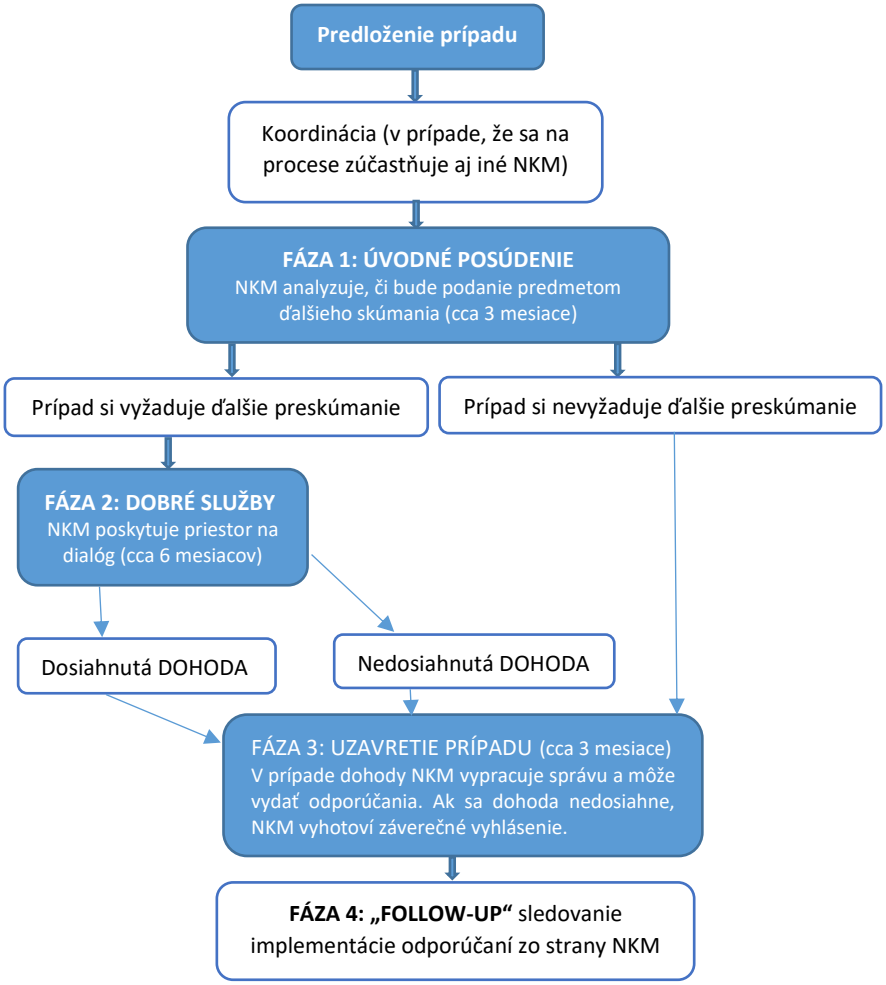
Predloženie prípadu
Koordinácia (v prípade, že sa na procese zúčastňuje aj iné NKM)
FÁZA 1: ÚVODNÉ POSÚDENIE
NKM analyzuje, či bude podanie predmetom ďalšieho skúmania (cca 3 mesiace)
Prípad si vyžaduje ďalšie preskúmanie
Prípad si nevyžaduje ďalšie preskúmanie
FÁZA 2: DOBRÉ SLUŽBY
NKM poskytuje priestor na dialóg (cca 6 mesiacov)
Dosiahnutá DOHODA
Nedosiahnutá DOHODA
FÁZA 3: UZAVRETIE PRÍPADU (cca 3 mesiace)
V prípade dohody NKM vypracuje správu a môže vydať odporúčania. Ak sa dohoda nedosiahne, NKM vyhotoví záverečné vyhlásenie.
FÁZA 4: „FOLLOW-UP“ sledovanie implementácie odporúčaní zo strany NKM