Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	**Spotrebiteľská GARANCIA, o. z.**
Sídlo	Záhradnícka 4836/51, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO	56 720 807
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	všetky spotrebiteľské spory okrem tých, pre ktoré je určený orgán alternatívneho riešenia sporov podľa § 3 ods. 2 písm. a) a b) zákona č. 391/2015 Z. z.
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	subjekt je oprávnený požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume 5,- eur
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Spotrebiteľská GARANCIA, o. z. Záhradnícka 4836/51 821 08 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	info@mojagarancia.eu
Telefonický kontakt	+421 947 931 084
Fax	
Adresa webového sídla	https://www.mojagarancia.eu
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk • český jazyk • ruský jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 1 a ods. 2 zákona	• vyzval spotrebiteľa v zmysle § 12 ods. 6 zákona o ARS a tento v určenej lehote nedoplnil návrh a pre tento nedostatok nemožno pokračovať v konaní • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanózny • návrh je anonymný

	• subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia