

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.)
Sídlo	Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad
IČO	420 88453
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	všetky druhy spotrebiteľských sporov
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Námestie sv. Egídia 95 058 01 Poprad
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	info@sospotrebitelev.sk
Telefonický kontakt	052 286 13 00, 0944 533 011
Fax	
Adresa webového sídla	www.sospotrebitelev.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	- slovenský jazyk - anglický jazyk - nemecký jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	- subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname - vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona - návrh je neopodstatnený - návrh je šikanózný - návrh je anonymný - subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal

	• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
--	--