

# Towards the future: Protecting vulnerable consumers (not only) in the digital age

BRATISLAVA, 8 MARCH 2024  
10:00 - 12:00 (SLOVAKIAN TIME)



## Spotrebiteľský dialóg

8. marec 2024, Bratislava

### Smerom k budúcnosti: Ochrana zraniteľných spotrebiteľov (nielen) v digitálnom veku

Európsky komisár pre spravodlivosť Didier Reynders a štátny tajomník Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky Vladimír Šimoňák si Vás dovoľujú pozvať na podujatie Spotrebiteľský dialóg na Slovensku, ktorý sa uskutoční dňa 8. marca 2024 o 10:00 v priestoroch Zastúpenia Európskej komisie na Slovensku, Palisády 29, 811 06 Bratislava.

Európska komisia vo svojej stratégii spotrebiteľskej politiky na roky 2020 – 2025 s názvom Nová agenda pre spotrebiteľov zdôraznila svoj zámer nastaviť nástroje spotrebiteľskej politiky, ktoré chránia všetkých spotrebiteľov pri obchodovaní s profesionálnymi obchodníkmi. Osobitnú dôležitosť priznáva skupinám spotrebiteľov, ktorí sú v určitých situáciách obzvlášť zraniteľní a potrebujú zvýšenú ochranu.

V uplynulom období bolo na úrovni Európskej únie prijatých niekoľko právnych predpisov, ktoré podporujú vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov a právnu istotu pre dotknuté subjekty. Nové nástrahy doby v podobe náhleho zvyšovania cien a úrokových sadzieb v dôsledku inflácie, nedostatočné povedomie spotrebiteľov o svojich spotrebiteľských právach a napredujúca digitalizácia predstavujú pre zraniteľných spotrebiteľov zvýšené riziko zásahu do ich práv. Nedostatok zručností, schopností alebo prípadná nemožnosť integrovať sa do procesu digitálnej transformácie nemôže diskriminovať tých, pre ktorých by mala byť podpora a ochrana spotrebiteľských práv zabezpečená prednostne.

S cieľom diskutovať o aktuálnych témach v oblasti ochrany spotrebiteľa organizuje Európska komisia v členských štátoch sériu podujatí s názvom Spotrebiteľský dialóg. Ich cieľom je diskutovať s vnútroštátnymi orgánmi a zainteresovanými subjektmi o ich skúsenostiach so spotrebiteľskou agendou, zhodnotenie spotrebiteľskej politiky a podpora spolupráce v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Spotrebiteľský dialóg na Slovensku organizuje Európska komisia v spolupráci s Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Po úvodnom video pozdrave Didiera Reyndersa, európskeho komisára pre spravodlivosť, a príspevku Vladimíra Šimoňáka, štátneho tajomníka Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, bude nasledovať odborná panelová diskusia za účasti zástupcu Európskej komisie, orgánov verejnej správy v Slovenskej republike a ďalších zainteresovaných strán.

**Nils Behrndt**  
zástupca generálnej riaditeľky  
Generálne riaditeľstvo  
pre spravodlivosť a spotrebiteľov  
Európska komisia

**Vladimír Šimoňák**  
štátny tajomník  
Ministerstvo hospodárstva  
Slovenskej republiky

## Spotrebiteľský dialóg:

### Ochrana zraniteľných spotrebiteľov (nielen) v digitálnom veku

8. marec 2024

#### Program

- 09.15 **Uvítacia káva**
- 10.00 **Úvodné slovo**  
Radim Dvořák, zástupca vedúceho Zastúpenia Európskej komisie na Slovensku
- 10.05 **Príhovor komisára**  
Didier Reynders, komisár pre spravodlivosť, Európska komisia
- 10.15 **Priority budúcej spotrebiteľskej politiky EÚ – pohľad Slovenska**  
Vladimír Šimoňák, štátny tajomník Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky
- 10.30 **Panelová diskusia**  
**Ochrana zraniteľných spotrebiteľov (nielen) v digitálnom veku:**
- **Ivana Pavlovská**, generálna riaditeľka sekcie ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu, Ministerstvo hospodárstva SR
  - **Roman Fusek**, riaditeľ odboru ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenska
  - **Petra Vargová Čakovská**, spotrebiteľská organizácia Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad
  - **Ľubomír Tuchscher**, výkonný riaditeľ Slovenského združenia pre značkové výrobky
  - **Marek Machata**, prezident Asociácie organizácií zdravotne postihnutých občanov SR
  - **Isabelle Pérignon**, riaditeľka pre spotrebiteľskú politiku, Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľov, Európska komisia
  - **Jana Hošková**, zástupca vedúceho oddelenia pre spotrebiteľskú politiku, Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľov, Európska komisia
- Moderátorka: **Barbara Zmušková**
- 11.50 **Záver**
- **Isabelle Pérignon**, riaditeľka pre spotrebiteľskú politiku, Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a spotrebiteľov, Európska komisia
  - Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
- 12.00 **Obed**

# Towards the future: Protecting vulnerable consumers (not only) in the digital age

BRATISLAVA, 8 MARCH 2024  
10:00 - 12:00 (SLOVAKIAN TIME)



**Piatok, 8. marca 2024 od 10:00 do 12:00**

Podujatie bude v slovenskom a anglickom jazyku. Bude zabezpečené tľmočenie z oboch jazykov. **Pre pripojenie odporúčame využiť prehliadač Google Chrome.**

**Podujatie môžete sledovať v piatok medzi 10:00 a 12:00 (miestneho času):**

## YouTube

Priamy prenos môžete sledovať na platforme Youtube, s tľmočením do slovenského a anglického jazyka. Po skončení prenosu si môžete podujatie pozrieť ako video na platforme Youtube počas jedného mesiaca od uskutočnenia podujatia. Pripojíte sa pomocou nižšie uvedeného (Youtube) odkazu.

**Youtube odkaz : <https://streamyourmeeting.eu/consumerdialogue080324>**

**Heslo: NCA080324**

## WEBEX

Odkaz na pripojenie:

<https://microson.webex.com/microson/j.php?MTID=m0e7b7ac2a19e60f283139c3a0b110e05>

Číslo stretnutia: 2552 518 4530

Heslo: zvDdnKjm587 (98336556)

Webex User guide

<https://help.webex.com/en-us/article/o0p0l4/Simultaneous-interpretation-in-Webex-meetings,-webinars-and-Personal-Rooms>

## SLIDO

*Za účelom hlasovania je potrebné si stiahnuť aplikáciu z App Store (Apple) alebo Google Play (Android) a nainštalovať ju do svojho smartfónu alebo tabletu.*

Pripojte sa na slido.com:

Kód stretnutia: 1711211

Heslo: djb9dl