

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Prievozská 32,
Bratislava

Bratislava 17. 02. 2004
číslo: 18/54/2004

Výročná správa za rok 2003

RNDr. Nadežda Machútová
ústredná riaditeľka SOI

február 2004

OBSAH

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	2
2 POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	3
3 ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	7
4 ROZPOČET SOI	8
1. Pridelenie rozpočtu	8
2. Čerpanie rozpočtu	8
3. Programovo alokované výdavky – podprogram 02R 02	9
4. Príjmy	10
5 PERSONÁLNA ČINNOSŤ	10
6 CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	13
7 HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI	14
1 Kontrolná činnosť	14
1.1 Kontrola plnenia technických požiadaviek na výrobky, kvality a informačných povinností	14
1.2 Kontrola poctivosti predaja	15
1.3 Sťažnosti, podnety, oznámenia	16
2 Právna činnosť	17
2.1 Postihová činnosť	17
2.2 Legislatívna činnosť	18
3 Ostatná činnosť	18
3.1 Zabezpečenie výkonu dohľadu podľa zákona o zhode	18
3.2 Publikačná činnosť	19
3.3 Prednášková činnosť	19
3.4 Rôzne	20
4 Spolupráca	21
4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	21
4.2 Medzinárodná spolupráca	22
5 Celkové zhodnotenie	22
8 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV	23
Prílohy 1– 6	24
Tabuľky 1 – 12	40
Grafy 1 – 6	52

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/582 722 03, fax: ++4212/534 149 96
www.soi.sk, e-mail: sekretariat@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: **RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:
námestník ústrednej riaditeľky RNDr. Ladislav Čeplík
ekonomická námestníčka Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru prom. právnik Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR Ing. Ivan Šoltés
vedúci kontrolór Ing. Emanuel Štibraný

Inšpektoráty SOI:
riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj **Ing. Lubomír Opálka**
sídlo inšpektorátu Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
kontakt: telefón: ++4212/582 72272-3, fax: ++4212/582 722 70
e-mail: ba@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj **Ing. Marián Malina**
sídlo inšpektorátu Trhová 1, 917 01 Trnava 1
kontakt: telefón: ++42133/551 26 56, fax: ++42133/551 26 56
e-mail: tt@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj **Ing. Róbert Poliak**
sídlo inšpektorátu Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1
kontakt: telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 27 71
e-mail: tn@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj **JUDr. Štefan Mišovič**
sídlo inšpektorátu Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1
kontakt: telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24
e-mail: nr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj **Ing. Jozef Polák**
sídlo inšpektorátu Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1
kontakt: telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68
e-mail: za@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Banskobystrický kraj **Ing. Jozef Skalák**
sídlo inšpektorátu Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
kontakt: telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86
e-mail: bb@soi.sk

riadiateľka I SOI pre Prešovský kraj **JUDr. Katarína Ďurčanská**
sídlo inšpektorátu Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1
kontakt: telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96
e-mail: pr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Košický kraj **MVDr. Daniel Horváth**
sídlo inšpektorátu Vrátna 3, 043 79 Košice 1
kontakt: telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47
e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektami pôsobiacimi na vnútornom trhu pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov ako aj dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb. Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa. **Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.**

Slovenská obchodná inšpekcia

a) k o n t r o l u j e:

podľa zákona č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole** vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. (ďalej len zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu) predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu,

b) v y k o n á v a:

* dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 634/1992 Zb. **o ochrane spotrebiteľa** v znení zákona č. 220/1996 Z. z., zákona č. 137/1998 Z. z., zákona č.

- * 310/1999 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z., zákona č. 414/2002 Z. z. a zákona č. 529/2002 Z. z.,
- * dozor v súlade so zákonom č. 274/1993 Z. z. **o vymedzení pôsobnosti orgánov** vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 128/2002 Z. z. a zákona č. 414/2002 Z. z. (kompetenčný zákon) ,
- * cenovú kontrolu ako cenový kontrolný orgán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v znení zákona č. 196/2000 Z. z., zákona č. 276/2001 Z. z., zákona č. 436/2002 a zákona č. 465/2002 Z. z.,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 67/1997 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** v znení zákona č. 147/2001 Z. z., zákona č. 553/2001 Z. z., zákona č. 23/2002 Z. z. a zákona č. 128/2002 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v znení zákona č. 264/1999 Z. z. a zákona č. 413/2000 Z. z.,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 178/1998 Z. z. o podmienkach **predaja výrobkov** a poskytovaní služieb **na trhovách miestach** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, ďalej v znení zákona č. 310/1999 Z. z., zákona č. 115/2000 Z. z. a zákona č. 128/2002 Z. z. ,
- * dozor nad dodržiavaním zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a **o posudzovaní zhody** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 436/2001 Z. z., zákona č. 254/2003 Z. z. (ďalej len zákon o zhode) v súlade s nariadeniami vlády SR pre jednotlivé určené výrobky,
- * dozor nad zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **pri podomovom a zásielkovom predaji**,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 23/2002 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. **o chemických látkach** a o chemických prípravkoch v znení zákona č. 128/2002 Z. z. a zákona č. 217/2003 Z. z.,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 170/2001 Z. z. **o núdzových zásobách ropy** a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze,
- * dozor nad zákonom č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 553/2001 Z. z., zákona č. 96/2002 Z. z., zákona č. 261/2002 Z. z., zákona č. 393/2002 Z. z. a zákona č. 529/2002 Z. z.,
- * dozor nad zákonom č. 258/2001 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch**,
- * dozor nad zákonom č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch**, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v znení zákona č. 95/2002 Z. z. (ďalej len zákon o zájazdoch),
- * dozor nad zákonom č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o biocídnych výrobkoch),
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 18/1998 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní zloženia a spôsobe zaobchádzania s textilnými výrobkami**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 105/2001 Z. z. **o označovaní materiálového zloženia obuvi**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 106/2001 Z. z. **o označovaní materiálového zloženia výrobkov z krištáľového skla**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje **kategorizácia ubytovacích zariadení** a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried,

- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MVRR SR č. 520/2001 Z. z., ktorou sa určujú skupiny **stavebných výrobkov** a podrobnosti o preukazovaní zhody,
 - * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláške MH SR č. 545/2002 Z. z. **o spôsobe označovania výrobkov cenami**,
- c) u k l a d á:
- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,
- d) n a v r h u j e:
- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,
- e) p o s k y t u j e:
- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc krajským a okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
 - * poradenstvo pre spotrebiteľov,
- f) s p o l u p r a c u j e:
- * s orgánmi verejnej správy,
 - * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
 - * so štátmi strednej a východnej Európy pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (systém TRAPEX),
- g) v y m á h a:
- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a občanov,
- h) i n f o r m u j e:
- * o nebezpečnosti ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
 - * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá).

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter celorepublikového významu. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. Po vstupe do EÚ bude SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedná za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré cez náš národný trh pôjdu po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, predaj falzifikátov, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť

cestovných kancelárií a ubytovacie zariadenia. Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly služieb a pripravenie dozornej činnosti na nové formy predaja.

Vykonávať sa bude odber výrobkov z trhu, u ktorých je náznak nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy rizík, rešpektujúc reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií. Orgán dozoru bude musieť mať po vstupe do EÚ možnosť dávať odskúšavať odobraté výrobky z trhu notifikovanému orgánu v rámci EÚ so zabezpečením platby v príslušnej mene. Ide o dodržanie princípu neustrannosti, t. j. opakované skúšanie výrobkov musí vykonať iné laboratórium ako to, ktoré pôvodne zhodu výrobkov posudzovalo.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nespĺnenia uložených opatrení a nechoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku SOI pristúpi k účinnjším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, orgány na ochranu zdravia...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, legálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej uššie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie s rovnakým zameraním s orgánmi dohľadu Českej republiky. Predstavitelia SOI a ČOI si budú vymieňať informácie o výsledkoch kontroly vrátane prijatých národných opatrení. Rovnako si budú odovzdávať skúsenosti z ochrany niektorých práv duševného vlastníctva a vzájomne sa podporovať v medzinárodných aktivitách. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou. SOI bude naďalej vyvíjať aktivity ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6. Organizačne a technicky bude zabezpečené zapojenie SOI z prechodného systému rýchlej výmeny informácií o nebezpečných výrobkoch v rámci strednej a východnej Európy TRAPEX do trvalého systému v rámci štruktúr EU – RAPEX.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ a študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiteľských komisiách (Slovak Gold, normalizačná komisia SUTN, akreditačná komisia). Prostredníctvom Slovenskej asociácie cestovných kancelárií bude pravidelne aktualizovaný zoznam cestovných kancelárií poistených proti úpadku s dobou platnosti uzatvorenej zmluvy s poisťiteľom. Pre informovanie

spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR.

