

Metodický výklad k Analýze vplyvov na služby verejnej správy pre občana

Službou verejnej správy v zmysle tejto analýzy je potrebné chápať úkony, ktoré sú realizované a poskytované občanom v rámci jednotlivých segmentov verejnej správy. Uspokojovanie životných potrieb občanov pri kontakte s orgánmi verejnej správy sa premieta do tzv. životných situácií (napr. narodenie dieťaťa, sobáš, presťahovanie).

Občanom je v kontexte tejto analýzy **fyzická osoba**, ktorá nevykonáva podnikateľskú činnosť alebo inú činnosť ako samostatne zárobkovo činná osoba.

Posudzovanie vplyvov na procesy verejnej správy je v kontexte tejto analýzy sekundárnym cieľom. Vplyvy na procesy realizované verejnou správou je možné sledovať na úrovni vzniku požiadaviek (typ a frekvencia) a doby realizácie požiadaviek (napríklad proces – Získanie stavebného povolenia, ak si chce občan postaviť dom a pod).

Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana pozostáva z dvoch hlavných častí:

- 1. z analýzy samotnej služby verejnej správy pre občana a jej vplyvu na občana**
- 2. z analýzy vplyvu služby na procesy, ktoré vo verejnej správe prebiehajú.**

1. V rámci analýzy služieb verejnej správy pre občana sa identifikuje či ide o novú službu, alebo o zmenu už existujúcej služby, služba sa špecifikuje v rozsahu právnej úpravy a subjektu, ktorého sa dotýka. *Určuje sa, či ide o priamy alebo nepriamy vplyv, finančné náklady služby, jej časový vplyv, dotknuté skupiny občanov a či dochádza k vzniku alebo zániku povinností.*

2. Druhá časť sa zaoberá vplyvom na procesy služieb vo verejnej správe. *Analýza s procesmi rozoberá dotknuté subjekty verejnej správy a nové alebo zanikajúce povinnosti pre orgán verejnej správy.*

Ak napríklad zákon vytvorí novú službu pre občana, znamená to, že vytvorenie tejto služby má vplyv aj na procesy vo verejnej správe, pretože pre verejnú správu to znamená buď navýšenie kapacity ľudských zdrojov na vybavenie novej služby alebo zaťaženie súčasných zamestnancov s novými povinnosťami, taktiež to znamená náklady na poskytovanie služby, prípadne ja zvýšenú administratívnu záťaž a pod.).

Najčastejšie nedostatky pri spracovaní :

1. Vyznačenie iba pozitívneho vplyvu na služby verejnej správy pre občana v doložke vybraných vplyvov aj keď materiál obsahuje aj vplyvy negatívne
2. Chybné alebo absentujúce vyčíslenie finančných nákladov a časového vplyvu
3. Chýbajúci údaj o veľkosti dotknutých občanov aj v prípade, že relevantný údaj je k dispozícii
4. Predkladateľ často pri vyznačení pozitívneho vplyvu na služby verejnej správy na občana automaticky vyznačí aj pozitívny vplyv na procesy služieb vo verejnej správe (vo väčšine prípadov to býva práve naopak) alebo vplyv na procesy služieb nevyznačí vôbec