



**Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska  
Stará Ľubovňa, Popradská 6**

Tel/Fax: 00421-52-4326047 Email: [spotrebiteľinfo@spotrebiteľinfo.sk](mailto:spotrebiteľinfo@spotrebiteľinfo.sk)  
[www.spotrebiteľinfo.sk](http://www.spotrebiteľinfo.sk)

**Obsahová správa k realizácii projektu**

**„Efektívnejšie uplatňovanie spotrebiteľských práv podporou vzdelávania “**

V stratégii spotrebiteľskej politiky na roky 2007-2013 bol položený dôraz nielen na tvorbu a uplatňovanie legislatívy, ale aj na informovanie a vzdelávanie spotrebiteľov. Pre splnenie týchto strategických cieľov Európska komisia finančne podporila vydávanie Európskeho diára pre študentov stredných škôl vo všetkých 27 krajinách. V roku 2011 dostali študenti stredných škôl na Slovensku skoro 60 000 Európskych diárov a učitelia, ktorí pracujú s Európskym diárom dostali k tomu tiež metodický Manuál pre učiteľa.

Spotrebiteľský prieskum – euromonitoring v roku 2011 poukázal na priemernú úroveň vedomia slovenských spotrebiteľov, a tým aj na potrebu jeho zvyšovania. To bol aj jeden z dôvodov, prečo sme sa v projekte „Efektívnejšie uplatňovanie spotrebiteľských práv podporou vzdelávania“ zamerali na učiteľov, pretože chýba pregraduálna príprava na fakultách a Metodicko-pedagogické centrá iba začínajú s kontinuálnym vzdelávaním v tejto oblasti.

Na realizáciu vzdelávacích podujatí boli podľa projektu na rok 2011 vyčlenené iba štyri mesiace, čo po komunikácii s MH SR sa znížilo na dva mesiace. To bol aj hlavný dôvod prečo neboli uskutočnené viaceré podujatia a za vyššej účasti učiteľov. Po komunikácii s partnerskými inštitúciami : Metodicko- pedagogickým centrom v Bratislave a Slovenskou agentúrou životného prostredia v Banskej Bystrici sme vybrali decembrové termíny seminárov, ktoré sa uskutočnili v sídlach Metodicko-pedagogického centra v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach. Na semináre boli prostredníctvom pozvánok z MPC pozvaní učitelia občianskej výchovy na základných a stredných školách. Keďže do stanoveného termínu sa neprihlásil dostatočný počet učiteľov, pozvánky pre podujatie v Prešove sme rozoslali aj cez školské úrady vyšších územných celkov a školské úrady, čo sa prejavilo na dvojnásobne vyššej účasti v Prešove.

Cieľom seminárov bolo zvýšiť odborné schopnosti učiteľov v oblasti spotrebiteľského vzdelávania, pomôcť učiteľom vybrať a spracovať vhodné témy do svojho učebného plánu::

- Poskytnúť prehľad legislatívy EÚ, ktorá umožňuje uplatňovať práva slovenským spotrebiteľom.
- Poskytnúť príklady správania spotrebiteľov a jeho dopady na životné prostredie a na zdravie.
- Poskytnúť praktické príklady riešenia spotrebiteľských sporov s využitím moderných metód výchovania.

Semináre sa uskutočnili v týchto termínoch:

- 7. december 2011 Bratislava
- 8. december 2011 Banská Bystrica
- 9. december 2011 Prešov

Vzdelávanie učiteľov sa uskutočnilo v každom meste po jednej skupine. Rozsah školenia predstavoval jeden školiaci deň, 7 vyučovacích hodín. Na školeniach sa zúčastnilo 13 učiteľov v Bratislave, 11 učiteľov v Banskej bystrici a 23 učiteľov v Prešove. Na realizácii školení sa podieľali spolutvorcovia národného vydania Európskeho diára na Slovensku:

Mgr. Božena Stašenková, PhD.  
Mgr. Stanislav Kovaľ  
JUDr. Janka Tomaščinová  
JUDr. Jana Britaňáková  
RNDr. Janka Šimonovičová, PhD.  
Ing. Slavomír Strakula  
Helena Čandová  
Mgr. Andrea Stašenková  
Bc. Ivana Fedorková

Práca lektorov pozostávala :

- z výberu aktuálnej témy a prípravy vyučovacej hodiny podľa predloženej štruktúry,
- zo spracovania prípadovej štúdie, ktorá tvorila úvod do práce skupín,
- z prípravy úloh pre skupinovú prácu,
- z výberu a spracovania doplňujúcich zdrojov pre prácu skupín (vrátane Európskeho diára),
- z aktualizácie úloh a spojenia s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

Semináre prebiehali formu workshopov, na ktorých boli predstavené prípadové štúdie, riešenia problémov z aktuálneho spotrebiteľského života na Slovensku, predstavenia záverov z práce skupín a spoločného hodnotenia riešených úloh. Súčasťou práce boli odkazy na

Učitelia získali vzdelávacie materiály, ktoré boli rozmnožené na workshopy pre samostatnú prácu : :

- Prípadovú štúdiu
- Vyučovaciu hodinu
- Doplňujúce zdroje

Vyučovacie hodiny budú môcť využívať aj ďalší učitelia, ktorí sa nezúčastnili vzdelávania, ale budú k dispozícii na webovej stránke A3S : <http://www.spotrebitelinfo.sk/?g=81>. Informácie o tom budú zaslané všetkým základným školám a stredným školám.

Na konci seminárov boli učiteľom rozdane hodnotiace dotazníky, ktorými mali možnosť vyhodnotiť, prípadne navrhnúť:

- aktuálnosť pripravených seminárov z pohľadu naplnenia ich očakávania,
- využitia poznatkov v reálnom živote,
- oblasti, v ktorej by sa chceli ďalej vzdelávať,
- potreby rozšírenia spotrebiteľského vzdelávania v školskom vzdelávacom programe,

- prípravy vzdelávacích programov ďalších vzdelávacích podujatí,
- výberu formy ďalšieho vzdelávania,
- predložiť návrhy na spotrebiteľského vzdelávanie.

Na konci seminárov učitelia hodnotili prínos seminárov a navrhovali odporúčania pre spotrebiteľské vzdelávanie. Analýza výsledkov hodnotenia (70% respondentov) poukázala na tieto skutočnosti :

- Všetci učitelia ocenili seminár po odbornej aj po metodologickej stránke, iba jeden respondent vyčítal nedostatok metodiky,
- Ako najväčší prínos označovali modelové situácie a využitie príkladov z každodenného života, ktoré uľahčia uplatňovanie spotrebiteľských práv, poznávanie dopadov spotrebiteľského práva,
- Ako ďalšie témy navrhli bezpečnosť výrobkov, internetový predaj, obaly a odpady, bankové služby a investovanie,
- Najviac preferované témy pre budúce školenia sa stali práva a povinnosti spotrebiteľa (64 % respondentov) a bezpečnosť výrobkov a služieb (61% respondentov),
- Pre tvorbu školských vzdelávacích programov potrebujú viac odborných materiálov, externú pomoc formou vzdelávania,
- Navrhujú zvýšenie hodinovej dotácie a presun občianskej náuky do 6. ročníka,
- Uvítali by kontinuálne vzdelávanie aktualizácie (79% respondentov) a inovačné vzdelávanie (52% respondentov)
- Požadujú vydať viac metodických materiálov (70% respondentov), vydať učebnice a cvičebnice (76% respondentov), umožniť vzdelávanie (58 % respondentov), vytvoriť viac pomôcok a webových stránok (27% respondentov)
- Študijné materiály očakávajú, že v prvom rade zakúpi škola, (70% respondentov) je ochotných si ich aj sami zakúpiť.

#### Záverečné poznámky a odporúčania:

Semináre podľa hodnotenia učiteľov splnili svoje ciele a navrhujú v nich pokračovať ( aj formou školení na školách pre všetkých učiteľov), alebo formou kontinuálneho vzdelávania. Keďže Európsky diár prestáva vychádzať v tlačenej podobe, je nutné uvažovať o tom, akou formou budú učitelia môcť pokračovať v spotrebiteľskom vzdelávaní žiakov na základných a stredných školách, keďže Ministerstvo školstva SR nevydáva učebné pomôcky pre túto oblasť.

Stará Ľubovňa 13.01.2012

ASOCIÁCIA SPOTREBITEĽSKÝCH SUBJEKTOV  
SLOVENSKA  
POPRADSKÁ 6  
064 01 STARÁ ĽUBOVŇA

  
Mgr. Božena Stašenkova, PhD.  
prezidentka asociácie