Použitie finančných prostriedkov

Finančné prostriedky štátneho rozpočtu pridelené Slovenskej obchodnej inšpekcii budú použité na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa, na odber výrobkov z trhu a ich hodnotenie z hľadiska kvality, bezpečnosti a posudzovanie zhody rešpektujúc zásadu hospodárnosti a efektívnosti.

Zvýšené výdavky predpokladáme v nákladoch na vzdelávanie a odborný rast zamestnancov v súvislosti so zmenami v právnych predpisoch, zdokonaľovanie sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných prostriedkov.

V investičných zámeroch dominuje budovanie informačného systému a rekonštrukčné práce s cieľom zníženia spotreby energií. Pôjde o rekonštrukciu elektroinštalácie v budove ústredného inšpektorátu a inšpektorátu pre Bratislavský kraj, modernizáciu vykurovacieho systému v budove inšpektorátu pre Nitriansky kraj a tepelno-izolačné práce v budove inšpektorátu pre Košický kraj.

Pri postupnej obnove služobného vozového parku považujeme za nevyhnutné obstaranie pohotovostného vozidla vybaveného vhodnou technikou k odberu výrobkov, ktoré bude určené na použitie všetkým inšpektorátom, pri kontrole výrobkov z tretích krajín na základe oznámení colných orgánov.

Rozvoj ľudských zdrojov

Základné priority v oblasti personálnej práce pre budúce obdobie sú nasledovné:

- naplnenie plánovaného stavu zamestnancov
- stabilizácie zamestnancov
- zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov

Na miesta inšpektorov budú prijímaní najmä pracovníci s VŠ vzdelaním technického, ekonomického prípadne právnického zamerania. Dôraz bude kladený na jazykovú zdatnosť vybraných zamestnancov v súlade s ustanoveniami zákona o štátnej službe a potrebami služobného úradu.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

Použitie finančných prostriedkov

O hlavnej činnosti organizácie za rok 2003 sa pojednáva v bode 7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI. Rozpočet pridelený na rok 2003 bol použitý len na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

Podrobné čerpanie bežných výdavkov na tovary a služby je uvedené v prílohe 4 a kapitálových výdavkov v prílohe 5.

4 Rozpočet SOI

1. Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2003 bol SOI pridelený rozpočet **bežných výdavkov** vo výške **93 825 tis. Sk** a **kapitálových výdavkov** vo výške **3 000 tis. Sk**.

Na realizáciu podprogramu podpory administratívnych štruktúr v oblasti trhového dozoru a ochrany spotrebiteľa boli SOI pridelené finančné prostriedky **programovo alokované**, a to **bežné výdavky** vo výške **4 971 tis. Sk** a **kapitálové výdavky** vo výške **3 000 tis. Sk**

Na osobitný účet dofinancovania boli prevedené nedočerpané prostriedky programovo alokované na rok 2002, v členení na bežné výdavky 37 000 tis. Sk a kapitálové výdavky 750 tis. Sk.

Prijmy za rok 2003 boli SOI stanovené vo výške **31 700 tis. Sk**.

2. Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Programovo nealokované bežné výdavky v r. 2003 SOI čerpala v objeme 92 829 tis. , t.j. 98,94 % prideleného rozpočtu:

Položka	Rozpočet (tis. Sk)	Čerpanie (tis. Sk)	%
610 – mzdy, platy, OOV	50 445	50 445	100,00
620 – poisťné, odvody do NÚP	19 170	18 425	96,11
630 – tovary a ďalšie služby	23 210	23 149	99,74
640 – bežné transfery	1 000	810	81,00
600 – bežné výdavky spolu	93 825	92 829	98,94

Priemerná mesačná mzda určená na 1 zamestnanca pridelenými záväznými limitmi sa v priebehu r. 2003 zvýšila z 12 801.- Sk na **12 816.- Sk**. Vzhľadom na kontrast medzi opakujúcim sa nízkym objemom prideloovaných mzdových prostriedkov a vysokými požiadavkami na stupeň vzdelanosti a odbornosti, stretáva sa Slovenská obchodná inšpekcia s ťažkosťami pri obsadzovaní štátnozamestnaneckých pozícií kvalitnými zamestnancami. Nenaplnenie limitu stavu zamestnancov síce prináša možnosť vyššej priemernej mzdy skutočne vyplatenej, ale takýto spôsob považujeme za neprogresívny a neefektívny.

Priemerná mesačná mzda (v Sk)

Rok	určená	zmena v priebehu roku	reálna
1999	9 516	9 516	10 001
2000	9 516	9 776	10 214
2001	10 078	10 252	11 195
2002	12 138	12 138	14 157
2003	12 801	12 816	14 698

Rozpočtované prostriedky na tovary a služby SOI čerpala v objeme **23 149 tis. Sk**, t.j. 99,74 % z prideleného rozpočtu.

