

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Sídlo	Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3
IČO	36 069 841
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	spory vyplývajúce zo: <ul style="list-style-type: none"> • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody, uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Bajkalská 27, P.O.BOX 12 820 07 Bratislava 27
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	ars@urso.gov.sk
Telefonický kontakt	+421 2 581 004 11
Fax	+421 2 581 004 79
Adresa webového sídla	www.urso.gov.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> • slovenský jazyk • anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal

	<p>predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</p> <ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
<p>Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory</p>	
<p>Meno, priezvisko, akademický titul</p>	<p>Mgr. Jana Mrázová</p>
<p>Dĺžka funkčného obdobia</p>	<p>nie je obmedzená</p>
<p>Meno, priezvisko, akademický titul</p>	<p>Mgr. Agáta Zimanová</p>
<p>Dĺžka funkčného obdobia</p>	<p>nie je obmedzená</p>