

Vyhlásenie o ochrane údajov v systéme spolupráce orgánov trhového dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa (CPCS)

Systém spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (nariadenie o spolupráci v oblasti ochrany spotrebiteľa) (ďalej len „nariadenie CPC“) sa zameriava na posilnenie spolupráce v oblasti vynucovania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa v rámci jednotného trhu, zriaďuje celoeurópsku sieť národných verejných vynucovacích orgánov (ďalej len „sieť CPC“) a stanovuje rámec a všeobecné podmienky, za ktorých budú vynucovacie orgány členských štátov spolupracovať na ochrane kolektívneho ekonomického záujmu spotrebiteľov.

Výmena informácií elektronickou cestou medzi členskými štátmi musí byť v súlade s pravidlami o ochrane osobných údajov stanovenými v smernici Európskeho parlamentu a Rady 95/46/EHS z 24. októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „smernica o ochrane údajov“) a v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 z 18. decembra 2000 o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov inštitúciami a orgánmi Spoločenstva a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie o ochrane údajov“) a zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Aké údaje sa spracovávajú?

Osobné údaje sú v smernici o ochrane údajov vymedzené ako akákoľvek informácia, ktorá sa týka identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („údajového subjektu“); identifikovateľná osoba je osoba, ktorú možno identifikovať, priamo alebo nepriamo, najmä pomocou overenia identifikačného čísla alebo jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre jeho fyzickú, fyziologickú, duševnú, hospodársku, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

V sieti CPC sa spracovávajú nasledovné údaje:

A. Obchodné meno

B. Meno a priezvisko „údajového subjektu“

IČO

Adresa, telefón/fax/email/internetová stránka

Ako dlho sa vaše údaje uchovávajú?

Ako dlho by sa mali údaje resp. prípad uchovávať a kedy by sa mal uzavrieť a vymazať?

Iba Komisia môže vymazávať informácie zo siete CPC a robí to na žiadosť príslušného orgánu. Pri podaní takejto žiadosti potrebuje príslušný orgán uviesť dôvod žiadosti o vymazanie. Jedinou výnimkou sú žiadosti o vynucovacie opatrenie. Tieto vymazáva Komisia automaticky po 5 rokoch od uzavretia prípadu dožadujúcim orgánom.

Aký je účel spracovania vašich údajov?

Sieť CPC je informačný nástroj vytvorený a spravovaný Komisiou v spolupráci s členskými štátmi, ktorý poskytuje štruktúrovaný mechanizmus na výmenu informácií medzi

vnútroštátnymi orgánmi na ochranu spotrebiteľa, ktoré sú súčasťou siete CPC. Umožňuje verejnému orgánu požiadať ostatné verejné orgány zo siete CPC o pomoc pri vyšetrovaní a riešení možných porušení právnych predpisov EÚ týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa a pri vykonávaní vynucovacích činností na zastavenie nelegálnych obchodných postupov predávajúcich a dodávateľov, ktorí sa zameriavajú na spotrebiteľov žijúcich v iných krajinách EÚ. Žiadosti o informácie a kompletná komunikácia medzi príslušnými verejnými orgánmi vzťahujúca sa na uplatňovanie nariadenia CPC prebiehajú prostredníctvom siete CPC. Rozsah spolupráce sa obmedzuje na porušenia právnych predpisov v rámci Spoločenstva v zmysle právnych aktov uvedených v prílohe k nariadeniu CPC, ktoré chráni kolektívne ekonomické záujmy spotrebiteľov.

Kto má prístup k vašim údajom?

V rámci siete CPC existujú rôzne profily prístupu: prístup k databáze je obmedzený a pridelený len menovanému úradníkovi príslušného orgánu (oprávnený používateľ), ktorý nie je prenosný. Žiadosti o prístup k sieti CPC sa môžu udeliť len úradníkom oznámeným Komisii zo strany príslušných orgánov členských štátov. Na vstup do systému sa požaduje prihlasovacie meno a heslo, ktoré určí jednotný úrad pre spoluprácu.

