

---

# Vplyv na služby verejnej správy pre občana

---

JUDr. Ing. Pavol Vaník, PhD.

---

# Úvod k problematike

---

Služba verejnej správy - úkony, ktoré sú realizované a poskytované občanom v rámci jednotlivých segmentov verejnej správy.

Primárnym cieľom Analýzy vplyvov na služby verejnej správy je posudzovať vplyvy každého predkladaného návrhu na služby verejnej správy pre občana.

Občanom sa v kontexte predmetnej analýzy rozumie fyzická osoba - nepodnikateľ.

Posudzovanie vplyvov na procesy verejnej správy je v zmysle analýzy sekundárnym cieľom.

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

**Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana pozostáva z dvoch hlavných častí:**

**1. z analýzy samotnej služby verejnej správy pre občana a jej vplyvu na občana (bod 7.1 a 7.2)**

- identifikuje sa, či ide o novú službu alebo o zmenu už existujúcej služby
- či služba sa špecifikuje v rozsahu právnej úpravy a subjektu, ktorého sa dotýka
- určuje sa aj či ide o priamy alebo nepriamy vplyv, náklady služby, jej časový vplyv, dotknuté skupiny občanov a či dochádza k vzniku alebo zániku povinností

**2. z analýzy vplyvu služby na procesy, ktoré vo verejnej správe prebiehajú (bod 7.3)**

- rozoberajú sa dotknuté subjekty verejnej správy a nové alebo zanikajúce povinnosti pre orgán verejnej správy

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom

Cieľom identifikácie služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom, je určiť konkrétnu službu, ktorej sa predkladaný návrh týka, či ide o novú službu alebo už existujúcu službu za účelom jej špecifického opisu. Uvedenú službu predkladateľ následne konkretizuje a popíše v príslušnej časti analýzy

*7.1.1 Predpokladá predložený návrh zmenu existujúcej služby verejnej alebo vytvorenie novej služby?*

Príklad: zmena služby: zavedenie služby IOMO, nová služba: zasielanie notifikácie o vyhotovení dokladu formou SMS

*7.1.2 Špecifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom (názov služby, platná právna úprava, na základe ktorej je služba poskytovaná, subjekt, ktorý je na základe platnej právnej úpravy oprávnený službu poskytovať)*

Príklad: názov služby: podanie žiadosti o vydanie výpisu z listu vlastníctva, platná právna úprava: zákon č.162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon), subjekt: okresné úrady, katastrálne odbory

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom

### 7.1.3 O aký vplyv na službu verejnej správy ide ? (priamy vplyv, nepriamy vplyv)

Cieľom určenia priameho alebo nepriameho vplyvu novej právnej úpravy na službu verejnej správy je zistiť, či sa navrhovanou právnou úpravou, napriek tomu, že sama neobsahuje priamy návrh alebo zmenu nejakej služby poskytovanej verejnou správou občanovi, nemení služba upravená v inom právnom predpise, a to nepriamou novelou.

Príklad: Priamy vplyv: zmena zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov, môže priamo meniť spôsob vydávania výpisov z Registra trestov;

Nepriamy vplyv: zmena zákona č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch, ktorý upravuje výšku správneho poplatku za vyhotovenie výpisu z Registra trestov a tým nepriamo ovplyvňuje službu vydávania výpisov z Registra trestov

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana

Analýza sa v uvedenej časti zaoberá určením celkovej nákladovosti vo vzťahu k občanovi.

### 7.2.1 Náklady (*Priame finančné náklady, Nepriame finančné náklady*)

Priame finančné náklady - priame výdavky občana, ktoré musí vynaložiť v prípade, ak mu má byť poskytnutá služba verejnej správy

Príklad: poplatok za vystavenie stavebného povolenia, rôzne správne poplatky, registračné poplatky a iné

Nepriame finančné náklady - sú náklady občana, ktoré nie sú priamo v platnej právnej úprave definované ako nevyhnutné pre dosiahnutie výsledku služby (ako napr. správne poplatky), ale bez ktorých by nebolo možné, aby občan vôbec mohol požiadať o vybavenie žiadosti alebo uskutočniť iný obdobný úkon

Príklad: zvýšené náklady na dopravu k miestu poskytovania služby, náklady nevyhnutné ku zabezpečeniu prístupu k elektronickým službám, internetu, ušlý zárobok

