

## Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov

Názov subjektu	OMBUDSPOT®, združenie na ochranu práv spotrebiteľov
Sídlo	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Adresa na doručovanie	Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
Elektronická adresa	<a href="mailto:helena.mezenska@ombudspot.sk">helena.mezenska@ombudspot.sk</a> , <a href="mailto:info@ombudspot.sk">info@ombudspot.sk</a>
Telefonický kontakt	0908 327 464
IČO	37872117
Adresa webového sídla	<a href="http://www.ombudspot.sk">www.ombudspot.sk</a>
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporov	subjekt je oprávnený požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu <b>v sume päť eur</b>
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia sporov	uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná
Druhy spotrebiteľských sporov, ktoré subjekt rieši	subjekt rieši všetky druhy sporov s výnimkou sporov a podnetov: <ul style="list-style-type: none"> <li>- z oblasti organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb</li> <li>- z oblasti služieb leteckých dopravných služieb</li> <li>- z oblasti ochrany práv cestujúcich v námornej doprave</li> <li>- podnetov z internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet</li> <li>- z oblasti ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb</li> </ul>
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- slovenský jazyk</li> <li>- anglický jazyk</li> </ul>
Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne riešiť spor podľa § 13 ods. 2 zákona	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekt ARS nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,</li> <li>- vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté ARS pred iným subjektom ARS, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené ARS podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona</li> <li>- návrh je neopodstatnený</li> <li>- návrh je šikanózný</li> <li>- návrh je anonymný</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- subjekt požiadal o vyčiarknutie zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov</li> </ul>
<p><b>Dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 5 zákona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal</li> <li>- spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim</li> <li>- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur</li> <li>- vecou, ktorej sa návrh týka, sa už predtým subjekt zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a ARS by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné</li> <li>- vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že ARS by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia</li> </ul>