Plný prístup ku kompletným informáciám vymieňaným v danom prípade, ktoré zahŕňajú všetky prílohy v prípadovom súbore siete CPC, majú iba používatelia v dožadovaných a dožadujúcich orgánoch. Jednotné úrady pre spoluprácu (Ministerstvo hospodárstva SR) môžu vidieť len kľúčové informácie o prípade, ktoré im umožňujú identifikovať príslušný orgán, ktorému sa musí zaslať žiadosť. Nemôžu vidieť dôverné dokumenty pripojené k žiadosti alebo upozorneniu.

Komisia nemá prístup k informáciám uvedeným v žiadostiach o vzájomnú pomoc a vynucovacie opatrenia, pretože tieto sú adresované len príslušným orgánom členských štátov, ktoré riešia konkrétny prípad. Komisia nie je používateľom, ale operátorom systému, je zodpovedná najmä za údržbu a bezpečnosť štruktúry systému.

V prípadoch vynucovania sú všeobecné informácie rozdelené medzi používateľov vo všetkých príslušných orgánoch, ktorým bolo oznámené, že zodpovedajú za porušované zákony. Toto sa vykonáva prostredníctvom oznámení. Tieto oznámenia by mali poskytovať širší opis prípadu a nemali by obsahovať osobné údaje.

Komisia nemá prístup k informáciám a žiadostiam o vynucovanie ani k dôverným dokumentom, ale prijíma oznámenia a upozornenia.

Ako chránime a zabezpečujeme vaše údaje?

Spracovávanie osobných údajov používateľmi siete CPC v členských štátoch sa môže vykonať len za podmienok a v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v smernici o ochrane údajov.

Na spracovávanie osobných údajov na vnútroštátnej úrovni dozerajú národné orgány na ochranu údajov a na spracovávanie osobných údajov v rámci európskych inštitúcií dozera európsky dozorný úradník pre ochranu údajov. Komisia preto podlieha dozoru európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov a ostatní používatelia siete CPC zasa dozoru vnútroštátnych orgánov na ochranu údajov.

Sieť CPC využíva komunikačnú infraštruktúru s-TESTA, čo je skratka pre „zabezpečené transeurópske telematické služby pre administratívne orgány“. Tá ponúka európskym a vnútroštátnym administratívnym orgánom riadenú, spoľahlivú a zabezpečenú paneurópsku komunikačnú platformu. Sieť s-TESTA je založená na špecializovanej súkromnej infraštruktúre, ktorá je úplne nezávislá od internetu. Do koncepčného riešenia systému boli zapracované primerané bezpečnostné prvky, ktoré majú zabezpečiť najlepšiu možnú ochranu siete. Sieť podlieha bezpečnostnej akreditácii, aby v nej mohlo dochádzať k výmene dôverných informácií klasifikovaných ako „EU Restricted“.

Prístup k vašim údajom.

K osobným údajom uloženým v sieti CPC „údajové subjekty“ nemajú priamy prístup.

„Údajové subjekty“ majú podľa smernice o ochrane údajov právo byť informované o tom, že sa ich osobné údaje spracovávajú, o účeloch takéhoto spracovávania, o príjemcoch údajov a o tom, že majú špecifické práva, teda právo na informácie a opravy. „Údajový subjekt“ má právo na prístup ku všetkým údajom, ktoré sú v jeho prípade spracovávané. „Údajový subjekt“ má takisto právo požiadať o opravu, vymazanie alebo zablokovanie údajov, ktoré sú neúplné, nepresné alebo ktoré nie sú spracovávané v súlade s pravidlami ochrany údajov.

Kontakt

Žiadosti o informácie a otázky ohľadne vašich osobných údajov posielajte na adresu:

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

Odbor ochrany spotrebiteľa a vnútorného trhu

Mierová 19

827 15 Bratislava

Tel.: +421 /2/ 4854 2427

Fax: +421 /2/ 4854 3818

e-mail: sefcikova@mhsr.sk

www.mhsr.sk

Ústredný inšpektorát

Slovenskej obchodnej inšpekcie

Právny odbor

Poštový priečinok 29

Prievozská 32

827 99 Bratislava

Tel.: + 421 2 5827 2123

e-mail: petra.pisova@soi.sk

www.soi.sk