

Spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti

Dátum

[Názov spoločnosti] spätne prevezme [výrobok]

Vložte obrázok/obrázky výrobku a v relevantnom prípade grafické vyznačenie miesta, na ktorom sú na výrobku umiestnené jeho identifikačné čísla.

Pokiaľ ide o online verziu oznámenia o spätnom prevzatí, je dôležité, aby podstatné informácie obsiahnuté na obrázku, predovšetkým pokiaľ sú nevyhnutné na identifikáciu výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, boli dostupné aj v strojovo čitateľnom formáte.

Uvedte jasný opis výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, vrátane informácií o identifikácii výrobku:

- Názov a značka výrobku
- Identifikačné čísla výrobku, ako je číslo šarže a sériové číslo a nepovinne aj čiarový kód alebo obdobie výroby výrobku, a v relevantnom prípade grafické označenie toho, kde ich možno na výrobku nájsť
- Informácie o tom, kedy, kde a kým bol výrobok predaný, ak sú k dispozícii

Prečo je tento výrobok nebezpečný?

- Jasne uveďte, aké nebezpečenstvo výrobok predstavuje a prečo.
- Nepoužívajte pojmy alebo výrazy, ktoré by mohli znížiť vnímanie rizika spotrebiteľmi, ako napríklad „dobrovoľný“, „preventívny“, „na základe vlastného uváženia“, „vo výnimočných situáciách“ alebo „v konkrétnych situáciách“.
- Neuádzajte, že neboli nahlásené žiadne nehody.

Čo robiť

- Jasne uveďte, aké bezpečnostné opatrenia by spotrebiteľia mali prijať. To musí zahŕňať aj pokyn na okamžité ukončenie používania výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, pokiaľ nie je možné dočasné bezpečné používanie za určitých podmienok, čo by malo byť uvedené v oznámení pre spotrebiteľa.
- Jasne vysvetlite spotrebiteľom, čo by mali urobiť (napríklad vrátiť výrobok predajnému miestu, dohodnúť si termín na vyzdvihnutie/opravu u seba doma, aktualizovať softvér...). Ak má opravu vykonať samotný spotrebiteľ, uveďte príslušný návod v samostatnom dokumente pripojenom k tomuto oznámeniu o spätnom prevzatí.

Prostriedky nápravy vo vzťahu k spotrebiteľom

- Jasne opíšte prostriedky nápravy, ktoré majú spotrebiteľia k dispozícii v súlade s článkom 37 nariadenia (EÚ) 2023/988 (oprava, nahradenie výrobku, náhrada hodnoty výrobku).
- Uveďte akýkoľvek iný prostriedok nápravy alebo dodatočné stimuly, ako sú zľavy alebo poukážky, ak sú k dispozícii.

Šírte informácie o tomto spätnom prevzatí výrobku od používateľa, najmä ak viete, že výrobok, ktorý bol spätne prevzatý, bol ponúknutý, požičaný alebo predaný niekomu inému

Company logo
(optional)

Spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti

Dátum

Kontakt

- Poskytnite adresu interaktívnej online služby (napr. webové sídlo s kontaktným formulárom alebo e-mailovú adresu) a/alebo bezplatné telefónne číslo, kde môžu spotrebitelia získať viac informácií v príslušnom úradnom jazyku, resp. jazykoch Únie.
- Uveďte poštovú adresu spoločnosti (nepovinné).

[Ospravedlnenie (nepovinné)]

[Odkazy na príspevok v sociálnych médiách/webové sídlo s informáciami o spätnom prevzatí (nepovinné)]

[QR kód alebo iné technické riešenie, pomocou ktorého funguje presmerovanie na stránku venovanú spätnému prevzatiu/poskytujúcu viac informácií (nepovinné)]

Šírte informácie o tomto spätnom prevzatí výrobku od používateľ'a, najmä ak viete, že výrobok, ktorý bol spätne prevzatý, bol ponúknutý, požičaný alebo predaný niekomu inému