

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	OMBUDSPOT®, združenie na ochranu práv spotrebiteľov
Sídlo	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Adresa na doručovanie	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Elektronická adresa	helena.mezenska@ombudspot.sk
Telefonický kontakt	0908 327 464
IČO	37872117
Adresa webového sídla	www.ombudspot.sk
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	subjekt je oprávnený požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume päť eur
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Druhy spotrebiteľských sporov, ktoré subjekt rieši	subjekt rieši všetky druhy sporov s výnimkou sporov a podnetov: <ul style="list-style-type: none"> - z oblasti organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb - z oblasti služieb leteckých dopravných služieb - z oblasti ochrany práv cestujúcich v námornej doprave - podnetov z internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet - z oblasti ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> - slovenský jazyk - anglický jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> - subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname, - vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona - návrh je neopodstatnený - návrh je anonymný - subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho

	riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 4 zákona	<ul style="list-style-type: none"> - spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal - spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim - vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur - vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné - vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
Fyzické osoby, ktoré budú riešiť spory v mene subjektu	
Meno, priezvisko, titul	Helena Mezenská, Mgr.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, titul	Alena Ondrová, Ing.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená
Meno, priezvisko, titul	Tomáš Caban, Ing.
Dĺžka funkčného obdobia	nie je obmedzená