

**Odporúčania pre spotrebiteľov,  
výrobcov, importérov a  
distribútorov v súvislosti  
s nákupom, predajom a vrátením  
nápojov v zálohovaných  
jednorazových nápojových  
obaloch**

## Vážení spotrebiteľia, výrobcovia, importéri a distribútori,

Na základe záverov a odporúčaní Slovenskej obchodnej inšpekcie v súvislosti s kontrolou predaja nápojov v zálohovaných jednorazových obaloch z plastu a kovu Správca zálohového systému n. o. definoval nasledujúce odporúčania pre ochranu spotrebiteľov, výrobcov, importérov a pre efektívnejšie fungovanie zálohového systému.

### Odporúčania pre spotrebiteľov

Pri platbe za nákup za nápoje v zálohovaných plastových fľašiach alebo plechovkách si počas či bezprostredne po úhrade **dôkladne skontrolujte účet a označenia zakúpených nápojov v jednorazových zálohovaných obaloch:**

- Pri nákupe nápojov v plastových fľašiach a plechovkách, ktoré sú označené logom „Z“ v recyklačných šípkach si preverte, či vám pri jeho úhrade bol vystavený doklad, ktorý obsahuje údaje o výške zaplateného zálohu. V prípade, ak bol zaúčtovaný nápoj, ktorý je v zálohovanom obale, ale na účte chýba údaj o výške zálohu (a teda nie je zrejmé, že tovar je zálohovaný), ihneď o tom upovedomte zamestnanca v obchodnej prevádzke.
- V prípade nákupu nápojov v plastových fľašiach a plechovkách, ktoré nie sú označené logom „Z“ v recyklačných šípkach, ale bol za ne naúčtovaný záloh, reklamujte platbu za záloh týchto obalov priamo v prevádzke a žiadajte vrátenie vami uhradeného zálohu. (Neoznačený obal vám pri jeho vrátení na odbernom mieste odberné zariadenie neodoberie a nebudete si môcť uplatniť vrátenie zálohu.)

V danej situácii bez ohľadu na to, či vám prevádzka reklamáciu uzná alebo nie, je potrebné bezodkladne informovať Správca o takomto konaní prevádzky na adresu [fraud@spravcazaloh.sk](mailto:fraud@spravcazaloh.sk). V prípade, že by vám prevádzka odmietla vrátiť záloh, odporúčame podať podnet Slovenskej obchodnej inšpekcii ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).

- V prípade nákupu nápojov v plastových fľašiach a plechovkách, ktoré nie sú označené logom „Z“ v recyklačných šípkach a na základe zákona o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje predpokladáte, že by mali byť zálohované, tak sa prosím obráťte na zodpovedného zamestnanca prevádzky a upozornite na danú situáciu. Zálohujú sa všetky jednorazové plastové fľaše a plechovky od nápojov s objemom 0,1 l až 3 l vrátane. Na každej zálohovanej fľaši či plechovke je symbol Z v recyklačných šípkach a text „ZÁLOHOVANÉ“. Zálohujú sa jednorazové plastové fľaše a plechovky nápojov ako sú minerálne vody, sladené nápoje, ovocné šťavy, ľadové čaje, energetické nápoje, pivo, víno či miešané alkoholické nápoje. Nezálohujú sa obaly z: mlieka, nápojov s obsahom mlieka, sirupov a alkoholických nápojov s obsahom alkoholu viac ako 15 percent.

