

# Asociácia užívateľov služieb

ochrana spotrebiteľov

pracovisko: Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica

telefón: 048/413 87 08

e – mail: [asubb@centrum.sk](mailto:asubb@centrum.sk)

web: [www.asu.sk](http://www.asu.sk)

---

## Vyhodnotenie projektu „Stredisko ochrany spotrebiteľov“ za rok 2010

**A. Riešenie sťažností spotrebiteľov.** Od januára 2010 do decembra 2010 bolo prijatých a riešených 144 sťažností spotrebiteľov (obchod, cestovný ruch, byty, služby, financie)  
- doplnenie zoznamu sťažovateľov Rapid life v priebehu roku 2010  
- zoznam vedených súdnych sporov – nebankové subjekty

### B. Mediálna činnosť.

#### a) tlačové konferencie

Bola usporiadaná jedna tlačová konferencia dňa 11.5.2010 na tému Skúsenosti organizácie na ochranu spotrebiteľov a klientov pri hromadnej žalobe voči poisťovni xy a negatívny postoj štátnych orgánov k tejto problematike (príloha list na predsedu vlády)

#### b) Vystúpenie v STV Bratislava

- ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu revolvingové pôžičky

#### c) Vystúpenie v regionálnej televízii TV 13

- mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov cestou ADR

#### d) Vystúpenie v Rádio LUMEN 2x

- reklamácie chybného tovaru

- pôžičky z nebankových subjektov (dôsledky týchto pôžičiek)

#### e) príspevky do tlače

Hospodárske noviny – téma Plastové okná

Hospodárske noviny – pôžičky a ich dôsledky

Hospodárske noviny – Spotrebiteľské zmluvy

Internetové noviny – Investujeme.sk- rozhovor na tému financovanie organizácii na ochranu spotrebiteľov

Hospodárske noviny – vyúčtovanie bytov

Hospodárske noviny – prenájom bytov  
Slovensko a reality – povinnosti a nároky pri vyúčtovaní bytov  
Slovensko a reality – zmeny vo vlastníctve po novom  
Internetové noviny – finančné vzdelávanie – DOLCETA

### **C. Spolupráca so štátnymi orgánmi v oblasti legislatívy**

- pripomienky k pracovnému návrhu novely zákona č. 142/2000 Z.z. Zákon o metrologii
- konferencia o novelizácii metrologického zákona

### **D. Spolupráca s Európskou komisiou.**

Konzultácie s Európskou komisiou – Váš hlas v Európskej únii, kde priebežne konzultujeme a boli dané stanoviská k nasledujúcim problémom

- energetika
- medzinárodný obchod
- podávanie hromadných žalôb
- systém ADR
- justícia a vnútorné záležitosti
- vnútorný trh
- príprava materiálov na konferenciu v Bruseli riešenie spotrebiteľských sporov cestou ADR v rámci EU cesta financovaná z osobných prostriedkov predsedu AUS
- príprava materiálov pre delegáta na konferenciu v Bruseli – finančné vzdelávanie DOLCETA (AUS zastupoval na stretnutí generálny štátny radca MS SR Mgr. Andrej Okonkwo, cesta financovaná z osobných prostriedkov predsedu AUS)

### **E. Podávanie sťažností na súd.**

Prijatých ďalších 400 sťažností na Rapid life  
Prijatých 1 700 stanovísk a rozhodnutí Okresných súdov Nové Zámky, Prievidza, atď (bolo zrušených 3500 exekúcií nebankových subjektov)  
Samostatné žaloby na nebankové subjekty – 6 žalôb  
Podanie na Generálnu prokuratúru SR a MV SR pre podozrenie zo spáchania trestného činu nátlaku podľa § 192 trestného zákona.

### **F. Administratívna činnosť.**

Bolo odoslaných 241 listov rôznym subjektom  
Bolo prijatých 247 listov od rôznych subjektov, (mimo súdnej korešpondencie)  
Bolo prijatých 995 pracovných a odoslaných 835 prac. mailov na adrese [asubb@centrum.sk](mailto:asubb@centrum.sk)  
Bolo prijatých 320 pracovných a odoslaných 50 prac. mailov na adrese [asu@pobox.sk](mailto:asu@pobox.sk) (túto mailovú adresu už nepoužívame)  
Poist'ovňa Rapid life – korešpondencia – 95 mailov  
Registrácia agendy klientov poisťovne Rapid life - 125 klientov

### G. Web stránka.

Za mesiace I – XII. bolo uskutočnených 34282 návštev spotrebiteľov.  
Denná návštevnosť priemerná je 94 návštev.

Počet zobrazení za rok	
2011	315
2010	34282
2009	36960
2008	6804
2007	3008
2006	1496
2005	0
2004	0

Priebežne sa dopĺňajú informácie v nasledujúcich rubrikách“

vzdelávanie spotrebiteľa – 11 článkov

Európska únia – 3 články

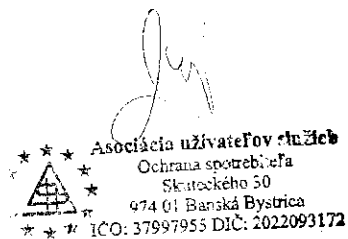
informácie o činnosti AUS – 5 článkov

služby dopravy a spojov – 2 články

finančné služby – 5 článkov

zdravotné služby – 2 článkov

aktuálne informácie pre poisťencov Rapid life- priebežne sa dopĺňajú



Banská Bystrica 7. 1. 2011

Ing. Oliver Petrik  
predseda AUS