Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	**OMBUDSPOT®, združenie na ochranu práv spotrebiteľov**
Sídlo	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Adresa na doručovanie	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Elektronická adresa	helena.mezenska@ombudspot.sk, info@ombudspot.sk
Telefonický kontakt	0908 327 464
IČO	37872117
Adresa webového sídla	www.ombudspot.sk
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	subjekt je oprávnený požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu **v sume päť eur**
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Druhy spotrebiteľských sporov, ktoré subjekt rieši	subjekt rieši všetky druhy sporov s výnimkou sporov a podnetov: • z oblasti organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb • z oblasti služieb leteckých dopravných služieb • z oblasti ochrany práv cestujúcich v námornej doprave • podnetov z internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet • z oblasti ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanózny • návrh je anonymný

	• subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia