

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</b>
<b>Sídlo</b>	Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
<b>IČO</b>	42 35 58 18
<b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>	spory vyplývajúce zo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a</li> <li>• zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku</li> </ul>
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
<b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Adresa na doručovanie</b>	<b>Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb „ARS“</b> Továrenská 7 P.O.BOX 40 828 55 Bratislava 24
<b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>	ars@teleoff.gov.sk
<b>Telefonický kontakt</b>	+421 2 5788 1358
<b>Fax</b>	+421 2 5293 2096
<b>Adresa webového sídla</b>	www.teleoff.gov.sk
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slovenský jazyk</li> <li>• anglický jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor</li> <li>• vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona</li> <li>• návrh je neopodstatnený</li> <li>• návrh je anonymný</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li> <li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li> <li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li> <li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li> </ul>
--	--

**Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory**

<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	Mgr. Jaroslav Dohnal
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	JUDr. Zuzana Isteníková
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	JUDr. Paulína Stanová Gürtlerová
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	Mgr. Dagmar Gerhatová
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	JUDr. Zuzana Hynková
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená
<b>Meno, priezvisko, akademický titul</b>	Ing. Tomáš Miloš
<b>Dĺžka funkčného obdobia</b>	nie je obmedzená