

Odbor ochrany spotrebiteľa

Meno a priezvisko	Náplň práce	Telefón	E-mail
Mgr. Veronika Virághová Stanislava Krajčová	riaditeľka odboru sekretariát odboru	02/4854 2515	viraghova@mhsr.sk krajcova@mhsr.sk
Mgr. Ivana Pavlovská Mgr. Tibor Hlinka Ing. Viera Šefčíková, PhD. Mgr. Tomáš Horák Mgr. Iveta Tichá	CPC (nariadenie EÚ č. 2006/2004), implementácia nariadenia EÚ 2017/2394, legislatíva podnety spotrebiteľov, právne otázky, zákon o zájazdoch RAPEX (všeobecná bezpečnosť nepotravinových výrobkov) spotrebiteľské združenia, alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, podnety spotrebiteľov, právne otázky podnety spotrebiteľov a právne otázky	02/4854 2433 02/4854 1073 02/4854 2413 02/4854 2427 02/4854 1038	pavlovska@mhsr.sk hlinka1@mhsr.sk sefcikova@mhsr.sk horak@mhsr.sk ticha@mhsr.sk
Európske spotrebiteľské centrum			
Mgr. Pavel Pavlovkin Mgr. Katarína Zalaiová JUDr. Soňa Kubáni	pomoc pri riešení cezhraničných spotrebiteľských reklamácií a sporov	02/4854 2016 02/4854 2425 02/4854 2317	pavlovkin@mhsr.sk zalaiova@mhsr.sk kubani@mhsr.sk