

PORADENSKÉ CENTRÁ 2026

Vážení spotrebiteľia, v prípade problému s obchodníkom sa môžete obrátiť na niektoré z nižšie uvedených poradenských centier, ktoré sú spolufinancované z dotácie z rozpočtovej kapitoly MH SR, a v ktorých Vám bude bezplatne poskytnuté poradenstvo a pomoc pri riešení Vášho sporu s obchodníkom.

Obrátili ste sa na niektoré z týchto poradenských centier? Podel'te sa s nami s Vašou skúsenosťou! Pozitívnu spätnú väzbu alebo svoje výhrady môžete vyjadriť v online dotazníku [Dotazník spokojnosti 2026](#), prípadne zaslať na adresu spotrebitel@mhsr.sk. Pomôžte nám tým pri budúcom smerovaní dotácií na podporu ochrany spotrebiteľa v SR.

PORADENSKÉ CENTRÁ 2026				
OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov	https://ombudspot.sk/	Nové Mesto nad Váhom diaľková forma komunikácia	utorok: 13:00 – 17:00 streda: 08:00 – 14:00 14:00 – 18:00 piatok: 08:00 – 14:00	misurova@mediatornm.sk 0914 210 459
		Kuzmányho 29, Košice	pondelok: 07:30 – 11:30 streda: 08:00 – 14:00 diaľková forma utorok: 07:30 – 11:30 štvrtok: 08:00 – 14:00	rybar.advokat@gmail.com 0908 652 685 0948 467 735
		Žilina diaľková forma komunikácia	pondelok: 08:00 - 12:00 13:00 – 15:00 utorok: 08:00 - 12:00 13:00 – 15:00 streda: 08:00 - 12:00 piatok: 08:00 – 12:00	zilina@consensus-mkc.sk 0911 232 444

		Poprad diaľková forma komunikácie	utorok: 13:00 – 18:00 streda: 10:00 – 15:00	info@ombudspot.sk helena.mezenska@ombudspot.sk javor2@hotmail.com 0908 327 464 0919 231 998
Spoločnosť ochrany spotrebiteľov	https://www.sospotrebitelov.sk/	Námestie sv. Egídia 95, Poprad	pondelok: 10:00 – 15:00 utorok: 10:00 – 15:00 streda: 10:00 – 15:00 diaľková forma štvrtok: 09.00 – 14.00 piatok: 09.00 – 14.00	info@sospotrebitelov.sk poprad@sospotrebitelov.sk 0944 533 011 052/286 13 00
		Bratislava diaľková forma komunikácie	utorok: 09:30 – 14:30 streda: 09:30 – 14:30 štvrtok: 09:30 – 14:30	bratislava@sospotrebitelov.sk info@sospotrebitelov.sk 0944 533 011
		Košice diaľková forma komunikácie	štvrtok: 09.00 – 14.00 piatok: 09.00 – 14.00	jana.vargova@sospotrebitelov.sk info@sospotrebitelov.sk 0944 533 011
Združenie FÉNIX	https://fenixzdruzenie.sk/	J. A. Komenského 2, Lučenec	pondelok – piatok: 08:00 – 16:00	kancelaria.fenix@gmail.com 0915 273 824 0908 141 538