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana

### 7.2.2 Časový vplyv (*Zvýšenie času vybavenia požiadavky, Zníženie času vybavenia požiadavky*)

*Predstavuje časový úsek od podania žiadosti o poskytnutie služby (alebo iného obdobného úkonu smerujúceho k začatiu konania) až po finálny výsledok žiadanej služby.*

Príklad: Zvýšenie času vybavenia požiadavky - vo všeobecnosti predĺženie akýchkoľvek lehôt na vybavenie požiadavky  
Zníženie času vybavenia požiadavky – v minulosti bol v PPK návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon NR SR č. 162/1995 Z. z. (katastrálny zákon), ktorý navrhoval skrátenie lehoty na zápis zabezpečovacieho opatrenia súdu do katastra zo 60 dní na 5 pracovných dní

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana

*7.2.3 Ktorá skupina občanov bude predloženým návrhom ovplyvnená ?*

*Základom je určenie skupiny obyvateľov, ktorá by mala byť predkladaným návrhom dotknutá*

Príklad: pri návrhu zmeny zákona č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – pri voľbe prezidenta SR poštou zo zahraničia sú dotknutou skupinou občania Slovenskej republiky zdržiavajúci sa v deň konania volieb v zahraničí

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## 7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana

*7.2.4 Vyplývajú z návrhu pre občana pri vybavení svojej požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti? (Identifikácia nových povinností a zanikajúcich povinností)*

Cieľom je poukázať na konkrétne povinnosti, ktoré bude musieť občan plniť zavedením alebo zmenou danej služby.

Príklad: Nové povinnosti: pri návrhu zákona (katastrálny zákon), vzniká povinnosť úradne osvedčiť podpisy pri predkupnom práve, späťvzatí návrhu na vklad, kvitancii a pri čestnom vyhlásení pri zápise na základe Európskeho osvedčenia o dedičstve.

Zanikajúce povinnosti: pri návrh zákona (katastrálny zákon), zaniká povinnosť uvádzať v zmluve, verejnej listine alebo inej listine predložených za účelom zápisu do katastra aj údaj: iný identifikátor ako rodné číslo

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

## 7.3 Vplyv na procesy služieb vo verejnej správe

- *Druhá časť analýzy sa zaoberá priamo procesmi, ktoré prebiehajú vo verejnej správe. Jej úlohou nie je sledovať vplyv na občana, ale vplyvy na verejnú správu (pozitívne, negatívne)*

**Cieľom je**, aby predkladateľ vedel identifikovať vplyv na procesy služieb vo verejnej, ktoré subjekty sú dotknuté daným návrhom a určenie, či pre dané subjekty verejnej správy vznikajú nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti

*7.3.1 Ktoré sú dotknuté subjekty verejnej správy?*

*7.3.2 Vyplývajú z návrhu pre orgán verejnej správy pri vybavení požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?*

Nové povinnosti - povinné úkony alebo náležitosti, ktoré musí orgán verejnej správy realizovať pri vybavovaní požiadavky občana (napr. zavedenie novej oznamovacej alebo evidenčnej povinnosti).

Zanikajúce povinnosti - povinné úkony alebo náležitosti, ktoré v porovnaní s aktuálne platnou právnou úpravou návrh už nevyžaduje a tým zjednodušuje realizáciu procesu napr. ak možnosť doručenia dokumentu občanovi v elektronickej podobe ruší povinnosť zasielania dokumentu v podobe listinnej.

# Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana

---

## Najčastejšie nedostatky pri spracovaní :

- 1. Vyznačenie iba pozitívneho vplyvu na služby verejnej správy pre občana v doložke vybraných vplyvov aj keď materiál obsahuje aj vplyvy negatívne*
- 2. Chybné alebo absentujúce vyčíslenie finančných nákladov a časového vplyvu*
- 3. Chýbajúci údaj o veľkosti dotknutých občanov aj v prípade, že relevantný údaj je k dispozícii*
- 4. Predkladateľ často pri vyznačení pozitívneho vplyvu na služby verejnej správy na občana automaticky vyznačí aj pozitívny vplyv na procesy služieb vo verejnej správe (vo väčšine prípadov to býva práve naopak) alebo vplyv na procesy služieb nevyznačí vôbec*

---

Ďakujem za pozornosť

**[pavol.vanik@minv.sk](mailto:pavol.vanik@minv.sk)**