

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Úrad pre reguláciu sieťových odvetví</b>
<b>Sídlo</b>	Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27
<b>IČO</b>	36 069 841
<b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>	spory vyplývajúce zo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy,</li> <li>• zmlúv o pripojení do distribučnej siete,</li> <li>• zmlúv o združenej dodávke elektriny,</li> <li>• zmlúv o združenej dodávke plynu,</li> <li>• zmlúv o dodávke a odbere tepla,</li> <li>• zmlúv o dodávke pitnej vody,</li> <li>• zmlúv o odvádzaní odpadovej vody,</li> </ul> uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
<b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Adresa na doručovanie</b>	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Bajkalská 27, P.O.BOX 12 820 07 Bratislava 27
<b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>	ars@urso.gov.sk
<b>Telefonický kontakt</b>	+421 2 581 004 11
<b>Fax</b>	+421 2 581 004 79
<b>Adresa webového sídla</b>	www.urso.gov.sk
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slovenský jazyk</li> <li>• anglický jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor,</li> <li>• vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona</li> <li>• návrh je neopodstatnený</li> <li>• návrh je anonymný</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal</li> </ul>

	<p>predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li> <li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li> <li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li> <li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li> </ul>
<b>Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory</b>	
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	Mgr. Jana Mrázová
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	JUDr. Lucia Seligová
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	Mgr. Agáta Zimanová
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená