Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	**Slovenská obchodná inšpekcia**
Sídlo	Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
IČO	17 33 19 27
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	Všetky spory okrem sporov vyplývajúcich zo: • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie zdieľania elektriny aktívneho odberateľa alebo aktívnemu odberateľovi, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, a • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu, a • zmlúv, ktorých predmetom je zdieľanie elektriny, • zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, • zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku, a • zmlúv o poskytovaní finančných služieb.
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát Odbor pre medzinárodné vzťahy a ARS Bajkalská 21/A Pošt. Priečinok 29 827 99 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	adr@soi.sk ars@soi.sk
Telefonický kontakt	+421 2 5827 2123
Fax	+421 2 5341 4996
Adresa webového sídla	www.soi.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	• slovenský jazyk • anglický jazyk

Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanózny • návrh je anonymný
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia