

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

<b>Názov subjektu</b>	<b>Združenie na ochranu práv občana - AVES</b>
<b>Sídlo</b>	Jána Poničana 6115/9, 841 08 Bratislava – Devínska Nová Ves
<b>Adresa na doručovanie</b>	Združenie na ochranu práv občana - AVES Jána Poničana 6115/9, 841 08 Bratislava alebo Mliekarenská 725/8, 821 09 Bratislava
<b>Elektronická adresa</b>	<a href="mailto:zdruzenie.aves@centrum.sk">zdruzenie.aves@centrum.sk</a> , <a href="mailto:info@zdruzenieaves.sk">info@zdruzenieaves.sk</a>
<b>Telefonický kontakt</b>	0907 908 869
<b>IČO</b>	50 252 151
<b>Adresa webového sídla</b>	<a href="http://www.zdruzenieaves.sk">www.zdruzenieaves.sk</a>
<b>Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov</b>	alternatívne riešenie sporu je bezodplatné
<b>Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov</b>	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
<b>Druhy spotrebiteľských sporov, ktoré subjekt rieši</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• všetky druhy spotrebiteľských sporov</li> </ul>
<b>Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slovenský jazyk</li> <li>• český jazyk</li> <li>• maďarský jazyk</li> <li>• ruský jazyk</li> <li>• anglický jazyk</li> <li>• nemecký jazyk</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,</li> <li>• vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona</li> <li>• návrh je neopodstatnený</li> <li>• návrh je šikanózný</li> <li>• návrh je anonymný</li> <li>• subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov</li> </ul>
<b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho</li> </ul>

<p><b>odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona</b></p>	<p>na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li><li>• vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li><li>• vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li><li>• vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li></ul>
--	---