INFORMATÍVNY ZOZNAM PRÁVNICKÝCH OSÔB ZALOŽENÝCH ALEBO ZRIADENÝCH NA OCHRANU SPOTREBITEĽA

	Názov	Sídlo	Kontaktná/Poštová adresa	Kontaktná osoba	Telefón	E-mail	Webové sídlo	Zameranie činnosti	Poznámka
1	**Asociácia spotrebiteľov v SR**	Špitálska 16, 811 07 Bratislava	Sklenárova 36, 821 09 Bratislava	Mgr. Miloš Lauko	0905 768 900	milos.lauko@test-magazin.sk	http://www.pravaspotrebitela.sk/	porovnávacie spotrebiteľské testy produktov, informovanie spotrebiteľov	
2	**Bývajme bezpečne**	Námestie sv. Františka 18, 841 01 Bratislava	-	Mgr. Daniel Mello	0904 266 888	mello@byvajmebezpecne.sk	http://www.byvajmebezpecne.sk/	poradenstvo v oblasti bezpečného bývania	
3	**Centrum správnej pomoci Bratislava**	Silvánska 11, 841 04 Bratislava	-	Ing. Kvetoslava Hegedüsová	0944 393 936	cspbratislava@gmail.com	-	zastupovanie spotrebiteľov, ochrana a presadzovanie oprávnených záujmov spotrebiteľov, uplatňovanie práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov	Hlavná činnosť združenia je ochrana spotrebiteľa. Ďalšie činnosti: rozširovanie myšlienok a osveta v oblasti kultúry, práva, ľudských práv, životného prostredia, športu, vedy a techniky, medzinárodných vzťahov, vzdelávanie občanov, verejná kontrola, pomoc občanom v oblasti práva, ľudských práv, životného prostredia, humanitárna, charitatívna, dobročinná pomoc občanom a postihnutým obetiam katastrof, živelných udalostí a vojen.

4	**Centrum správnej pomoci Galanta**	Staničná 1702/10, 924 01 Galanta	-	-	-	cspgalanta@gmail.com	-	-	Cieľom združenia je ochrana spotrebiteľa, rozširovanie myšlienok a osveta v oblasti kultúry, práva, ľudských práv, životného prostredia, športu, vedy a techniky, medzinárodných vzťahov, vzdelávanie občanov, verejná kontrola, pomoc občanom v oblasti práva, ľudských práv, životného prostredia, humanitárna, charitatívna a dobročinná pomoc občanom a postihnutým obetiam katastrof, živelných udalostí a vojen.
5	**Centrum správnej pomoci Martin**	J.Š.Šikuru 4850/1, 038 61 Martin	-	Miroslav Košarišťan	-	cspkosaristanmiroslav@gmail.com	-	zastupovanie spotrebiteľov, vzdelávanie spotrebiteľov	Cieľom činnosti združenia je ochrana spotrebiteľa, rozširovanie myšlienok a osveta v oblasti kultúry, práva, ľudských práv, životného prostredia, športu, vedy a techniky, medzinárodných vzťahov, vzdelávanie občanov, verejná kontrola, pomoc občanom v oblasti práva, ľudských práv, životného prostredia, humanitárna, charitatívna a dobročinná pomoc občanom a postihnutým obetiam katastrof, živelných udalostí a vojen.

6	**Centrum správnej pomoci Michalovce**	Topolianska 2829/174, 071 01 Michalovce	Maxima Gorkého 7, 071 01 Michalovce	Ing. Miloš Šubák	0915 845 515 0905 518 093	csp.michalovce@gmail.com	-	ochrana spotrebiteľov, zastupovanie spotrebiteľov, vzdelávanie občanov	Cieľom združenia je chrániť a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, verejná kontrola, pomoc občanom v oblasti práva, organizovanie akcií a podujatí občianskeho charakteru.
7	**ENERGETICKÝ OMBUTSMAN o. z.**	Pod Zečákom 1, 841 03 Bratislava - Lamač	Pod Zečákom 1, 841 03 Bratislava - Lamač	JUDr. Monika Jankovičová	0905 450 643	energeticky.ombudsman@gmail.com		Energetické poradenstvo a ochrana spotrebiteľov v energetickej oblasti na Slovensku, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, kontrola faktúr, vzdelávanie a informovanie spotrebiteľov, porovnávanie tovarov a služieb, seminárna a publikačná činnosť, implementovanie zelených projektov s cieľom úspory energie na strane spotrebiteľa.	Združenie sa zameriava na ochranu práv spotrebiteľov v energetickej oblasti, s dôrazom na najzraniteľnejších spotrebiteľov.
8	**European Information Society Institute, o. z.**	Štítová 1243/1, 040 01 Košice	-	JUDr. Ľubomír Lukič	-	eisi@eisionline.org	http://www.eisionline.org/index.php/sk/	poradenstvo, vzdelávanie, mimosúdne riešenie sporov, litigačná činnosť pred slovenskými a medzinárodnými orgánmi súdnej ochrany, výskumná a publikačná činnosť	Združenie sa zaoberá prienikom technológií, práva a informačnej spoločnosti. Slúži ako neuniverzitné centrum pre výskum internetového práva, práva duševného vlastníctva a popri tom aktívne bojuje za ochranu práv a slobôd internetových užívateľov, spotrebiteľov a poskytovateľov služieb.
9	**EUROSPOTRE-BITELIA**	Pažite 145/7, 010 09 Žilina	-	Ing. Jozef Čapla, PhD. Ing. Peter Zajác, PhD.	0903 522 112 0908 164 361 0904 138 562	eurospotrebitelia@gmail.com	http://www.eurospotrebitelia.eu/	poradenstvo, informovanie spotrebiteľov, sprostredkovanie riešenia sporov medzi predávajúcimi a spotrebiteľmi, analýzy trhu	

				Doc. Ing. Radoslav Židek, PhD.				a prieskumy vo veciach kvality a bezpečnosti potravín a služieb v tejto oblasti, spotrebiteľské hodnotenie poľnohospodárskych produktov a potravín, vzdelávacia činnosť, publicistická a vydavateľská činnosť	
10	**Združenie FÉNIX**	Komenského 2, 984 01 Lučenec	Komenského 2, 984 01 Lučenec	Ing. Monika Sabóová Mgr. Veronika Chudjaková	0908 141 540 0908 141 538	kancelaria.fenix@gmail.com www.facebook.com/fenixzdruzenienaochranuapresadzovanieludskychprav https://www.youtube.com/watch?v=bVdorU6gw2M&feature=youtu.be	http://www.fenixzdruzenie.sk/	ochrana a presadzovanie práv spotrebiteľov, ktorí uzatvorili zmluvy s bankami a nebankovými subjektmi, kolektívna ochrana spotrebiteľských práv, podávanie návrhov na začatie konania na správnom orgáne alebo na súde, zastupovanie spotrebiteľov v súdnom konaní, vzdelávacia a lektorská činnosť, publikačná činnosť	Pracovná doba v pracovných dňoch od 7:30 hod. – 16:00 hod., osobné stretnutie je potrebné dohodnúť vopred na tel. čísle 0915 273 824.
11	**Najlepšia ochrana spotrebiteľa - NOS**	Farská 25, 949 01 Nitra	-	JUDr. Zuzana Porubská	0911 495 714	zdruzenie.nos@gmail.com	http://www.najlepsia-ochrana-spotrebitela.sk/	ochrana spotrebiteľov na súde, sprostredkovanie riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi pri vybavovaní reklamácie, monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách	
12	**Nestrácaj Nádej, o.z.**	Nová Ľubovňa 269, 065 11 Nová Ľubovňa	-	Jozef Bravis	0911 604 835	nestracajnadej@gmail.com	-	ochrana a presadzovanie práv spotrebiteľov, ktorí uzatvorili zmluvy s bankami a nebankovými subjektmi, kolektívna ochrana spotrebiteľských práv, podávanie návrhov na začatie konania na správnom orgáne alebo na súde,	

