

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad
Sídlo	Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad
IČO	420 88453
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	<ul style="list-style-type: none"> • všetky druhy spotrebiteľských sporov
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad Bajkalská 2335/3 058 01 Poprad
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	info@sopotrebiteľov.sk
Telefonický kontakt	052 2861300, 0944 533 011
Fax	
Adresa webového sídla	www.sopotrebiteľov.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> • slovenský jazyk • anglický jazyk • nemecký jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname • vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona • návrh je neopodstatnený • návrh je šikanóznny • návrh je anonymný • subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	<ul style="list-style-type: none"> • spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal

	<p>predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</p> <ul style="list-style-type: none">• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
--	--