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady na nájom tvoria 23 % z celkových nákladov na tovary a služby.

Nárasty cien energií majú za následok, že aj za podmienky dodržiavania úsporného režimu tvorí čerpanie tejto položky 60 % z objemu nákladov za spravovanie priestorov a nájom. Znižovanie spotreby energií rieši Slovenská obchodná inšpekcia progresívnymi metódami, napr. v budove inšpektorátu v Banskej Bystrici sme zaviedli vykurovanie striedané s temperovaním a celý proces je riadený počítačom, v budove ústredného inšpektorátu bol minimalizovaný únik tepla rekonštrukciou okien.

S výkonom kontrolnej činnosti v teréne sú priamo spojené výdavky na cestovné a dopravné. Organizácia vyvíja úsilie minimalizovať cestovné náklady efektívnym a hos-podárnym využívaním služobných motorových vozidiel. SOI má v evidencii 55 malolitráž-ných služobných motorových vozidiel, z toho 8 vozidiel je určených na vyradenie (7 z dôvodu opotrebovanosti a 1 po totálnej havárii). Priemerné náklady (PHM, ND, poisťné, servis) na 1 vozidlo za rok predstavujú 81 978.-Sk, z toho na pohonné hmoty 41 787.- Sk.

Kapitálové výdavky

<i>Rozpočet v tis. Sk</i>	<i>čerpanie v tis. Sk</i>	<i>%</i>
3 000	2 662	88,73

Kapitálové výdavky v roku 2003 boli použité na rekonštrukčné práce v budovách inšpektorátov v Bratislave a Košiciach, dobudovanie signalizačného zariadenia v sklade vzoriek v Bratislave a v budove inšpektorátu v Prievidzi a na obstaranie kancelárskeho zariadenia v súvislosti s prijatím nových zamestnancov.

3. Programovo alokované výdavky – podprogram 02R 02

Účet dofinancovania

Bežné výdavky

V priebehu r. 2003 boli **odobraté vzorky za 218 tis. Sk** predovšetkým v sortimente elektro, hračky, osobné ochranné pomôcky, nábytok, textilné výrobky, detská obuv a školské potreby.

Na **skúšanie odoberatých vzoriek** bolo čerpaných **7 838 tis. Sk**. Štruktúra odberu vzoriek bola definovaná na základe skúseností inšpektorov získaných v rámci kontrolnej činnosti a jej výsledkov v minulom období, analýzy výsledkov kontrolnej činnosti za r. 2002 a spotrebiteľských podnetov.

Súčasne bolo nutné prispôbiť odber vzoriek novele zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa tak, aby sa v harmonizovanej oblasti kontrola vykonávala len náhodným spôsobom, teda nie centrálnymi plánovanými akciami celoslovenského rozmeru ako v období plánovania finančných prostriedkov v roku 2001. Zároveň sa pod medzinárodnú dohodu PECA dostali najrozsiahlšie sektory výrobkov (nízkonapäťová smernica, elektromagnetická kompatibilita, strojné zariadenia, osobné ochranné prostriedky a zariadenia a ochranné systémy na použitie v prostredí s nebezpečenstvom výbuchu), pri ktorých sa už rešpektovali od 1. 7. 2003 pravidlá jednotného trhu tak, aby nedochádzalo k neprimeranému obťažovaniu kontrolovaných subjektov. Taktiež nebolo možné vykonávať monitoring nebezpečných výrobkov nahlásených zo systému TRAPEX, nakoľko SOI neobdržala v roku 2003 ani jednu notifikáciu z kontaktného bodu, ktorým je odbor ochrany spotrebiteľa MH SR.

V súlade so schválenými podmienkami na čerpanie finančných prostriedkov pre rok 2003 boli tieto používané len na schválený účel, ktorý nebolo možné meniť ani v prípade, že sa v bežnom roku nepoužijú v plnej výške. Zabezpečená bola maximálna hospodárnosť a efektivita ich použitia a to na nákup len výrobkov vykazujúcich známky podozrenia z nebezpečenstva a až po konzultácii a usmernení kompetentnou osobou ústredného inšpektorátu SOI, aby sa zabránilo odoberaniu rovnakých výrobkov v tom istom čase na rôznych miestach trhu.

Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky z osobitného účtu dofinancovania boli použité na obstaranie kopírovacích strojov, kancelárskeho nábytku určeného pre inšpektorov a metodikov prijatých v súvislosti s plnením úloh podprogramu a skladového zariadenia na vzorky.

Rozpočet na rok 2003

Pridelené rozpočtované prostriedky **bežných výdavkov** v čiastke 4 971 tis. Sk neboli v sledovanom období použité, pretože boli prednostne dočerpávané prostriedky na osobitnom účte dofinancovania programov. SOI tieto finančné prostriedky v návrhu rozpočtu na rok 2003 ani nepožadovala.

Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky boli použité na obstaranie výpočtovej techniky, kopírovacích strojov, nábytku a malolitrážnych osobných motorových vozidiel v celkovom objeme **2 709 tis. Sk**.

4. Príjmy

Podrobne plánovanou činnosťou zameranou na vyskytujúce sa nedostatky na spotrebiteľskom trhu, využívajúc analýzu rizík, dôsledným vymáhaním pohľadávok a súčinnosťou všetkých zložiek organizácie naplnila SOI príjmy do výšky **40 624 tis. Sk**, t. j. naplnenie príjmov rozpočtovaných na rok 2003 **na 128,15 %**.

5 Personálna činnosť

Plnenie úloh v oblasti personálnej práce v SOI zabezpečuje Osobný úrad podľa :

- zákona o štátnej službe – uplatňovanie štátnozamestnaneckých vzťahov
- zákona o verejnej službe – uplatňovanie právnych vzťahov zamestnancov, ktorí neplnia úlohy štátnej správy

Organizačná štruktúra SOI (príloha č. 6) zostala oproti minulému obdobiu nezmenená. Väčšina zamestnancov (93,2 %) plní úlohy v oblasti hlavnej činnosti organizácie vymedzenej kompetenčným zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu SR vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odborné útvary Ústredného inšpektorátu, ktorými sú:

- odbor ochrany spotrebiteľa,
- odbor metodiky technickej kontroly,
- právny odbor,
- odbor vymáhania pohľadávok,
- komunikačný odbor,

zabezpečujú úlohy v oblasti riadenia, metodiky a koordinácie podriadených krajských zložiek rozvoja a koncepcie hlavnej činnosti organizácie vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu SR a integrácie do európskych štruktúr.

Odborné útvary krajských inšpektorátov :

- odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa,
- právny odbor,

zabezpečujú výkon kontroly na vnútornom trhu SR.

Ostatné činnosti organizácie, ktoré sú spojené:

- s finančným zabezpečením plynulého a včasného plnenia úloh
- s využívaním finančných prostriedkov štátneho rozpočtu
- so správou majetku štátu,

zabezpečujú zamestnanci plniaci úlohy v oblasti verejnej služby.

Prehľad o počte a štruktúre zamestnancov

Stav zamestnancov SOI pre rok 2003 bol určený záväzným limitom MH SR. Limit, ktorý zostal na pôvodnej úrovni ako v roku 2002, t. j. 328 zamestnancov, SOI naplnila k 31.12.2003 v priemernom evidenčnom prepočítanom počte na 286 zamestnancov.

Priemerný evidenčný počet zamestnancov

Rok	Plánovaný	Prepočítaný	Vo fyzických osobách
2000	297	284	285
2001	297	272	271
2002	328	275	276
2003	328	286	286

Nepĺnenie záväzného limitu počtu zamestnancov sa oproti minulému roku znížilo. Napriek tomu súčasný stav nie je uspokojivý. Právny systém v prijímaní nových zamestnancov, upravený zákonom o štátnej službe, je od začiatku nahlásenia voľného štátnozamestnaneckého miesta na Úrad pre štátnu službu, až po realizáciu výberového konania časovo náročný a pomerne byrokratický.

Úspešnosť výberových konaní nie je priamo úmerná vynaloženému úsiliu pri ich príprave a realizácii.

Osobný úrad SOI, v období od 13.05.2003 do 18.12.2003, vykonal 41 výberových konaní, z ktorých bolo úspešných 24.

Dôležitým momentom pri súčasnom nepriaznivom stave v napĺňaní plánu zamestnancov SOI je i vysoká fluktuácia zamestnancov mladšej vekovej kategórie v dôsledku nízkeho finančného ohodnotenia v štátnej správe a výhodnejších ponúk v podnikateľskej sfére. Tento nepriaznivý jav je čiastočne riešený v poslednej novele zákona o štátnej službe, ktorá vstúpila do platnosti 01.01.2004. Napriek novele zákona o štátnej službe, ktorá dala možnosť zvýšiť platy štátnym zamestnancom, SOI ju nemohla využiť, pretože jej to nedovoľoval objem pridelených mzdových rozpočtových prostriedkov.

V oblasti vzdelanostnej štruktúry zamestnancov SOI bol zaznamenaný priaznivý trend v zvyšovaní nárastu počtu zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním. V porovnaní s minulým rokom počet zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním vzrástol o 14 zamestnancov. Percentuálny podiel týchto zamestnancov na celkovom počte zamestnancov SOI k 31.12.2003 vzrástol oproti roku 2002 o 3 %.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Dosiadnuté vzdelanie	2002		2003	
	Počet zamestnancov	v %	Počet zamestnancov	v %
Úplné stredné	153	55,4	151	52,4
Vysokoškolské	123	44,6	137	47,6

Vo výsledkoch v oblasti vekovej štruktúry zamestnancov SOI bol zaznamenaný predpokladaný vývoj. Napriek prijatiu väčšieho počtu absolventov VŠ škôl sa počet zamestnancov nad 50 rokov oproti minulému roku zvýšil. Tento trend nie je len dôsledkom prirodzeného starnutia funkčne starších zamestnancov, ale i výsledkom spoločenského vývoja na trhu práce, kde sa v lepšie platených sférach uplatnia len mladí ľudia. Ďalším dôležitým momentom je aj zákonná možnosť pracovať v štátnej službe až do veku 65 rokov.

Veková štruktúra zamestnancov

Vek	2002 počet zamestnancov	2003 počet zamestnancov
do 20 rokov	2	2
do 30 rokov	40	47
do 40 rokov	58	52
do 50 rokov	112	117
do 60 rokov	64	70

Vzdelávacie aktivity zamerané na odbornú úroveň zamestnancov

1. Odborná príprava novoprijatých kontrolných zamestnancov, ktorá sa uskutočňuje pod dohľadom školiteľa. Táto príprava je ukončená získaním osvedčenia o osobitnej odbornej spôsobilosti v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.
2. Vzdelávanie zamestnancov v hlavnej činnosti SOI sa v rámci externého vzdelávania prostredníctvom Inštitútu zahraničného obchodu, resp. iných vzdelávacích agentúr uskutočnilo v oblasti:
 - Vstupu SR do EÚ : a) Bratislava 26 účastníkov
b) Viedeň 18 účastníkov
 - Legislatívy SR
 - Zákon o obaloch 4 účastníci
 - Duševné vlastníctvo a jeho ochrana 3 účastníci
 - Inšpekcia práce a nové aspekty BOZP v súčasnom a budúcom období 1 účastník
3. Vzdelávanie zamestnancov zabezpečujúcich úlohy v osobnom úrade SOI a zamestnancov vykonávajúcich práce vo verejnom záujme, zamerané na nové právne predpisy a zmeny v platnej legislatíve SR.

<u>Názov školenia (seminára)</u>	<u>Počet účastníkov</u>
Novela Zákonníka práce	2
Daň z príjmu zo závislej činnosti	2
Ročné zúčtovanie miezd	1
Nemocenské poistenie a prídavky na deti	1
Novela zákona o sociálnom poistení	2
Novela zákona o účtovníctve	1
Sociálny fond	2
Aktuálne otázky sociálneho práva a predpisov v sociálnom zabezpečení	2
Aktuálne otázky pracovného práva	1
Novela zákona o rozpočtových pravidlách	2
Novela zákona o štátnej službe	2
Aktuálne zmeny v pracovnom práve	1
Zákon o odmeňovaní vo verejnej službe	2
Pracovnoprávne vzťahy vo verejnej službe	1
Zákon o štátnej pokladni	1
Správa registratúry, hodnotenie a vyradovanie záznamov	1
Sťažnosti, petície, ombudsman (verejný ochranca práv)	1
Zákon č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite	1
Kontrola v štátnej správe	3
<u>Ochrana osobných údajov</u>	<u>1</u>
C e l k o m	30

4. Vzdelávanie v oblasti znalosti cudzieho jazyka pre zamestnancov vybraných funkčných zaradení, u ktorých je takáto znalosť nevyhnutnou podmienkou pre náležitý výkon funkcie, predovšetkým z hľadiska zapájania sa do európskych integračných štruktúr.

Oblasť sociálnej práce a starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť, ako i finančné, resp. iné výhody poskytované zamestnancom obchodnej inšpekcie sú limitované zákonnými podmienkami tvorby a použitia sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu, z hľadiska priority ich použitia, boli zamestnancom poskytované formou príspevku na :

- stravovanie
- fyzickú a psychickú regeneráciu zamestnancov
- protichrípkovú prevenciu v zimnom období
- finančné dary jubilujúcim zamestnancom
- sociálnu výpomoc

V rámci rekreačnej starostlivosti bolo vydaných 32 rekreačných poukazov do rekreačného zariadenia v Krpáčove.

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2003 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Novelou zákona o technických požiadavkách na výrobky a posudzovaní zhody došlo k výraznému posunu v požiadavkách na náplň a spôsob kontrolnej činnosti SOI. Prebiehala

ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných nariadení vlády a ich školenie v úzkej súčinnosti s autorizovanými a notifikovanými orgánmi. Informácie z poznatkového fondu Colného riaditeľstva SR, ktoré boli poskytované na základe dohody o spolupráci, pomohli zvýšiť efektivitu kontrolných akcií.

S ohľadom na analýzu rizík boli SOI na požiadanie poskytnuté informácie o dovozcoch, množstvách nimi dovezených výrobkov vo vymedzenom časovom období. SOI poskytla Colnému riaditeľstvu SR informácie o zistených nebezpečných a nezhodných výrobkoch na vnútornom trhu vrátane spätných.

Základné pravidlá kontrolnej činnosti boli priebežne aktualizované tak, aby odrážali zmeny právneho poriadku v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti výkonu dozoru ochrany práv duševného vlastníctva, výkonu kontroly predaja a označovania chemických výrobkov v aerosólovom balení, výkonu dozoru pri stavebných výrobkoch a určených výrobkoch, vrátane tzv. „pecových“ výrobkov. (PECA – Protokol k Európskej dohode o pridružení, o posudzovaní zhody a uznávaní priemyselných výrobkov).

Finančné prostriedky z programu 02R 02 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami na ich využitie určenými MH SR.

V zmysle zákona č. 291/2002 Z. z. o štátnej pokladnici a pokynov Štátnej pokladnice bol vypracovaný finančný plán a zabezpečený nástup na realizáciu Štátnej pokladnice v SOI k 01. 04. 2004.

Úlohy, ktoré vyplynuli orgánu dozoru z integračného procesu, boli priebežne plnené príslušnými odbornými útvarmi inšpektorátov, a to bez zmeny organizačnej štruktúry a systemizácie štátnozamestnaneckých miest.

V hodnotenom roku sa výrazne prejavila zmena charakteru činnosti dozorného orgánu z represívneho na prevažne ochranný. Upustilo sa od kvantitý plošne vykonávaných kontrol a prednosť dostali komplexné kontroly zamerané cielene na základe analýzy rizík. V prípade porušenia systému ochranných opatrení a v prípade výrazného porušenia povinností sa zvýšila priemerná a absolútna výška uložených pokút.

Z uvedeného ako aj z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2003, boli v plnom rozsahu splnené.

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku

1 Kontrolná činnosť

Počas roka 2003 vykonali inšpektori SOI **23 879 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb konečnému spotrebiteľovi.

Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

1.1 Kontrola plnenia technických požiadaviek na výrobky, kvality a informačných povinností

So zameraním na dodržiavanie plnenia technických požiadaviek na výrobky, kvality a informačných povinností bolo v roku 2003 vykonaných 18 537 kontrol, pričom **nedostatky boli zistené v 8 869 prevádzkarňach**, čo predstavuje **47,8 %**.

Na základe zistených nedostatkov boli v 8 862 prevádzkarňach **vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja** alebo ďalšieho použitia **68 847 druhov tovarov v hodnote 456 282 903,-- Sk**.

Pre pozastavenie predaja tovaru boli dôvody:

- nesplnenie požiadaviek zákona o zhode (53,08 %)
- nesplnenie informačných povinností (42,62 %)

- nevyhovujúca kvalita (3,47 %)
- predaj a ponuka tovarov po dobe spotreby (0,83 %).

Prehľad o pozastavenom predaji tovarov uvádza tabuľka 4.

Výrazné zastúpenie pozastaveného predaja nepotravinárskeho tovaru predstavovali najmä sortimenty:

- stavebný materiál (23,27 %)
- textilné výrobky a odevy (23,18 %)
- nábytok (12,62 %)
- spotrebná elektronika (8,04 %)

Podrobnejšie údaje o pozastavenom tovare z hľadiska sortimentu uvádza tabuľka 5.