								zastupovanie spotrebiteľov v súdnom konaní	
13	**Ochrana slovenských spotrebiteľov**	Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica	-	Ing. Oliver Petrík	0917 071 418	oss@centrum.sk	http://www.oss.wz.sk/	všetky druhy služieb pre spotrebiteľov vo všetkých oblastiach ochrany spotrebiteľa	
14	**OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov**	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad	Nám. sv. Egídia 23/53, 058 01 Poprad J. Hašku 18, Nové Mesto nad Váhom 915 01	Mgr. Helena Mezenská Mgr. Andrea Mišurová	0908 327 464 0914 210 459	helena.mezenska@ombudspot.sk info@ombudspot.sk	https://ombudspot.sk/	mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ARS, poradenstvo, informovanie spotrebiteľov vo všetkých oblastiach ochrany spotrebiteľa, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách	(poradenstvo, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov).
15	**OZ ZSS SOZOS**	Hrnčiarska 2, 040 01 Košice – Staré Mesto	Moyzesova 36, 040 01 Košice	Ing. Ondrej Vargic	0917 122 044	ondrej.vargic@gmail.com	-	poradenstvo, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, posudzovanie spotrebiteľských zmlúv pred ich uzatvorením, vzdelávanie, osvetová činnosť, aplikácia simultánnych riešení a postupov pri uplatňovaní reklamácií, podnetov a sťažností spotrebiteľov	Združenie sa zameriava na práva najzraniteľnejších skupín spotrebiteľov – mladých a seniorov.
16	**Právna pomoc poškodeným**	Janka Kráľa č. 12, 082 71 Lipany	-	JUDr. Ján Michňák	0907 637 852	janmichnak.mediator@gmail.com	http://mediator-judrmichnak.sk/	mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, zastupovanie spotrebiteľov v súdnych konaniach, informovanie spotrebiteľov, šírenie osvety	Združenie sa zameriava na ochranu spotrebiteľa - klientov nebankových spoločností, exekúcie, tiež pomoc obetiam trestných činov a dopravných nehôd.
17	**Slovenské združenie ochrany práv pacientov a spotrebiteľov**	T.Vansovej 28, 97101 Prievidza	-	Ing. Milan Machalec, MPH	0903 810 102	milan.machalec@agrifood.sk	-	Spotrebiteľské združenie sa zameriava na oblasť bezpečnosti potravín a zdravotníctva.	
18	**Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.)**	Osloboditeľov 369/90, 059 35 Batizovce	Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad	Mgr. Petra Vargová Čakovská	052/ 28 61 30 0 0944 533 011	info@sospotrebitelov.sk	https://www.sospotrebitelov.sk/	mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, poskytovanie poradenstva, vzdelávanie a informovanie spotrebiteľov, seminárna a propagačná činnosť	(poradenstvo, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, hodnotenie VOP predávajúcich).

19	**Spolok na ochranu vlastníkov automobilov - SOVA, o.z.**	Ružinovská 28, 821 03 Bratislava - Ružinov	Ružinovská 28, 821 03 Bratislava - Ružinov	Mgr. Július Petrus	-	info@zdruzenie-sova.sk	http://www.zdruzenie-sova.sk/	poradenstvo, vzdelávanie a informovanie spotrebiteľov, ktorí kupujú ojazdené automobily, vedenie databázy automobilov s upraveným počtom najazdených kilometrov	Združenie sa zameriava na pomoc spotrebiteľom, ktorí kupujú ojazdené automobily a stávajú sa obeťami trikov nepoctivých bazárov alebo individuálnych dovozcov.
20	**SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVNE CENTRUM**	Záhradnícka 20, 811 07 Bratislava	-	Peter Cmorej	0948 008 313	info@chranimespotrebitelov.sk	https://www.chranimespotrebitelov.sk/	poradenstvo, informovanie spotrebiteľov, spotrebiteľské vzdelávanie, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi	Združenie sa špecializuje na oblasť finančných služieb, ale zastupuje spotrebiteľov aj v oblastiach energetiky, telekomunikácií, cestovného ruchu či zdravotníctva.
21	**Úžera.org**	Jazerná 19, 940 71 Nové Zámky	-	Roman Jurík	0949 180 674	zdruzenie@uzera.org	http://zdruzenie.uzera.org/	zastupovanie spotrebiteľov na súdoch, kolektívna ochrana spotrebiteľov na súdoch, spotrebiteľské vzdelávanie	Združenie sa zameriava na oblasť finančných služieb.
22	**Združenie bratislavských spotrebiteľov**	Stavbárska 60, 821 07 Bratislava	-	PhDr. Ferdinand Klimsch	0903 847 292	zbs@pobox.sk	-	spotrebiteľské vzdelávanie, informovanie spotrebiteľov, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi	

23	**Združenie na ochranu práv občana AVES**	Černyševského 10, 851 01 Bratislava	-	Eva Stupavská (Bratislava) Jarmila Fillová (Bratislava) Nadežďa Horváthová (BA) Matej Farkaš (Šaľa) Marek Polák Elene Rajkóová (Tornaľa)	0907 908 869 0907 725 542 0903 911 147 0905 607 261 0918 924 729 0908 635 284	zdruzenie.aves@centrum.sk stupka@centrum.sk jarmilafillova@gmail.com nadezda.horvathova@gmail.com matejfarkas.mf@gmail.com mppolakmarek@gmail.com rajkoeli@gmail.com	-	zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, poradenstvo, informovanie, spotrebiteľov spotrebiteľské vzdelávanie, posudzovanie spotrebiteľských zmlúv pred ich uzavretím, zastupovanie pri uzatváraní spotrebiteľských zmlúv	
24	**Združenie občianskej sebaobrany**	-	Mraziarenská 3, 821 08 Bratislava 2	PhDr. Jana Miklovičová	02/554 101 75 0904 883 249	sebaobrana@hotmail.com	-	ZOS sa prioritne zaoberá programovou službou RTVS, vyjadruje sa, alebo aj rieši, aj k celoplošnému poškodzova niu spotrebiteľa (ak nastane u niektorého poskytovateľa služby napr. v zmluvách, v cenách, v klamlivej reklame), pri stanovovaní cien energií ÚRSO-m alebo právnymi nedostatkami a nejasnosťami v zákonoch	Združenie nečerpá granty, nepodniká, a preto individuálne poradenstvo neposkytuje. Vzdelávacie aktivity, prednáškovú činnosť vykonáva v rámci občianskeho aktivizmu.
25	**Združenie slovenských spotrebiteľov**	Palisády 22, 811 06 Bratislava	Vrbovská 4, 921 01 Piešťany	Ing. Ondrej Kračún, Ing. Miroslav Tulák	0905 719 874	zss@zss.sk tkidaho@stonline.sk	www.zss.sk	poradenstvo, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, spotrebiteľské vzdelávanie, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi	

26	**Združenie spotrebiteľov poistných produktov**	Sabinovská 11, 821 03 Bratislava	-	Mgr. Ing. Rastislav Valkovič	-	zspp111@gmail.com	http://www.zspp.sk/	monitoring všeobecných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a praktík poisťovní, ochrana a presadzovanie práv spotrebiteľov poistných produktov, mimosúdne riešenie sporov s poisťovňami, zastupovanie poistených a poškodených v súdnych konaniach, vzdelávanie obyvateľstva	
27	**Združenie spotrebiteľov Považia a západného Slovenska**	Vrbovská 4, 921 01 Piešťany	-	Ing. Miroslav Tulák	0905 719 874	tkidaho@stonline.sk	-	poradenstvo, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, spotrebiteľské vzdelávanie, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi	
28	**Centrum pre ochranu spotrebiteľa a pozemkových vzťahov**	Akademická 952/4 949 01 Nitra	Agroinštitút, Akademická 952/4, 949 01 Nitra			centrum@pozemkovevztahy.sk	www.pozemkovevztahy.sk	hlavným cieľom činnosti združenia je ochrana spotrebiteľa, prednostne v sektore poľnohospodárstva, potravinárstva, agroenvironmentu, ako aj ochrana slabšej strany najmä v oblasti právnych vzťahov k poľnohospodárskym a lesným pozemkom	
29	**Zemplín - S**	Toplianska 2829/174 071 01 Michalovce	Sama Chalupku 2 071 01 Michalovce	Ing. Miloš Šubák	0915 845 515	subakmilos55@gmail.com	-	zastupovanie spotrebiteľov na súdoch, vzdelávanie občanov v oblasti spotrebiteľského práva	Ochrana a presadzovanie oprávnených záujmov spotrebiteľov a uplatňovanie práv zo zodpovednosti voči osobám, ktoré, ktoré spôsobili škodu na právach spotrebiteľov.
30	**Iniciatíva za práva spotrebiteľov**			PhDr. Ferdinand Klimsch	0903 847 292 0903 810 102	iniciativa.spotrebitel@centrum.sk	https://www.iniciativazapravaspotrebitelov.sk	spoločný postup pri komunikácií s inštitúciami zodpovednými za oblasť ochrany spotrebiteľa; spoločný postup pri vytváraní podmienok na zlepšenie spotrebiteľského	verejná kontrola, spotrebiteľské a ľudské práva a slobody, práva pacientov, životné prostredie, kultúra, šport, veda a technika, zraniteľné a ohrozené

				Ing. Milan Machalec MPH JUDr. Ján Michňák Ing. Igor Kupčok Ing. Magdalén Sulanová Štefan Dudko	0907 637 852 0918 403 241 0903 431 518 0907 618 869			prostredia predovšetkým konaním vo vzťahu k štátnym orgánom; rokovania s kompetentnými ministerstvami a inštitúciami v oblasti ochrany spotrebiteľa; odborná spolupráca; kontrolné zistenia na najvyššej centrálnej úrovni; vytváranie spoločných pracovných skupín vo všetkých oblastiach spotrebiteľskej politiky; využívanie synergického efektu pôsobenia občianskych združení na ochranu spotrebiteľa združených v tejto Iniciatíve; poradenstvo a ochrana spotrebiteľských práv a iné;	skupiny spotrebiteľov, obete katastrof a živelných udalostí.
31	**Únia spotrebiteľov SR - ÚSS**	Janka Kráľa 200/12 082 71 Lipany	-	JUDr. Ján Michňák Eva Stupavská Ing. Igor Kupčok Mgr. Jaroslav Micenko Nadežda Horváthová Mgr. Jarmila Fillová Terézia Slančíková Marek Polák	0907 637 852 0907 908 869 0918 403 241 0918 391 170	unia.uss@gmail.com	-	ochrana práv a záujmov spotrebiteľov v súvislosti s uplatňovaním ich práv, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, poradenstvo, informovanie spotrebiteľov, ochrana práv a dohľad nad dodržiavaním právnych predpisov SR a smerníc EU vo vzťahu k ochrane spotrebiteľov, zlepšovanie podmienok spotrebiteľského prostredia, spolupráca so štátnymi orgánmi a inými združeniami, spoluúčasť na príprave všeobecne záväzných právnych	

				Matej Farkas Ingrid Ďugová Júlia Skladaná Katarína Michňáková MVDr. Nadežda Hulínková				predpisov, spotrebiteľské vzdelávanie, prednášková činnosť, semináre, konferencie, publikácie, ankety, prieskumy	
32	**Občianske združenie na ochranu práv finančných spotrebiteľov LEGE ARTIS**	Trebíčska 1841/15 066 01 Humenné							
33	**REGIONSPOT – Regionálne združenie spotrebiteľov**	Kapisztóryho 1 940 01 Nové Zámky	Pionierov 631/2 048 01 Rožňava	Ing. Miroslav Boldis				Združenie vzniklo v roku 1991 a zaoberá sa ochranou spotrebiteľov vo všetkých oblastiach hlavne: mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov,, poradenstvo, informovanie spotrebiteľov vo všetkých oblastiach ochrany spotrebiteľa, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách	