Zároveň prosíme o zaslanie podnetu Správcovi zálohového systému o predaji nápojov v plastových fľašiach a plechovkách bez označenia logom „Z“ v recyklačných šípkach na adresu [fraud@spravcazaloh.sk](mailto:fraud@spravcazaloh.sk)

## Odporúčania pre výrobcov a importérov

- Skontrolovať správne označenie jednorazového nápojového obalu z plastu alebo kovu, aby bolo z takéhoto označenia zrejmé, že sa jedná o zálohovaný obal. Zálohovaný obal musí obsahovať:
  - čiarový kód
  - text „ZÁLOHOVANÉ“
  - logo „Z“ v recyklačných šípkach.
- V prípade, že máte záujem uviesť na slovenský trh nápoje v plastových fľašiach a plechovkách, zakúpené v zahraničí, pripomíname zákonnú povinnosť zaregistrovať zálohované obaly zakúpené v zahraničí u Správcu zálohového systému pred ich uvedením na slovenský trh. Podmienky registrácie nájdete v zákone č. 302/2019 Z. z. o zálohovaní jednorazových obalov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), prípadne kontaktujte Správca na mailovej adrese: [registracia@spravcazaloh.sk](mailto:registracia@spravcazaloh.sk).
- Výrobca alebo importér, ktorý dodáva na slovenský trh nápoje v jednorazových zálohovaných obaloch má povinnosť ohlasovať údaje z evidencie zálohovaných obalov Správcovi (podrobnejšie pozri §4, od.1), písm. h) zákona). Pre informácie, týkajúce sa obsahu, formy a spôsobu splnenia tejto zákonnej povinnosti a hlásení o množstvách zálohovaných obalov uvedených na trh v Slovenskej republike kontaktujte Správca na mailovej adrese: [reporty@spravcazaloh.sk](mailto:reporty@spravcazaloh.sk).
- Pri uzavretí dohody o dodaní tovaru je potrebné predložiť príslušnému distribútorovi, ktorému ako výrobca / importér dodávate tovar potvrdenie o registrácii zálohovaných jednorazových obalov od nápojov u Správcu. Toto potvrdenie vydáva Správca na požiadanie registrovanému výrobcovi alebo importérovi.

## Odporúčania pre distribútorov

- V Slovenskej republike zákon zakazuje uvádzať na trh a distribuovať jednorazové zálohované obaly od nápojov, ktoré nie sú registrované u Správcu zálohového systému (§ 5a zákona). Distribútor si vie registráciu nápojov v zálohovaných jednorazových obalov overiť v konte registračného portálu Správcu zálohového systému. V prípade zakúpenia nápojov v jednorazových nápojových obaloch v zahraničí a ich následnej distribúcie na slovenskom

trhu pripomínáme zákonnú povinnosť registrovať tieto obaly u Správcu pred ich uvedením na trh a distribúciou.

- Distribútor má právo požiadať výrobcu nápojov v zálohovaných plastových fľašiach a plechovkách, od ktorých tieto obaly pochádzajú, o preukázanie splnenia povinnosti registrácie príslušného zálohovaného obalu u Správcu. (Toto je zákonná povinnosť distribútora, ktorý vykonáva predaj nápojov v zálohovaných obaloch- pozri § 4, ods.6 zákona.) Ak výrobca nápojov v jednorazových zálohovaných obaloch túto povinnosť splnenú nemá, je distribútor obalov podľa zákona povinný bezodkladne nahlásiť uvedenú skutočnosť Správcovi zálohového systému. Pripomíname, že zákon zakazuje uvádzať na trh a distribuovať zálohované obaly, ktoré nie sú registrované u Správcu zálohového systému (§ 5a zákona).
- Zálohovaný nápojový obal musí byť označený grafickým označením Zálohového systému, ktorým je logo „Z“ v recyklačných šípkach. Logo musí byť umiestnené na každom zálohovanom obale alebo etikete zálohovaného obalu.
- Distribútor obalov má zákonnú povinnosť viesť oddelene účtovné záznamy o cene tovaru a výške zálohu. Pri predaji nápojov v zálohovanom obale musí byť spotrebiteľovi korektne účtovaný záloh za nákup zálohovaného obalu. Pri označení tovaru predajnou cenou musí byť samostatne uvedená aj výška zálohu.
- Pri dodaní nápojov v zálohovaných obaloch od dodávateľa je potrebné zo strany distribútora vizuálne skontrolovať, či tieto sú riadne označené logom „Z“ v recyklačných šípkach.