

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	Združenie na ochranu práv občana - AVES
Sídlo	Černyševského 10, 851 01 Bratislava
IČO	50 252 151
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši	všetky druhy spotrebiteľských sporov
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Adresa na doručovanie	Združenie na ochranu práv občana - AVES Černyševského 10, 851 01 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe	zdruzenie.aves@centrum.sk, info@zdruzenieaves.sk
Telefonický kontakt	0907 908 869
Fax	
Adresa webového sídla	www.zdruzenieaves.sk
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	- slovenský jazyk - český jazyk - maďarský jazyk - ruský jazyk - anglický jazyk - nemecký jazyk
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	- subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname - vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona - návrh je neopodstatnený - návrh je šikanózný - návrh je anonymný - subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov

Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona	• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal • spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom • vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur • vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné • vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia
---	---