



NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

SPOTREBITEĽ	
Meno a priezvisko:	
Dátum narodenia:	
Bydlisko:	
Adresa pre doručovanie:	
Email:	
Telefón:	

PREDÁVAJÚCI / DODÁVATEĽ	
Obchodné meno / názov	
Miesto podnikania / sídlo:	
IČO:	
Email:	
Telefón:	
Web:	

DETAIL PRÍPADU	
Dátum nákupu / podpisu zmluvy:	
Dátum dodania:	
Miesto nákupu / podpisu zmluvy:	
Cena tovaru / služby:	
Spôsob platby:	
Spôsob predaja:	
Dátum uplatnenia reklamácie:	
Dátum vybavenia reklamácie:	
Dátum - uplatnenie žiadosti o nápravu:	

1 Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta.

2 Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie alebo internetové aukcie.



OPIS ROZHODUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ

--

PREHLÁSENIE

Prehlasujem, že pokus o vyriešenie sporu s predávajúcim bol bezvýsledný

NÁVRHOM NA ARS SA DOMÁHAM – OPIS

--

ZOZNAM PRÍLOH

ZOZNAM PRÍLOH	
1.	
2.	
3.	
4.	

Vyhlasujem, že som vo veci nezaslal / a rovnaký návrh inému subjektu ARS, vo veci nerozhodol súd ani rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

V, dňa

.....
Meno, priezvisko a podpis



Informácia v súvislosti s podávaním návrhov na alternatívne riešenie sporov

Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

Pri podávaní návrhov na Alternatívne riešenie sporov spracúva ako subjekt alternatívneho riešenia sporov osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutých osôb“): Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, IČO: 50 252 151 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje na prevádzkovateľa:

- E-mail: zdruzenie.aves@centrum.sk
- Adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava

Účelom spracovávanía osobných údajov je v prípade podania návrhu vedenie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právnym základom spracovávanía osobných údajov je Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom v spisoch po dobu 5 rokov a v prípade listov po dobu 3 rokov. V závislosti od účelu spracovávanía príjemcom osobných údajov je Ministerstvo hospodárstva SR. Prevádzkovateľ osobné údaje neprenáša do tretích krajín ani medzinárodných organizácií. Pri spracovávaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu.

Na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracovávanía osobných údajov má dotknutá osoba právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- na opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracovávanía,
- namietat' proti spracovávaníu osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Pri podávaní návrhov na alternatívne riešenie sporov je poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a adresa na doručovanie zákonnou požiadavkou.

Dotknutá osoba pri podávaní návrhu je povinná poskytnúť osobné údaje, následkom neposkytnutia nevyhnutných osobných údajov môže byť odmietnutie návrhu prevádzkovateľom.