www.sospotrebitelov.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk • nemecký jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanózny • návrh je anonymný • subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal

	• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia