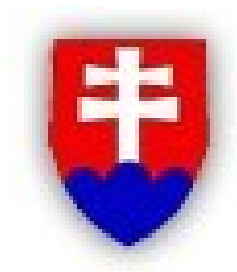


Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát

Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27



Výročná správa SOI za rok 2006



Február 2007

OBSAH

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	1
2 POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHĽAD ORGANIZÁCIE	2
3 ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	7
4 ROZPOČET SOI	8
1. Pridelenie rozpočtu	8
2. Čerpanie rozpočtu	8
3. Príjmy	10
5 PERSONÁLNA ČINNOSŤ	11
6 CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	16
7 HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI	17
1 Kontrolná činnosť	17
1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky	17
1.2 Kontrola všeobecnej bezpečnosti výrobkov	17
1.3 Odber vzoriek	18
1.4 Kontrola poctivosti predaja	18
1.5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia	19
1.6 Sťažnosti, podnety, oznámenia	19
2 Právna činnosť	20
2.1 Postihová činnosť	20
2.2 Legislatívna činnosť	21
3 Ostatná činnosť	22
3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly	22
3.2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií	23
3.3 Prednášková činnosť	24
3.4 Rôzne	24
4 Spolupráca	25
4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	25
4.2 Medzinárodná spolupráca	26
5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	26
8 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV	27

Prílohy	1 – 5
Tabuľky	1 – 13
Grafy	1 – 5

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/582 722 03, fax: ++4212/534 149 96
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: RNDr. Nadežda Machútová

Členovia vedenia organizácie:
námestník ústrednej riaditeľky RNDr. Ladislav Čeplík
ekonomická námestníčka Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru prom. právnik Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR Ing. Ivan Šoltés
vedúca komunikačného odboru Ing. Helena Homolová
vedúci kontrolór Ing. Emanuel Štibraný

Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Lubomír Opálka
Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
telefón: ++4212/582 72272-3, fax: ++4212/582 722 70
e-mail: ba@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Marián Malina
Trhová 2, 917 01 Trnava 1
telefón: ++42133/551 26 56, fax: ++42133/551 26 56
e-mail: tt@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Róbert Poliak
Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1
telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 27 71
e-mail: tn@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj
sídlo inšpektorátu
kontakt:

Ing. Juraj Duchovič
Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1
telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24
e-mail: nr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj
sídlo inšpektorátu

Ing. Jozef Polák
Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1

kontakt: telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68
e-mail: za@soi.sk

riaditeľka I SOI pre Banskobystrický kraj **Ing. Božena Debnárová**
sídlo inšpektorátu Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
kontakt: telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86
e-mail: bb@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Prešovský kraj **Ing. Cyril Klobušovský**
sídlo inšpektorátu Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1
kontakt: telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96
e-mail: pr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Košický kraj **MVDr. Daniel Horváth**
sídlo inšpektorátu Vrátna 3, 043 79 Košice 1
kontakt: telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47
e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektami pôsobiacimi na vnútornom trhu pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa. **Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia

a) k o n t r o l u j e:

podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 725/2004 Z. z., zákona č. 266/2005 Z. z., zákona č. 308/2005 Z. z. a zákona č. 646/2005 Z. z. (ďalej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu) predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu,

b) v y k o n á v a:

- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 634/1992 Zb. **o ochrane spotrebiteľa** v znení zákona č. 220/1996 Z. z., zákona č. 137/1998 Z. z., zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 414/2002 Z. z., zákona č. 529/2002 Z. z., zákona č. 469/2003 Z. z., zákona č. 365/2004 Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 616/2004 Z. z. a zákona č. 118/2006 Z. z.,
- * cenovú kontrolu ako cenový kontrolný orgán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v znení zákona č. 196/2000 Z. z., zákona č. 276/2001 Z. z., zákona č. 436/2002 Z. z., zákona č. 465/2002 Z. z., zákona č. 520/2003 Z. z., zákona č. 523/2004 Z. z., zákona č. 68/2006 Z. z. a zákona č. 117/2006 Z. z.,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 465/2005 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v znení zákona č. 264/1999 Z. z., zákona č. 413/2000 Z. z., zákona č. 134/2004 Z. z., úplné znenie č. 314/2004 Z. z.,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 178/1998 Z. z. o podmienkach **predaja výrobkov** a poskytovaní služieb **na trhovách miestach** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, ďalej v znení zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 115/2000 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z. a zákona č. 524/2005 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a **o posudzovaní zhody** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 436/2001 Z. z. a zákona č. 254/2003 Z. z. (ďalej len zákon o zhode) v súlade s nariadeniami vlády SR pre jednotlivé určené výrobky,
- * dozor nad zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **pri podomovom a zásielkovom predaji** v znení zákona č. 266/2005 Z. z. a zákona č. 118/2006 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 23/2002 Z. z. a zákona č. 525/2005 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. **o chemických látkach** a o chemických prípravkoch v znení zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 217/2003 Z. z., zákona č. 434/2004 Z. z. a zákona č. 308/2005 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 170/2001 Z. z. **o núdzových zásobách ropy** a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze,
- * dozor nad zákonom č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 553/2001 Z. z., zákona č. 96/2002 Z. z., zákona č. 261/2002 Z. z., zákona č. 393/2002 Z. z., zákona č. 529/2002 Z. z., zákona č. 188/2003 Z. z., zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z., zákona č. 443/2004 Z. z., zákona č. 587/2004 Z. z., zákona č. 733/2004 Z. z., zákona č. 479/2005 Z. z., zákona č. 532/2005 Z. z., zákona č. 571/2005 Z. z. a zákona č. 127/2006 Z. z.,
- * dozor nad zákonom č. 258/2001 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch** a o zmene a doplnení zákona SNR č. 71/1986 Zb. o SOI v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad zákonom č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch**, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v znení zákona č. 95/2002 Z. z. a zákona č. 747/2004 Z. z. (ďalej len zákon o zájazdoch),
- * dozor nad zákonom č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 434/2004 Z. z. a zákona č. 15/2006 Z. z. (ďalej len zákon o biocídnych výrobkoch),
- * dozor nad zákonom č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany

- spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. a zákona č. 160/2005 Z. z. (ďalej len zákon o elektronickom obchode),
- * dozor nad zákonom č. 529/2002 Z. z. **o obaloch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 245/2003 Z. z., zákona č. 525/2003 Z. z., zákona č. 24/2004 Z. z., zákona č. 443/2004 Z. z., zákona č. 587/2004 Z. z. a zákona č. 733/2004 Z. z.,
 - * dohľad nad zákonom č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**,
 - * kontrolu dodržiavania zákona č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - * dohľad nad zákonom č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - * dozor nad dodržiavaním Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. **o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂** pri predaji a leasingu nových automobilov,
 - * kontrolu dodržiavania Nariadenia (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla** v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov,
 - * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 **o detergentoch**,
 - * zabezpečovanie spolupráce podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi** zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa,
 - * kontrolu Nariadenia Rady (EHS) č. 339/93 **o kontrole zhody výrobkov dovážaných z tretích krajín** s právnymi predpismi o bezpečnosti výrobkov,
 - * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v Nariadení vlády č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla** a metódy skúšania jeho zloženia,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 18/1998 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní zloženia a spôsobe zaobchádzania s textilnými výrobkami**,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 105/2001 Z. z. **o označovaní materiálového zloženia obuvi**,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje **kategorizácia ubytovacích zariadení** a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MVRR SR č. 520/2001 Z. z., ktorou sa určujú skupiny **stavebných výrobkov** a podrobnosti o preukazovaní zhody,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 545/2002 Z. z. **o spôsobe označovania výrobkov cenami**,

c) u k l a d á:

- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

d) n a v r h u j e:

- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

e) poskytuje:

- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc krajským a okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- * poradenstvo pre spotrebiteľov,

f) spolupracuje:

- * s orgánmi verejnej správy,
- * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- * s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

g) vymáha:

- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

h) informuje:

- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

i) vypracováva a obnovuje:

- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadanú reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, telekomunikačných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ochranu hospodárskych subjektov pred nekalou hospodárskou súťažou v súvislosti s prechodom na jednotnú európsku menu.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je náznak nesplňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky

sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality a odporúčaniami Európskej komisie.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, orgány na ochranu zdravia...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, legálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. S orgánmi dohľadu Českej republiky, Maďarska a Poľska budú vykonávané kontroly s rovnakým zameraním. Predstavitelia týchto dozorných orgánov si budú vymieňať informácie o výsledkoch kontroly vrátane prijatých národných opatrení a vzájomne sa podporovať v medzinárodných aktivitách. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov a falzifikátov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiteľských komisiách. Prostredníctvom Slovenskej asociácie cestovných kancelárií bude pravidelne aktualizovaný zoznam cestovných kancelárií poistených proti úpadku s dobou platnosti uzatvorenej zmluvy s poisťiteľom. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a všetky právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zvyšovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných technológií.

V investičných zámeroch dominuje realizácia komplexného informačného systému a rekonštrukčné práce s cieľom znižovania spotreby energií v budovách v správe SOI.

Personálna činnosť

Ciele v oblasti personálnej práce, ktoré boli vytýčené v minulom roku, sú stále aktuálne a SOI plánuje kontinuálne pokračovať v ich napĺňaní.

Predovšetkým je to práca s absolventmi vysokých škôl, ktorí sú zapájaní do náročných projektov, často na medzinárodnej úrovni. Správna motivácia a vytvorenie priestoru k vlastnej seberealizácii, v spojení so skutočnou diferenciáciou platového ohodnotenia, prinášajú zásadné rozdiely v pracovných výsledkoch.

Hlavným cieľom SOI zostáva vytvoriť priaznivé podmienky na kvalitný výkon práce, vzdelávanie a prehľbovanie kvalifikácie, ktoré sú pre oblasť trhového dozoru a ochrany spotrebiteľa, vzhľadom na „citlivosť“ trhu a jeho neustály vývoj, absolútnou nevyhnutnosťou.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

Použitie finančných prostriedkov

O hlavnej činnosti organizácie za rok 2006 sa pojednáva v bode 7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI. Rozpočet pridelený na rok 2006 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

4 Rozpočet SOI

1. Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2006 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 172 785 tis. Sk** v dvoch podprogramoch:

v tis. Sk

Podprogram 05 – Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	162 785
Podprogram 03 – Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa	10 000

Príjmy za rok 2006 boli SOI stanovené vo výške **50 680 tis. Sk**.

2. Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politik

Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v tis. Sk

Položka	Rozpočet r. 2005	Rozpočet r. 2006	Čerpanie r. 2006	% čerpania
610 – mzdy, platy	71 574	76 017	76 017	100,00
620 – poisťné a príspevok	23 674	26 565	25 232	94,98
630 – tovary a ďalšie služby	26 423	34 990	32 515	92,93
640 – bežné transfery	500	513	512	99,81
600 – BV spolu	122 171	138 085	134 276	97,24

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2006 bola **19 313.- Sk**, z toho priemerná mesačná mzda na 1 zamestnanca **ŠS** bola **19 445.- Sk**, priemerná mesačná mzda na 1 zamestnanca vykonávajúceho práce vo verejnom záujme bola **17 041.- Sk**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná	rozpočtovaná upravená	Skutočná
2000	9 516	9 776	10 214
2001	10 078	10 252	11 195
2002	12 138	12 138	14 157
2003	12 801	12 816	14 698
2004	13 848	15 311	16 575
2005	17 741	18 184	18 756
2006	18 758	19 313	19 858

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 20 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v užívaní 46 malolitrážnych motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA je určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 45 vozidiel sa používa v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2006 bolo najazdených spolu 761 093 km (v priemere na 1 vozidlo 16 093 km za rok), najvyšší priemerný počet najazdených kilometrov na 1 vozidlo mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Trenčianskom kraji (23 646 km) a Banskobystrickom kraji (23 642 km). Na pohonné hmoty bolo čerpané 2 477 tis. Sk, t.j. 1 km = 3,25 Sk. V priebehu roka boli 2 vozidlá vyradené (z dôvodu opotrebovanosti).

Kapitálové výdavky

v tis. Sk

Položka	rozpočet r. 2005	rozpočet r. 2006	čerpanie r. 2006	% čerpania
713-nábytok a kancelárske zariadenie	2 030	7 366	2 138	29,03
714-dopravné prostriedky	25	1 200	1 176	98,00
717-real.stavieb a TZ	2 745	16 134	15 712	97,38
700- KV spolu	4 800	24 700	19 026	77,03

Pôvodne rozpočtovaný limit kapitálových výdavkov v objeme 28 500 tis. Sk bol na základe žiadosti SOI upravený na 24 700 tis. Sk. Úprava limitu na rok 2006 bola v zmysle požiadavky SOI o presun časti kapitálových výdavkov (3 800 tis. Sk) z roku 2006 do r. 2007, z dôvodu predpokladaného sklzu v dodávke informačného systému.

Podstatnú časť prideleného limitu tvoril objem prostriedkov rozpočtovaných na obstaranie informačného systému a výpočtovej techniky (pôvodne 19 000 tis. Sk). Obstaraniu informačného systému predchádzala v zmysle zákona o verejnom obstarávaní uššia súťaž, výsledok ktorej mal byť zrejmý v polovici novembra 2006. Vzhľadom na opakované námietky zo strany neúspešného uchádzača bol výsledok súťaže oznámený až v posledné dni roka a zmluva na dodávku mohla byť podpísaná najskôr 11. januára 2007.

Táto skutočnosť bola impulzom pre žiadosť o povolenie zmeny účelu použitia kapitálových výdavkov a napriek náročnému časovému obmedzeniu, postupujúc v zmysle pravidla efektívnosti a hospodárnosti za dodržania podmienky účelného využitia verejných prostriedkov, SOI so súhlasom Ministerstva hospodárstva SR použila pridelený limit nasledovne:

	v tis. Sk
- nákup kancelárskeho nábytku	600
- nákup výpočtovej techniky	1 103
- nákup telekomunikačnej techniky	140
- nákup plynových kotlov na vykurovanie	295
- nákup 3 osobných mot. vozidiel, určených na kontrolnú činnosť	1 176
- rekonštrukcie budov inšpektorátov v Nitre a Bratislave	15 712
Spolu:	19 026

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v tis. Sk

Položka	rozpočet r.2005	rozpočet r.2006	čerpanie r. 2006	%
630-tovary a ďalšie služby	12 000	10 000	8 244	100,00
600- BV spolu	12 000	10 000	8 244	82,44

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov, na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi a na vykonanie školení zamestnancov súvisiacich s ochranou trhu.

3. Príjmy

v tis. Sk

Rozpočet r. 2004	Rozpočet r. 2005	Rozpočet r. 2006	Plnenie r. 2006	% plnenia
---------------------	---------------------	---------------------	--------------------	--------------

42 300	50 050	50 680	56 651	111,78
--------	--------	--------	--------	--------

Plnenie záväzného ukazovateľa – príjmy – je ovplyvňované viacerými faktormi:

- plánovanou činnosťou zameranou na nedostatky vyskytujúce sa na spotrebiteľskom trhu
- odhaľovaním nebezpečnosti, nehody, nekvality výrobkov formou odberu vzoriek a ich posudzovaním v skúšobných laboratóriách
- dôsledným vymáhaním pohľadávok

Rozpočtové príjmy tvorili :

212 – Príjmy z vlastníctva	110
222 – Pokuty a penále	53 571
223 – Poplatky a platby z nepriemysel. predaja a služieb.	2 869
292 – Ostatné príjmy	101

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (94,6 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané. V r. 2005 boli rozbery za nevyhovujúce vzorky refakturované v objeme 2 760 tis. Sk.

Vývoj príjmov od r. 2003

Rok	Rozpočet v tis. Sk	Plnenie v tis. Sk	% plnenia
2003	31 700	40 624	128,15
2004	42 300	53 122	125,58
2005	50 050	105 138	210,06
2006	50 680	56 651	111,78

5 Personálna činnosť

Vývoj zamestnanosti v roku 2006 mal, v porovnaní s minulým rokom, mierne klesajúcu tendenciu, čo sa prejavilo v nenaplnení stanoveného záväzného limitu zamestnancov. Plán v počte 328 zamestnancov sa tak nepodarilo naplniť ani vo fyzických osobách, ani v priemerných prepočítaných stavoch zamestnancov.

Tradične sa na tejto skutočnosti prejavilo skončenie štátnozamestnaneckých pomerov na žiadosť zamestnancov z dôvodu odchodu na pracovné miesto s lepším finančným ohodnotením. Tento problém sa týka predovšetkým hlavného mesta SR, kde priemerná mzda prekračuje priemernú mzdu dosahovanú v národnom hospodárstve. Z uvedeného dôvodu je na Inšpektoráte SOI pre Bratislavský kraj enormne vysoká fluktuácia, čo si vyžaduje zvýšené nároky na prebiehajúci adaptačný proces nových zamestnancov.

Druhým dôvodom negatívnej fluktuácie bolo neúspešné vykonanie kvalifikačnej skúšky, ktorá bola v platnosti do 30. 06. 2006. Tretím dôvodom bolo skončenie štátnozamestnaneckého pomeru v skúšobnej dobe zo strany SOI, vzhľadom na neúspešný adaptačný proces zamestnancov vo funkčnom zaradení inšpektor, či už z hľadiska nízkej odbornej zdatnosti, resp. neakceptovateľných osobnostných vlastností, z hľadiska výkonu práce v kontrolnom orgáne štátnej správy.

V priebehu roka 2006 bolo zrealizovaných 14 výberových konaní, pričom do prípravnej štátnej služby bolo vymenovaných 13 zamestnancov a do dočasnej štátnej služby 6 zamestnancov. Pracovný pomer SOI uzatvorila s 2 zamestnancami.

Štátnozamestnanecký pomer ukončilo počas minulého roka 22 zamestnancov a pracovný pomer 2 zamestnanci.

Vývoj zamestnanosti

1. Od roku 2004

Rok	Počet zamestnancov			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		k 31.12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2004	328	302	303	323
2005	328	318	319	323
2006	328	317,5	319	315

2. V roku 2006

Rok/ štvrt'rok	O evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav Zamestnancov ku koncu štvrt'roka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
2006	317,5	319	
1.	321,5	323	323
2.	318,5	320	318
3.	315,5	317	317
4.	314,5	316	315

Neodmysliteľnou súčasťou práce s ľuďmi, ktorej cieľom je dosiahnutie stabilizácie zamestnancov, je zvyšovanie a prehľbovanie ich kvalifikácie. V súčasnej dobe si zvyšuje kvalifikáciu štúdiom popri zamestnaní na vysokých školách 14 zamestnancov, s ktorými boli uzatvorené dohody o štúdiu a ďalších 10 zamestnancov, ktorí o dohodu nepožiadali.

V roku 2006 ukončilo vysokoškolské vzdelanie 6 zamestnancov. Títo zamestnanci boli, v súlade so zákonom o štátnej službe a potrebami organizácie, preradení do vyšších funkcií, čo sa následne prejavilo v ich vyššom finančnom ohodnotení.

Napriek nepriaznivému trendu vo vývoji zamestnanosti a problémom s fluktuáciou, SOI už od r. 2002 dosahuje veľmi priaznivý vývoj vo vzdelanostnej štruktúre. Pomer zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním sa v roku 2006 zvýšil o +1,1 % oproti roku 2005.

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2004	%	2005	%	2006	%
SOI spolu	323	100	323	100	319	100
z toho vysokoškolské vzdelanie	172	53,3	190	58,8	191	59,9
úplné stredné vzdelanie	151	46,7	133	41,2	128	40,1

--	--	--	--	--	--	--

Prehľadovanie kvalifikácie

Vzhľadom na neustále sa meniacu legislatívu, nielen v oblasti hlavnej činnosti organizácie, ale aj vo všetkých ostatných činnostiach súvisiacich s jej riadením, je vzdelávanie zamestnancov prirodzenou súčasťou práce.

Okrem samoštúdia je to intenzívna príprava počas adaptačného procesu obsahujúca teoretickú i praktickú stránku vzdelávania, ktoré končí vymenovaním do stálej štátnej služby a u zamestnancov vykonávajúcich kontrolno-inšpekčnú a metodickú činnosť aj získaním osvedčenia osobitnej odbornej spôsobilosti na výkon kontrolnej činnosti.

Ďalšie prehľadovanie kvalifikácie prebieha v spolupráci všetkých odborných útvarov Ústredného inšpektorátu, ako i vonkajších vzdelávacích inštitúcií.

Vzdelávanie v minulom roku bolo podobne ako v predchádzajúcom období rozdelené do 8 oblastí:

I. Vzdelávanie v rámci európskej integrácie

1. Právo EÚ

1a/ Trhový dozor

- ADCO zasadnutie k smernici 97/23/EC o tlakových nádobách (Brusel) - 1 zamestnanec
- Pracovná skupina – informačný systém o oznamovaní nebezpečných výrobkov v rámci EÚ - systém RAPEX – kontaktné body (Brusel) - 1 zamestnanec
- Zasadnutie expertnej skupiny pre bezpečnosť hračiek (Brusel) – 2x - 1 zamestnanec
- ADCO zasadnutie k Smernici o rekreačných plavidlách (Helsinki) - 1 zamestnanec
- Pracovná skupina k Evidencii úrazov a poranení pri používaní výrobkov a služieb a posudzovanie rizík (Brusel) - 2 zamestnanci
- ADCO zasadnutie pracovnej skupiny trhový dozor pre stavebné výrobky (Malmö) - 2 zamestnanci
- Zasadnutie LVD ADCO pracovnej skupiny pre účely dohľadu nad implementáciou Smernice 73/23/EHS (Brusel) - 2 zamestnanci
- Seminár k implementácii Rozhodnutia EK – zapaľovače zabezpečené proti používaniu deťmi (Brusel) - 1 zamestnanec
- Zasadnutie WP.6 EHK OSN trhový dozor a boj proti falzifikátom a napodobeninám (Ženeva) - 1 zamestnanec

1b/ Ochrana spotrebiteľa

- Workshop o spotrebiteľskom práve (finančné a telekomunikačné služby, zásielkový a podomový predaj) (Brusel) - 1 zamestnanec
- Zasadnutie Výboru OECD pre spotrebiteľskú politiku (Paríž) - 1 zamestnanec
- Konferencia k dodržiavaniu nariadenia ES č. 261/2004 (Brusel) - 2 zamestnanci
- Zasadnutie dozorných orgánov k dodržiavaniu nariadenia ES č. 261/2004 (Londýn) - 2 zamestnanci
- Zasadnutie dozorných orgánov zameraných na ochranu práv cestujúcich podľa nariadenia ES 261/2004 (Brusel) - 2 zamestnanci
- Konferencia o nekalých obchodných praktikách (Lubľana) - 3 zamestnanci
- Konferencia PEECL III – dozor pri dodržiavaní nariadení REACH (Linz) - 2 zamestnanci
- Míting CWG a konferencia CLEEN, dozor pri dodržiavaní nariadení REACH (Viedeň) - 1 zamestnanec
- Míting CWG, workshop na dodržiavanie nariadení REACH (Brusel) - 1 zamestnanec

2/ Iné vzdelávanie EÚ

Európsky spotrebiteľský deň (Viedeň) – 3 zamestnanci

Konferencia „Cezhraničná spolupráca pri ochrane spotrebiteľa“ (Eger) – 4 zamestnanci

II. Jazykové vzdelávanie

v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku 60 zamestnancov.

III. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe

1. Odborné vzdelávanie zamestnancov v prípravnej štátnej službe pod vedením školiteľov, ukončené kvalifikačnou skúškou podľa § 20 zákona o štátnej službe – 20 zamestnancov, z toho 6 bolo neúspešných.
2. Zvyšovanie kvalifikácie podľa:
§ 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z. – 19 zamestnancov

IV. Manažérske vzdelávanie

- a) *Systém manažérstva kvality – základy a slovník*
Počet účastníkov: 1
- b) *Časový manažment v práci kontrolóra a audítora vo verejnej správe*
Počet účastníkov: 1
- c) *Manažérske zručnosti, riadenie a vedenie ľudí*
Počet účastníkov: 16
- d) *Krízová komunikácia v náročných situáciách*
Počet účastníkov: 18

V. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom vzdelávacích agentúr, autorizovaných osôb, MH SR a ÚNMS SR

	Počet účastníkov
Odborné školenie inšpektorov na LVD a EMC	39
Bezpečnosť zariadení na detských ihriskách	35
Školenie k monitoringu expandovaný penový polystyrén	32
Rapex – bezpečnosť výrobkov	34
NV SR č. 310/2004 na strojové zariadenia a Pokyn č. 1/OMTK/2006 na kontrolu a plnenia povinností prenosných reťazových píl	33
Bezpečnosť hračiek	37
Elektrické spotrebiče a kombinované spotrebiče pre domácnosť	34
Odborný seminár k NV SR č. 576/2002 o technických požiadavkách na tlakové zariadenia	35
Seminár k vyhláske č. 635/2005, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí	26
Seminár hračky podliehajúce NV SR č. 302/2004, odborné posudzovanie reklamovaných textilných výrobkov a textilných hračiek	17
Kategorizácia ochranných osobných pomôcok	2
Seminár o implementácii Smernice EÚ 2006/2004	7
Zasadnutie k Smernici EK č. 261/2004	1
Zmluvy, teplo a Vaše peniaze pri výkone správcofských činností	

v bytovom dome	5
Zabezpečenie meraní vyžadovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi	1
Význam hotovostných pôžičiek, zákon č. 258/2001 Z. z. – úvery	2
Monopolné poskytovanie energie – ochrana spotrebiteľa	1
Komisia – ekonomické zákony	2
Zákon č. 163/2001 o chemických látkach a prípravkoch a nariadenie ES č. 268/2004 o detergentoch	29
Výbor pre bezpečnosť služieb	1
Nariadenie ES č. 648/2004 o detergentoch	2
Zákon o odpadoch	1
Inštrukcia k MU č. 11/OOS/2006 na kontrolu dodržiavania zákona č. 258/2001 o spotrebiteľských úveroch v znení zákona č. 264/2006	36
Medzinárodný veľtrh cestovného ruchu	1
Smernica – nekalé obchodné praktiky	1

VI. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce

	Počet účastníkov
- Zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	9
- Trestné právo v oblasti správneho práva	25
- Vedenie pokladne, cestovné účty, inventarizácia, evidencia dochádzky, archivácia, pravidlá písania a úprava písomností	15
- Novela zákona o štátnej pokladnici	2
- Rozpočtový informačný systém	2
- Školenie k platnej legislatíve a interných predpisoch MH SR k problematike verejného obstarávania	3
- Povinné preškolenie odborne spôsobilých osôb vo verejnom obstarávaní	1
- Verejné obstarávanie – systém 2006 – nový produkt	1
- Odborný seminár k zákonu č. 25/2006 vo verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 282/2006	1
- Cestovné náhrady	2
- Novela zákona o zdravotnom a sociálnom poistení	1
- Novela zákona o službách v zamestnanosti	1
- Pracovné pomery a dohody vo vzťahu k sociálnemu zabezpečeniu	1
- Zákon o štátnej službe v znení poslednej novely	3
- Zákon č. 502/2001 o finančnej kontrole a vnútornom audite	1
- Ročné zúčtovanie zdravotného poistenia za rok 2005	1
- Ročné zúčtovanie poistenia na verejné zdravotné poistenie za rok 2005	1
- Novela zákona o sociálnom poistení účinná od 1. 8. 2006	1
- BOZP v novom zákone č. 124/2006 Z. z. – inšpekcia práce	1
- Komunikačné zručnosti pre kontrolórov a audítorov vo verejnej správe	2
- Metodika a výkon finančnej kontroly pre kontrolórov vo verejnej správe	1
- Postupy vykonávania vnútorného auditu a riadenie rizík	1
- Vybrané Európske vykonávacie smernice pre kontrolné štandardy, riešenie aktuálnych problémov inšpektorov	1
- Zákon o rozpočtových pravidlách verejnej správy v znení neskorších predpisov	1
- Efektívne využívanie informačných zdrojov EÚ	10

VII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti využitia počítačovej techniky

„Národný projekt certifikovania digitálnej gramotnosti zamestnancov štátnej služby programom ECDL“, schválený Európskym sociálnym fondom.

Počet testovaných zamestnancov Bratislavského kraja: 87

VIII. Školenie vodičov referentských vozidiel

V roku 2006 bolo 57 zamestnancov preškolených zo znalosti zákona č. 315/1996 Z. z. o premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov, vyhlášok č. 725/2004 Z. z. o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov a č. 164/1997 Z. z. o zdravotnej spôsobilosti na vedenie motorového vozidla.

Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2006 poskytnuté na:

<i>Oblasť</i>	<i>Výška finančných prostriedkov</i>
Príspevok na dopravu do zamestnania	Sk 152 666,-
Stravovania	Sk 223 396,-
Fyzickej a psychickej regenerácie	Sk 148 997,-
Zdravotnej prevencie	Sk 168 282,-
Finančných darov zamestnancom pri pracovných a životných jubileách	Sk 52 000,-
Sociálnej výpomoci v prípade narodenia dieťaťa, úmrtia rodinného príslušníka, resp. dlhodobej pracovnej neschopnosti	Sk 45 000,-

V rámci rekreačnej starostlivosti, na strednom Slovensku – Krpáčove, strávilo rekreačné pobyty 28 zamestnancov so svojimi rodinnými príslušníkmi.

V roku 2006 bola pri SOI založená odborová organizácia, ktorá s ústrednou riaditeľkou SOI uzatvorila podnikovú kolektívnu zmluvu. Na základe tejto zmluvy bola zamestnancom v štátnej službe predĺžená výmera dovolenky o jeden týždeň nad výmeru ustanovenú v § 71 ods. 1 zákona o štátnej službe a § 103 Zákonníka práce, nakoľko táto podmienka vykonávania štátnej služby nebola riešená v Kolektívnej zmluve vyššieho stupňa.

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2006 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Prebíhala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ.

Základné pravidlá kontrolnej činnosti boli priebežne aktualizované tak, aby odrážali zmeny právneho poriadku v oblasti ochrany spotrebiteľa a súvisiacich právnych noriem.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti:

- uvádzania detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh SR,
- kontroly podnetov zameraných na vybavovanie reklamácií,
- ochrany nefajčiarov,
- všeobecnej bezpečnosti výrobkov,
- dodržiavania hmotnosti jedál v zariadeniach spoločného stravovania,
- zákona o reklame,
- dodržiavania zákona o odpadoch,
- podomového predaja tovaru a služieb,
- zásielkového predaja tovaru a služieb,
- podnikania cestovných kancelárií a agentúr.

Finančné prostriedky z programu 07L podprogramu 03 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami na ich využitie určenými MH SR.

V hodnotenom roku sa pokračovalo v zmene charakteru činnosti dozorného orgánu z represívneho na prevažne ochranný. Upustilo sa od kvantity plošne vykonávaných kontrol a prednosť dostali komplexné kontroly zamerané cielene na základe analýzy rizík. V prípade porušenia systému ochranných opatrení a v prípade výrazného porušenia povinností sa zvýšila absolútna výška uloženej pokuty.

V oblasti informatizácie pracovísk boli dobudované lokálne siete na všetkých inšpektorátoch SOI a zakúpené nové stacionárne počítače, čo zabezpečuje efektívnejšie spracovávanie dokumentov, rýchlejšiu komunikáciu a komfort pracovných podmienok.

Zamestnanci Bratislavského kraja absolvovali z finančných prostriedkov Európskeho sociálneho fondu vzdelávanie a certifikáciu pre získanie Osvedčenia Štart ECDL.

Bolo vyhlásené a úspešne ukončené verejné obstarávanie na Dodávku komplexného informačného systému.

Z uvedeného, ako aj z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2006, boli v plnom rozsahu splnené.

Cieľom činnosti SOI na rok 2007 bude najmä

- zabezpečovať výkon trhového dozoru v oblasti dozorovaných právnych predpisov,
- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- spolupracovať s orgánmi trhového dozoru ČR, Maďarska, Poľska,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- certifikovanie digitálnej gramotnosti zamestnancov (ECDL) pre mimobratislavské inšpektoráty SOI,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR formou tlačových konferencií, publikovaním v elektronických a tlačových médiách a na domovskej internetovej stránke,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami,
- realizovať Dodávku komplexného informačného systému

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku

1 Kontrolná činnosť

Počas roka 2006 vykonali inšpektori SOI **25 224 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb konečnému spotrebiteľovi. Z týchto kontrol bolo 3 702 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. So zameraním na dodržiavanie informačných povinností, kvality, doby spotreby, bezpečnosti bolo vykonaných **23 535 kontrol**, pričom nedostatky boli zistené v 5 218 prevádzkarňach, čo predstavuje 22,17 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 41 446 druhov výrobkov v hodnote 240 726 458,- Sk.

Podrobnosti o pozastávke tovaru sú uvedené v tabuľke 3, 4.

Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

1.1 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo

vykonaných 2 553 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 4 514 druhov tovarov v hodnote 54 692 424,- Sk.

Z dôvodu podozrenia ohrozenia oprávneného záujmu bolo odobratých 360 druhov vzoriek. V priebehu roka 2006 bolo objektívne vyhodnotených autorizovanými osobami 331 vzoriek (4 odobraté v roku 2005), pričom 182 nevyhovelo predpísaným technickým požiadavkám bezpečnosti, kvality a zhody, čo predstavuje 54,98 %. Za nebezpečné bolo vyhlásených 41 určených výrobkov.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- strojného zariadenia (NV 310/2004) - 203 kontrol,
- elektrovýrobkov (NV 308/2004) – 425 kontrol,
- osobných ochranných prostriedkov (NV 29/2001) – 151 kontrol,
- hračiek (NV 302/2004) – 362 kontrol,
- stavebného materiálu – 674 kontrol.

Podľa **smerníc Starého prístupu** boli vykonané kontroly:

- pyrotechnických výrobkov (NV 398/99) – 125 kontrol

1.2 Kontrola všeobecnej bezpečnosti výrobkov

Dodržiavanie ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a súvisiacich právnych predpisov bolo vykonané v 15 470 prevádzkarňach. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja na 36 302 druhov tovarov v hodnote 185 821 735,- Sk.

Z dôvodu podozrenia na ohrozenie všeobecnej bezpečnosti bolo odobratých 164 druhov vzoriek. V roku 2006 bolo vyhodnotených 152 vzoriek (z toho autorizovanými osobami 139), pričom 46 nevyhovelo predpísaným požiadavkám bezpečnosti a kvality, čo predstavuje 30,26 %. Za nebezpečné bolo vyhlásených 16 výrobkov.

Išlo najmä o kontrolu predaja:

- textilných a odevných výrobkov – 3 502 kontrol,
- nábytku – 559 kontrol,
- obuvi - 752 kontrol,
- kuchynských potrieb – 524 kontrol,
- športových potrieb – 504 kontrol.

Výsledky sú podrobnejšie uvedené v tabuľke 4 a 5.

1.3 Odber vzoriek

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 524 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 470 vzoriek (4 z roku 2005), 13 vzoriek bolo vyhodnotených interne SOI.

SOI v sledovanom období zistila výskyt **78 nebezpečných** výrobkov na trhu SR. Z toho 57 bolo na základe vykonaných skúšok a boli odobraté z podozrenia na nebezpečnosť na základe vlastných zistení a 21 bez vykonania skúšok, na základe potvrdenia notifikácie zo systému RAPEX a akceptácie nebezpečenstva.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5 a v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.

1.4 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **13 428 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 634

kontrolných nákupov, čo predstavuje 4,72 %. Podiel predražených nákupov je o 0,75 % pod úrovňou roku 2005, kedy bol 5,47 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Sk všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,20 Sk, čo je pokles o 0,60 Sk oproti roku 2005, kedy bola 0,80 Sk.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov boli nedodržanie miery (57,41 %), deklarovanej hmotnosti (22,72 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (22,87 %) a kvality (0,16 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji od roku 2000

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2000	27 315	20 099	9 509	47,31	7,70
2001	25 904	18 012	7 134	39,61	7,70
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50
2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

1.5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2006 Slovenská obchodná inšpekcia zistila porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, klamanie spotrebiteľa a diskrimináciu spotrebiteľa.

Klamanie spotrebiteľa bolo zistené v 369 prípadoch. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- o uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb,
- o uvádzali nepravdivé a neúplné informácie o možnosti uplatnenia reklamácie tovaru,
- o pri podomovom a zásielkovom predaji neinformovali o možnosti odstúpenia od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu,
- o v propagačných materiáloch pre výpredajové akcie uvádzali tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali,
- o uvádzali zľavy z cien, ktoré boli vypočítané z neaktuálnych hodnôt, ceny v letákoch boli výhodnejšie ako v skutočnosti,
- o označovali výrobky dvojzmyselnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby,
- o rozdielne zaraďovali ubytovacie zariadenia v propagačných materiáloch oproti skutočnosti,
- o neboli k dispozícii darčeky, ktoré boli vopred vyhlásené ako odmena za vykonané nákupy.

V oblasti **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo vykonaných 56 kontrol, pri ktorých bolo zistené:

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (nealkoholický nápoj „Kofola“, výrobky firiem Puma, Adidas, Nike, Honda, pivo „Kozel“).

Kontroly dodržiavania ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva vykonávala SOI v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti, colnými orgánmi a Policajným zborom, ktorý má kompetencie nielen na zaistenie tovaru, ale aj na jeho skladovanie a ďalšie nakladanie s ním.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 44 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o účtovania dvojakých cien pri predaji toho istého tovaru resp. poskytnutí služby rovnakej kvality (ceny v ubytovacích zariadeniach pre domácich a zahraničných klientov),
- o viazania predaja výrobkov alebo poskytnutia služieb na predaj iných výrobkov,
- o odmietnutie predaja výrobkov spotrebiteľovi, ktoré boli vystavené alebo inak pripravené na predaj,
- o odmietnutie platby mincami (do 20 ks),
- o odmietnutie predaja tovaru pri platbe platobnou kartou, hoci toto bolo v prevádzkových možnostiach predávajúceho.

1.6 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V roku 2006 bolo na SOI prijatých **6 807 sťažností, podnetov a oznámení**. Z tohto počtu bolo **117 sťažností na výkon kontroly zamestnancami SOI**, jedna z nich bola vyhodnotená ako opodstatnená.

Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2006 prešetrených 4 183, z ktorých **bolo 1 710 opodstatnených, čo predstavuje 40,88 %**. V 2 473 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 364 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 1 135 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia.

V oblasti služieb bolo prijatých 1 438 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (528), cestovné kancelárie (152), montáž a výroba plastových okien (146), stavebné služby (139) a telekomunikácie (128).

V oblasti predaja nepotravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- obuvi (728),
- elektrovýrobkov (357),
- textilných výrobkov (355),
- stavebného materiálu (201),
- spotrebnej elektroniky (176),
- nábytku (175),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie).

Pri predaji potravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- potraviny (480),
- pohostinské prevádzkarne (412),
- ovocie - zelenina (40),

z dôvodu nedodržania účtovanej miery, hmotnosti, kvality, nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny a predaja tovarov po dátume najneskoršej spotreby.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia sťažností, podnetov a oznámení je uvedený v tabuľkách 6 a 7.

2 Právna činnosť

2.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2006 uložených **10 789 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 5 432 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 2 819 peňažných pokút v čiastke 21 686 500,-- Sk.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 590 peňažných pokút v čiastke 47 060 000,-- Sk.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 23 poriadkových pokút v čiastke 975 000,-Sk.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 69 721 500,-- Sk.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa boli podané **4 návrhy na zrušenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti. Príslušné živnostenské odbory **v 2 prípadoch** zamietli návrh o pozastavení prevádzkovania živnosti a v **2 prípadoch** sme neobdržali žiadnu spätnú odpoveď.

Z dôvodu nedodržania prevádzkovej hygieny a bezpečnosti predaja bolo dočasne uzatvorených **20** prevádzkarní resp. ich častí.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2002 - 2006 je uvedený v tabuľke 8.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2006 **vydala v prvostupňovom konaní 5 432 rozhodnutí** o uložení pokuty.

V odvolacom konaní bolo doručených **855** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. K termínu 31. 12. 2006 bolo celkove spracovaných 1 131 spisov. V súčasnosti zostalo nevybavených 117 spisových materiálov z roku 2006.

V roku 2006 bolo podaných celkovo 73 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI.

Ukončených bolo **23** žalôb, pričom 7 žalôb bolo zamietnutých a účastníci konania v 5 prípadoch podali odvolania. V 5 prípadoch bolo konanie zastavené a v 7 prípadoch boli rozhodnutia zrušené, avšak v 4 prípadoch boli podané odvolania. V 3 prípadoch bola súdom znížená výška uloženej pokuty. V ostatných prípadoch zatiaľ nebolo rozhodnuté ani na prvostupňovom súde.

Súdmi boli ukončené žaloby z predchádzajúcich rokov v **20** prípadoch zamietnutím, avšak účastník podal odvolanie. V 15 prípadoch boli rozhodnutia zrušené a v 3 prípadoch bola žaloba zamietnutá a súdom zmenená výška pokuty. Vo všetkých prípadoch, kde súd rozhodol o zrušení rozhodnutia, boli vydané nové rozhodnutia. V súčasnosti sa na súdoch ešte nachádza 108 spisov.

Na základe podnetu bolo preskúmaných prokurátorom celkovo **36** spisov, pričom prokurátor vzniesol protest v 10 prípadoch, v 2 prípadoch nám zaslal upozornenia, v 3 prípadoch bol spisový materiál vrátený bez vyjadrenia. Ostatné spisy sa ešte nachádzajú na prokuratúre.

Na MH SR bolo postúpených 17 spisov na základe žiadosti o preskúmanie mimo odvolacieho konania, pričom v 2 prípadoch nebolo účastníkovi konania vyhovené, ostatné sú zatiaľ nevybavené.

Právny odbor ÚI SOI vykonal 13 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania, ktorým rozhodnutia zrušil.

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných trom exekútorom 1 057 exekučných titulov – rozhodnutí v celkovej čiastke 19 731 225,– Sk.

K 31. 12. 2006 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **10 691 947,24** Sk.

Na základe podaných návrhov na výkon rozhodnutia na príslušné súdy boli vymožené pohľadávky z minulých rokov v sume 13 200,-- Sk.

Na vymoženie pohľadávok za služby, ako i pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov odobratých pri kontrolách SOI, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2006 podaných na súdy celkom 45 žalôb, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 752 956,10 Sk.

Okrem pohľadávok vzniknutých z neuhradených pokút vymáhala SOI aj ďalšie pohľadávky – neuhradené náklady za skúšky vzoriek odobratých pri kontrolách SOI. V prípade, ak ich

vlastnosti nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt. Za rok 2006 vznikla táto povinnosť úhrady nákladov 164 kontrolovaným subjektom v celkovej sume 3 628 850,50 Sk.

K 31. 12. 2006 boli uhradené faktúry v celkovej sume 2 760 323,30 Sk (vrátane faktúr z minulých rokov vymožených na základe podaných žalôb alebo exekúcií). Úroky z omeškania boli vymožené v sume 84 764,30,- Sk.

2.2 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- návrhu Nariadenia Rady o označovaní pôvodu výrobkov MADE IN...,
- návrhu novely vyhlášky č. 67/2002 k zákonu č. 163/2001 Z. z.,
- návrhu smernice o spotrebiteľských úveroch pre MF SR,
- návrhu zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike pre MH SR,
- zákonu o spotrebiteľských úveroch MH SR,
- návrhu nového zákona o ochrane spotrebiteľa,
- zákonu o zásielkovom predaji,
- návrhu novely zákona o zájazdoch,
- návrhu Nariadenia vlády k nekalým obchodným praktikám,
- smernici na ochranu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov,
- návrhom na revidovanie Smerníc ES (97/7/ES; 90/314/EEC)
- legislatívnym návrhom a úprave Nariadenia (ES) č. 261/2004
- návrhu zákona o reklame.

3 Ostatná činnosť

3.1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V súvislosti so zmenami platných právnych predpisov, ktoré vyplynuli z implementácie práva Európskej únie do legislatívy SR, boli prepracované Základné pravidlá kontrolnej činnosti SOI. V nadväznosti na vyššie uvedené bolo vypracovaných **10 metodických usmernení**. Išlo o metodické usmernenia na kontrolu:

- plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh,
- podnetov zameraných na vybavovanie reklamácií podľa zákona o ochrane spotrebiteľa,
- dodržiavania zákona o ochrane nefajčiarov,
- dodržiavania zákona o reklame,
- všeobecnej bezpečnosti výrobkov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa,
- hmotnosti jedál v zariadeniach spoločného stravovania,
- dodržiavania zákona o odpadoch,
- postupu pri vykonávaní kontroly podomového predaja tovaru a služieb,
- postupu pri vykonávaní kontroly zásielkového predaja tovaru a služieb,
- dodržiavania povinností zákona o zájazdoch a podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **12 pokynov**:

- na kontrolu plnenia povinností pri predaji prenosných reťazových píl,
- na kontrolu plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh,

- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť určitých typov hračiek v rámci spoločného projektu Maďarska, Českej republiky a Slovenskej republiky,
- na kontrolu kategorizácie ubytovacích zariadení,
- na kontrolu plnenia povinností pri technických požiadavkách na tlakové zariadenia vo vybranom sortimente výrobkov – tlakové hrnce,
- na kontrolu označovania výrobkov informáciou o jednotkovej cene,
- na kontrolu plnenia bezpečnosti v komodite zariadenia detských ihrísk,
- na kontrolu dodržiavania povinností a predpisov vo výrobkovej skupine – tepelnoizolačné výrobky z expandovaného (penového) polystyrénu,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na určité typy elektrických spotrebičov a kombinovaných spotrebičov pre domácnosť v rámci spoločného projektu Maďarska, Českej republiky a Slovenskej republiky,
- na kontrolu plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť a správnosť označenia detského oblečenia v rámci spoločného projektu Maďarska, Českej republiky a Slovenskej republiky,
- na kontrolu dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť detských kočíkov v rámci spoločného projektu Maďarska, Českej republiky a Slovenskej republiky.

V hodnotenom období bolo vykonaných 7 školení pre inšpektorov - špecialistov SOI u autorizovaných osôb v oblasti určených výrobkov (elektro, motorové píly a tlakové hrnce, domáce spotrebiče a detské kočíky), stavebných výrobkov a všeobecnej bezpečnosti (zariadenie detských ihrísk). Priemerne sa zúčastnilo týchto školení 36 inšpektorov.

3.2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií. Veľkým prínosom bolo vykonávanie tlačových konferencií ústrednej riaditeľky SOI, ktoré boli zabezpečované v súvislosti s prezentovaním výsledkov kontroly výpredajov v januári 2006 a ochranou spotrebiteľa v procese zavádzania eura na Slovensku.

V priebehu roka 2006 bolo uverejnených **690** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.

Neustále narastajúci pozitívny obraz SOI, ako kontrolného a dozorného orgánu na vnútornom trhu SR v médiách, je výsledkom obojstranne vecného prístupu s cieľom zvýšiť právne vedomie spotrebiteľskej verejnosti.

Pretrvávajúci ústretový prístup SOI k poskytovaniu informácií je možné deklarovať nízkym počtom žiadostí o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.

V roku 2006 bolo na všetky inšpektoráty SOI zaslaných 47 žiadostí o poskytnutie informácie. Z uvedeného počtu bolo 45 žiadostí vybavených v zákonom stanovenom termíne, 1 žiadosť bola vybavená v predĺženom termíne z dôvodu vyžiadania súhlasu a 1 žiadosť bola postúpená inej povinnej osobe.

Opakovaných žiadostí bolo 18 od troch žiadateľov (z toho 13 podaní podal jeden žiadateľ).

V 5 prípadoch bolo podané odvolanie, z toho 1 bolo zamietnuté, 1 bolo zrušené a vrátené na nové konanie, 2 boli vybavené podľa § 19 ods. 3 (bez vydania rozhodnutia) a 1 bolo postúpené na MH SR.

V súlade s plnením povinnosti podnikateľských subjektov oznamovať nebezpečné výrobky spotrebiteľom a orgánom dozoru sme obdržali 6 takýchto oznámení, ktoré boli zverejnené na našej webovej stránke. Išlo o:

- rýchloupínací prvok predných kolies bicykla Shimano,
- batérie niektorých notebookov Hewlett – Packard,
- mixér Philips Cucina,
- závesné plynové kotle Junkers Cerastar – 5, Ceramini – 5,
- plynové rúry na pečenie zn. CMBO na zabudovanie do obytných vozidiel a prívosov,
- batérie použité v notebookoch Lenovo a IBM ThinkPaD.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období **2 625** písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

3.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- * Kompetencie SOI v oblasti ubytovacích a pohostinských zariadení - Zväz hotelov a reštaurácií Slovenskej republiky, Banská Bystrica,
- * Dohľad na trhu - odborný seminár pri príležitosti Dňa skúšobníctva,
- * O trhovom dozore a organizácii SOI v SR – Ministerstvo hospodárstva, návšteva Kazašskej delegácie,
- * Konferencia o obchode a marketingu Intraco Special 2006, Bratislava,
- * Poznatky SOI z výkonu dozoru textilných výrobkov - Ministerstvo hospodárstva SR, Bratislava,
- * Zákon o ochrane spotrebiteľa, reklamačné konanie a zákon o chemických látkach a chemických prípravkoch - Cech kachliarov Slovenska, Poprad,
- * Spotrebiteľské reklamácie - ZŠ Palárika, Prievidza,
- * Družstevný ústav vzdelávania – Orgán ŠS na výkon vnútorného trhu, Mojmírovce,
- * Povinnosti predávajúceho pri vybavovaní reklamácií - Carrefour, Žilina; ZŠ, Prešov,
- * Ochrana spotrebiteľa – ZŠ, Badín, Zvolen, Trnavá Hora, Banská Bystrica; Prešov; UKF Nitra; Živnostenské spoločenstvo, Zvolen; Klub Združenie spotrebiteľov, Banská Bystrica; Inštitút veterinárnych lekárov, Košice; Ekonomická univerzita, Košice;
- * Ochrana spotrebiteľa so zameraním na diskrimináciu rómskych spotrebiteľov - Prešov,
- * SOI a ochrana spotrebiteľa - SPÚ Nitra,
- * Kategorizácia a kvalita poskytovaných služieb - 9. výstava hotelierstva a gastronómie, Banská Bystrica,
- * Práva spotrebiteľa v EÚ, odborný seminár „EÚ, úlohy a miesto vo svete“ - Spojená škola, Detva
- * Poznatky SOI pri kontrole bezpečnosti hračiek na trhu SR - seminár usporiadaný SÚTN,
- * Legislatíva EU o ochrane spotrebiteľa – jesenný seminár SACKA

3.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Výbor pri MH SR na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov,
- * Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- * Komisia pri MH SR pri zavádzaní smernice o bezpečnosti služieb,
- * Komisia pre spoluprácu pri transpozícii smernice o nekalých obchodných praktikách,
- * Členstvo v pracovnej skupine za oblasť ochrany spotrebiteľa pri uvádzaní EURA v SR,
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO pri ÚI SOI v komodite - stavebné výrobky,
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO pri ÚI SOI v komodite – elektrotechnické výrobky,
- * Spoločnosť priateľov Zeme,
- * Členstvo v databáze expertov certifikačného orgánu,
- * Občianske združenie pre spravodlivosť,
- * Hodnotiaca komisia kvality poľnohospodárskych a potravinárskych výrobkov pri AGROFÓRE, Košice,
- * Kolégium výboru pre potravinársky dozor pri Univerzite veterinárneho lekárstva,
- * Národný program vlády SR v boji proti korupcii,
- * Spolupráca a aktívna účasť s predstaviteľmi krajín OECD v systéme kontroly a dozoru,
- * Odborný časopis „Veterinárstvo“,
- * Komisia k Nariadeniu 2006/2004 pri MH SR,
- * Členstvo vo Výbore pre bezpečnosť služieb pri MH SR
- * Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN
- * Členstvo v komisii na čerpanie finančných prostriedkov z podprogramu 02 R02 SOI
- * Členstvo v zasadaní EK pri Generálnom riaditeľstve pre energetiku a dopravu v sekcii civilná letecká doprava
- * Členstvo v zasadaní EK pri DG Environment pre RoHS – Smernica 2002/95/ES
- * Členstvo v zasadaní EK pre praktickú prípravu nariadenia REACH-CWG, podskupina o dozore,
- * Členstvo v zasadaní EK pre CLEEN

4 Spolupráca

4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2006 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií v spolupráci s nasledovnými organizáciami:

- * 36 akcií s Policajným zborom (Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice),
- * 11 akcií s Colnými úradmi (Bratislava, Trnava, Banská Bystrica, Prešov a Košice),
- * 6 akcií s masmédiami (18 prevádzkarní - Bratislava),
- * 3 akcie s Dopravným podnikom (11 prevádzkarní – Bratislava),
- * 1 akcia s NIKE (5 prevádzkarní – Bratislava),
- * 1 akcia s ADIDAS (5 prevádzkarní – Bratislava),
- * 1 akcia s PUMA (5 prevádzkarní – Bratislava),
- * 7 akcií s Mestskou políciou,
- * 1 akcia s Daňovým úradom (4 prevádzkarne – Trenčín),
- * 2 akcie s Obvodným banským úradom (5 prevádzkarní – Trenčín, Banská Bystrica),
- * 1 akcia so Slovenským metrologickým inšpektorátom (3 prevádzkarne – B. Bystrica),
- * 2 akcie s Obvodným úradom (Banská Bystrica, Prešov),
- * 3 akcie s Úradom verejného zdravotníctva (Nitra, Prešov, Košice),
- * 1 akcia s orgánmi dohľadu Maďarskej republiky (Banská Bystrica),
- * 1 akcia so Slovenskou audiovizuálnou protipirátskou úniou (SAPU), Bratislava (Trnava).

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi a telefonických konzultácií.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch výrobkov z tretích krajín.

Pri riešení pracovných a metodických otázok SOI spolupracovala s Ministerstvom zdravotníctva SR, Ministerstvom hospodárstva SR, Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, Ministerstvom pôdohospodárstva SR, Ministerstvom životného prostredia SR, Ministerstvom financií SR, Národnou bankou Slovenska, Správou finančnej kontroly, Asociáciou organizácií splátkového predaja, Asociáciou leasingových spoločností, Slovenskou asociáciou cestovných kancelárií, Centrom pre chemické látky, Toxikologickým informačným centrom, Úradom priemyselného vlastníctva SR, Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Štátnou veterinárnou a potravinovou správou SR, Štátnou energetickou inšpekciou, Colným riaditeľstvom SR, Policajným zborom SR, Slovenským metrologickým inšpektorátom, Slovenským združením pre značkové výrobky, Zväzom kožiarskeho a obuvníckeho priemyslu, príslušnými Úradmi verejného zdravotníctva a pod.

Okrem uvedených štátnych orgánov SOI spolupracovala so spotrebiteľskými združeniami: Združenie pre posilňovanie morálky a ľudskosti, Spotrebiteľská informačná agentúra, Združenie občianskej sebaobrany, Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska, Asociácia užívateľov služieb, Liga aktivistov pre ľudské práva.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch. Taktiež im boli poskytované požadované informácie o povinnostiach predávajúcich a podmienkach predaja v obciach, k novelizácii Občianskeho zákonníka, k problematike reklamy na tabakové výrobky umiestnenej na stánkoch PNS, o prebratých právnych aktoch EÚ upravujúcich činnosť SOI.

4.2 Medzinárodná spolupráca

V súlade so zásadami výkonu trhového dohľadu a dozoru zaužívanými v EÚ uplatňovala SOI pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom na trhu SR princíp administra-tívnej spolupráce medzi partnerskými orgánmi dozoru členských štátov a oznamovala ich výskyt príslušnému štátu, v ktorom je sídlo výrobcu alebo dovozcu predmetného výrobku. Za hodnotené obdobie bolo takto oznámených 36 druhov nebezpečných výrobkov. Z toho 23 českému trhovému dozoru (ďalej len TD), 5 druhov maďarskému TD, 3 druhy poľskému TD, 2 druhy španielskemu TD a 1 druh orgánom TD Rakúska, Francúzska a Nemecka.

SOI prešetrovala výskyt nebezpečného výrobku (trávníkového žacieho záhradného traktora zn. Kubota GCD 360), ktorý bol oznámený orgánom dozoru Veľkej Británie cez bezpečnostnú klauzulu. Výskyt tohto výrobku na národnom trhu SR nebol zistený.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinových spotrebiteľských výrobkoch s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Zo systému RAPEX bolo obdržaných celkom **653 notifikácií** o nebezpečných výrobkoch. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných 49 777 prevádzkarní.

Z týchto notifikovaných výrobkov sa na našom vnútornom trhu našlo 15 identických výrobkov. Z podozrenia na nebezpečnosť bolo 57 druhov výrobkov vyhlásených za nebezpečné na základe vlastných poznatkov a vykonaných skúšok. Tieto boli nahlásené do systému RAPEX.

S orgánom trhového dozoru Maďarskej republiky bola vykonaná vrámci cezhraničnej spolupráce spoločná kontrola stavebných výrobkov so zameraním na cement.

5 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2006 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2005 bol zistený:

- pokles hodnoty pozastaveného predaja výrobkov o 8,1 %
- pokles predaja výrobkov bez predpísaného označenia o 63,0 %
- predaj 78 druhov nebezpečných výrobkov, čo je nárast o 36,8 %
- predaj nevyhovujúcich výrobkov, keď z odobratých a vyhodnotených vzoriek, na základe skúšok a rizika pre spotrebiteľa, nevyhovelo 47,2 %
- nárast počtu kontrol so zisteniami o 21,0 %
- nárast spotrebiteľských podnetov o 4,6 %
- nárast počtu notifikácií zo systému Rapex o 20,9 %

Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií
- klamanie spotrebiteľa
- diskrimináciu spotrebiteľa
- predaj tovarov po dátume spotreby
- vyúčtovanie za služby spojené s bývaním
- klamlivú reklamu v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja)

Efektívnosť svojej činnosti si SOI overuje u podnikateľských subjektov na základe následných kontrol. V hodnotenom období až 77,4 % následných kontrol bolo bez negatívnych zistení.

8 Hlavné skupiny užívateľov

Externí užívatelia

- verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach.

Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 3 702 t. j. 14,67 kontrol.

- podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi. Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami. Príručka o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ bola aktualizovaná a distribuovaná zástupcom výrobcov a predajcom nových osobných automobilov.

- Ministerstvo hospodárstva SR

Informácie z jednotlivých kontrol SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na národnom trhu, ako aj pre porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch. Pri legislatívnej činnosti sú poskytované pripomienky, ktoré odzrkadľujú skúsenosti z výkonu trhového dozoru.

- ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),
Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravínárske a tabakové výrobky),
Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena a kozmetické výrobky),

Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia),
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky),
Colné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky a notifikované výrobky z RAPEX-u),
Orgány činné v trestnom konaní (bolo nahlásených 47 subjektov, ktoré uviedli na trh preukázateľne nebezpečné výrobky).

- Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6
informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa

- Systém RAPEX
rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v členských krajinách EÚ. Cez kontaktný bod MH SR bolo do EK nahlásených 57 druhov výrobkov.

Interní uživatelé

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálné a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií a odborná spôsobilosť inšpektorov.