

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2010

Združenia ochrany práv občanov /ZOPO/

Združenia ochrany práv občanov /ZOPO/ získalo od Ministerstvo hospodárstva SR dotáciu na právne zastupovanie spotrebiteľov pri prejednávaní ich sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv podľa platných právnych predpisov SR.

V zmysle podaného projektu na Ministerstvo hospodárstva SR združenie zabezpečilo dve osoby s právnickým vzdelaním, ktoré vykonávali túto činnosť počas kalendárneho roka 2010.

Nasledujúce údaje sumarizujú činnosť v roku 2010 v jej hlavných ukazovateľoch a to počet odpracovaných hodín právnikmi združenia, počet podaní spotrebiteľov adresovaných združeniu, počet spotrebiteľských sporov, ktoré neskončili vypracovaním žaloby na súd z dôvodu akceptácie práv spotrebiteľov zo strany predávajúcich resp. dodávateľov služieb, počet spotrebiteľských sporov, ktoré skončili vypracovaním žaloby na súd z dôvodu neakceptácie práv spotrebiteľov zo strany predávajúcich resp. dodávateľov služieb, počet rozpracovaných a neukončených spotrebiteľských sporov, ktoré budú riešené v roku 2011.

Počet odpracovaných hodín dvomi právnikmi združenia – 192 hodín, ktoré boli zaplatené z dotácie MH SR. (Hodiny odpracované nad rámec projektu boli vykonané bezodplatne a sú súčasťou správ o činnosti združenia odoslaných MH SR v priebehu roka 2010).

Počet podaní spotrebiteľov adresovaných združeniu – 66 podaní.

Počet spotrebiteľských sporov, ktoré neskončili vypracovaním žaloby na súd z dôvodu akceptácie práv spotrebiteľov zo strany predávajúcich resp. dodávateľov služieb – 57 (opis jednotlivých podaní spotrebiteľov zahrňovali správy o činnosti v priebehu roka 2010, okrem prípadov, ktoré boli vybavené na základe zastupovania združením formou osobných rokovaní na mieste predávajúcich resp. dodávateľov služieb, alebo boli vybavované telefonicky v mene spotrebiteľa z dôvodu, že prevádzka predávajúceho resp. dodávateľa služieb sa nachádzala mimo územia Bratislavy resp. zodpovedný zástupca predávajúceho resp. dodávateľa služieb nebol osobne zastihnuteľný.

Počet spotrebiteľských sporov, ktoré skončili vypracovaním žaloby na súd z dôvodu neakceptácie práv spotrebiteľov zo strany predávajúcich resp. dodávateľov služieb – 9 sporov. Popis jednotlivých podaní je uvedený v správach o činnosti združenia

odoslaných MH SR v priebehu roka 2010, okrem prípadov, keď po spracovaní žalôb predávajúci resp. dodávateľ služieb uznal právo spotrebiteľa formou uznanej reklamácie, alebo vrátenia peňazí pri dôvodnom odstúpení od zmluvy (4 spory).

Počet rozpracovaných a neukončených spotrebiteľských podnetov, ktoré budú riešené v roku 2011 – 12, (tieto sú riešené približne).

Vyhodnotenie projektu :

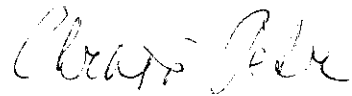
Združenie v rámci svojej činnosti v roku 2010 konštatuje, že projekt splnil sledovaný zámer, pomôcť občanom – spotrebiteľom, ktorí potrebujú právnu pomoc pri uplatňovaní svojich spotrebiteľských práv nakoľko si sami nedokázali uplatniť svoje práva spotrebiteľa v rámci komunikácie s predávajúcim resp. dodávateľom služieb.

Prax ukázala, že predávajúci resp. dodávateľ služby v prípade, ak je spotrebiteľ zastupovaný osobou, ktorá je odborne právne zdatná, uzná právne podložený a zdokladovaný nárok spotrebiteľa. Uvedené vyplýva z údajov uvedených v tejto správe.

Združenie v rámci projektu zistilo aj iný výrazný faktor správania sa spotrebiteľa pri uplatňovaní svojich spotrebiteľských práv, ktorý spočíval v tom, že spotrebiteľia po vypracovaní žaloby v ich spore váhajú a odkladajú podať žalobu na súd a tým začať súdny proces v ich spore. Z komunikácie so spotrebiteľmi vyplynulo, že spotrebiteľia nemajú dôveru v rozhodovanie súdov, najmä v prípadoch keď sú v spore s nadnárodnými alebo veľkými spoločnosťami. Ďalším dôvodom nepodania žaloby spotrebiteľa na súd sú potenciálne náklady spojené najmä s cestovaním spotrebiteľa na príslušný súd, ktorý sa nachádza mnohokrát mimo bydliska spotrebiteľa a úlohu pri rozhodovaní spotrebiteľa o podaní žaloby na súd určuje aj samotná hodnota predmetu sporu.

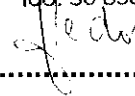
Združenie v rámci projektu dokázalo niektoré prípady v rámci svojej činnosti aj medializovať formou masovokomunikačných prostriedkov, a týmto sa podarilo zvýšiť samotné spotrebiteľské právne povedomie občanov, ktoré malo pozitívny efekt na ďalšie aktivity združenia v tejto oblasti ochrany spotrebiteľa.

V Bratislave dňa 15.01.2011



Predseda ZOPO

Peter Chrašč
**ZDRUŽENIE OCHRANY PRÁV
OBČANOV (ZOPO)**
SPUTNIKOVA 35
821 02 BRATISLAVA
IČO: 30 858 038



Podpredseda ZOPO

Marek Fedor