

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Slovenská banková asociácia</b>
<b>Sídlo</b>	Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava - Staré mesto
<b>IČO</b>	30 813 182
<b>Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši</b>	<p>a. spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb (§ 2 ods. (3) Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov); to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d Zákona o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „spory z platobných služieb“)</p> <p>b. spory vyplývajúce z bankových obchodov podľa § 5 písm. i) Zákona o bankách medzi bankami alebo pobočkami zahraničných bánk a spotrebiteľmi (ďalej len „spory z bankových obchodov“)</p> <p>c. spory súvisiace s poskytovaním spotrebiteľských úverov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a nebankovými veriteľmi, ktorí sú členmi Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky (ďalej len „leasingové spory“).</p>
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporov je bezodplatné
<b>Závaznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Adresa na doručovanie</b>	Slovenská banková asociácia Inštitút alternatívneho riešenia sporov Mýtna 7838/48 811 07 Bratislava - Staré mesto
<b>Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe</b>	<a href="mailto:institutars@sbaonline.sk">institutars@sbaonline.sk</a>
<b>Telefonický kontakt</b>	+421-2-57205309, +421-2-57205307
<b>Adresa webového sídla</b>	<a href="http://www.institutars.sk">www.institutars.sk</a>
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slovenský jazyk</li> <li>• anglický jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname</li> <li>• vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský</li> </ul>

	<p>súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• návrh je neopodstatnený</li> <li>• návrh je šikanózný</li> <li>• návrh je anonymný</li> <li>• subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov</li> </ul>
<p><b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> <li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li> <li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li> <li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li> <li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li> </ul> <p><b>Ak ide o spory z platobných služieb, subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť riešiť spor z dôvodov podľa § 13 ods. 5 zákona.</b></p>