

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

| | |
|--|---|
| Názov subjektu | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví |
| Sídlo | Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 |
| IČO | 36 069 841 |
| Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši | spory vyplývajúce zo: <ul style="list-style-type: none"> • zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, • zmlúv o pripojení do distribučnej siete, • zmlúv o združenej dodávke elektriny, • zmlúv o združenej dodávke plynu, • zmlúv o dodávke a odbere tepla, • zmlúv o dodávke pitnej vody, • zmlúv o odvádzaní odpadovej vody, uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu |
| Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov | alternatívne riešenie sporov je bezodplatné |
| Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov | uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná |
| Adresa na doručovanie | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Tomášikova 28 C 821 01 Bratislava 3 |
| Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe | ars@urso.gov.sk |
| Telefonický kontakt | +421 2 581 004 11 |
| Fax | |
| Adresa webového sídla | www.urso.gov.sk |
| Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu | <ul style="list-style-type: none"> • slovenský jazyk • anglický jazyk |
| Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona | <ul style="list-style-type: none"> • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor, • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanózný • návrh je anonymný |
| Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona | <ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal |

| | |
|--|--|
| | <p>predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</p> <ul style="list-style-type: none">• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia |
|--|--|