34	**Združenie Brániť sa oplatí - BSO**	Potočná 37, 080 06 Prešov	Potočná 37, 080 06 Prešov	Štefan Dutko	0907 618 869	zdruzeniebso@gmail.com		Kolektívna ochrana spotrebiteľov, podávanie žalôb podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, zastupovanie spotrebiteľov v občiansko-súdnom konaní a vstup do spotrebiteľských sporov v pozícii vedľajšieho účastníka, zastupovanie spotrebiteľa pred orgánmi štátnej správy a podávanie podaní o porušovaní práv spotrebiteľov na orgány štátnej správy, osvetová činnosť, posilnenie právneho vedomia, podpora a ochrana základných ľudských práv a slobôd, zefektívnenie vymožiteľnosti práva	
35	**Pomoc spotrebiteľom**	Orechová 624/21, 040 22 Košice – Dargovských hrdinov	Orechová 624/21, 040 22 Košice – Dargovských hrdinov	JUDr. Jana Pajtášová Mgr. Jana Tilňaková	0908 894 850 0907 479 885	pomocspotrebitelomoz@gmail.com	www.pomocspotrebitelom.sk	Ochrana oprávnených záujmov a práv spotrebiteľov, organizácia propagačných akcií v súvislosti s ochranou spotrebiteľov, vzdelávacie aktivity, publikačná a vydavateľská činnosť, mimosúdne urovnanie sporov medzi spotrebiteľmi a dodávateľmi tovarov a služieb, zastupovanie spotrebiteľov pred súdmi, kontrola a monitorovanie obchodných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, analýzy trhu	
36	**SUMM InfoSec, o.z.**	Dončova 1450/19, 034 01 Ružomberok	-	Simona Môciková Uhrinová, členka predsedníctva, Michal Môcik, člen predsedníctva	0904 011 440	infosec@summ.sk	infosec.summ.sk	Spotrebiteľská organizácia zameraná na zvyšovanie povedomia a vzdelávanie o potrebe ochrany súkromia a údajov najmä v digitálnom priestore, význame kybernetickej a dátovej bezpečnosti, význame racionálneho využívania technológií s ohľadom na súkromie, bezpečnosť a zdravie, potrebe ochrany	

								práv osôb a ich uplatňovania najmä v oblasti ochrany spotrebiteľa, ochrany súkromia a osobných údajov (GDPR), zastupovanie osôb pri uplatňovaní a obrane svojich práv a nárokov súvisiacich s ochranou práv spotrebiteľa a práva na súkromie a poskytovanie poradenstva, konzultácií a vzdelávania	
37	**Spotrebiteľská garancia, o.z.**	Záhradnícka 4836/51, 821 08 Bratislava-Ružinov	Záhradnícka 4836/51, 821 08 Bratislava-Ružinov	Mgr. Barbora Mandelík		info@mojagarancia.eu	https://www.mojagarancia.eu	vzdelávacie, spotrebiteľské	
38	**Centrum správnej pomoci Košice, o.z.**	Tomášikova 147/3, 040 01 Košice - Sever	-	Monika Makeľová	0910 357 308	predseda@centrumspravnejpomocikosice.sk	www.centrumspravnejpomocikosice.sk	Zastupovanie spotrebiteľov mimosúdne aj pred súdom, keď majú problém s úverom, exekúciou, dražbou, poisťovňou, vyúčtovaním energií či telekomunikačných služieb alebo s neuznanou reklamáciou. Vymáhanie peňazí späť, ak spotrebiteľ úver alebo exekúciu preplatil. Kontrola zmlúv pred podpisom aj po ňom, poradenstvo, prednášky a osveta o právach spotrebiteľov.	Združenie pomáha spotrebiteľom z celého Slovenska. Prípady vybavuje prioritne bez potreby osobného stretnutia, a to e-mailom, poštou, prípadne telefonicky. Osobné stretnutie je možné po dohode.