Z dôvodu podozrenia ohrozenia oprávneného záujmu bolo pri kontrolných akciách inšpektormi SOI odobratých 1 445 druhov vzoriek výrobkov v harmonizovanej a neharmonizovanej oblasti, z ktorých bolo 1 385 objektívne t. j. skúškami vyhodnotených. Na základe skúšok vykonaných príslušnými autorizovanými osobami (SKTC) **450 druhov t. j. 32,49 %** nevyhovelo bezpečnosti, zhode s predpísanými technickými požiadavkami a kvalite. Z toho **44 výrobkov bolo vyhlásených za nebezpečné pre spotrebiteľa.** Išlo najmä o výrobky elektrické (elektrické svietiace reťazce – z dôvodu nevyhovujúcej elektrickej bezpečnosti), detskú obuv (nadlimitný obsah ťažkých kovov – olovo, kadmium, chróm).

Predaj nebezpečných výrobkov bol zistený v 32 prevádzkarňach v celkovej hodnote 809 873,- Sk. Nebezpečné výrobky, vianočné elektrické reťazce, sa predávajú na vnútornom trhu už viac rokov od prvého preukázania ich nebezpečnosti. Rozdiel je len v ich označení názvom resp. typom, ale z hľadiska technického riešenia sú identické. Na túto oblasť sa Slovenská obchodná inšpekcia trvale zameriava v spolupráci s príslušnými colnými orgánmi, policajným zborom a autorizovanými osobami.

Zoznam zistených nebezpečných výrobkov za rok 2003 je podrobne uvedený v prílohe 3, prehľad odobratých a vyhodnotených vzoriek je v tabuľke 6 a na grafe 6.

V harmonizovanej oblasti vykonali inšpektori SOI **4 988 kontrol** s cieľom zistiť dodržiavanie zákona o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Kontroly boli vykonané na základe podnetov a oznámení colných orgánov, spotrebiteľov, autorizovaných osôb a v rámci plánu práce. Pri týchto kontrolách bolo **pozastavených celkom 23 045 druhov** tovarov v hodnote **257 452 126,-- Sk** z dôvodu neposkytnutia predpísaných údajov o výrobku, nedodržania kvality a nedodržania podmienok uvádzania určených výrobkov na trh. Z dôvodu zistenia, že na určený výrobok uvedený na trh nebolo vydané vyhlásenie o zhode, resp. bola ukončená platnosť certifikátu, SOI ako orgán dohľadu pozastavila predaj 17 765 výrobkov v hodnote 242 181 905,-- Sk (*pozri tabuľku 4*).

V tabuľke 7 sú uvedené výsledky kontrol dodržiavania zákona o technických požiadavkách a posudzovaní zhody pre nepotravinársky sortiment.

1.2 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené pri **13 166 kontrolných nákupoch** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 1 829 kontrolných nákupov, čo predstavuje 13,89 %. To znamená 11,43 %-ný pokles oproti roku 2002, kedy podiel predražených nákupov predstavoval 25,32 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Sk všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,50 Sk, čo je pokles o 1,60 Sk oproti roku 2002, kedy bola 2,10 Sk.

Hlavnými dôvodmi predrazenia nákupov bolo nedodržanie miery (49 %), deklarovanej hmotnosti (32 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (18 %) a kvality (1 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov a v pohostinských prevádzkarňach.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji od roku 1993

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,--
1993	19 644	19 408	9 654	49,74	2,89
1994	20 192	16 921	9 159	54,13	5,73
1995	19 472	16 130	8 003	49,62	10,59
1996	19 168	15 601	7 857	50,36	10,13
1997	27 886	23 643	11 396	48,20	9,30
1998	31 894	26 712	12 684	47,48	16,10
1999	29 553	22 817	11 442	50,15	4,30
2000	27 315	20 099	9 509	47,31	7,70
2001	25 904	18 012	7 134	39,61	7,70
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2 a podľa vlastníckych vzťahov je v tabuľke 3.

1.3 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V roku 2003 bolo na SOI prijatých **4 315 sťažností, podnetov a oznámení**. Z tohto počtu bolo **51 sťažností na výkon kontroly zamestnancami SOI**, z ktorých bolo 48 prešetrených a 1 bola vybavená odložením (sťažovateľ neposkytol súčinnosť). V 2 prípadoch bola zistená opodstatnenosť z hľadiska porušenia všeobecne záväzných predpisov, u 41 sťažností bol predmet podania neopodstatnený a 5 sťažností bolo nevyhodnotených.

Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2003 prešetrených 3 031, z ktorých **bolo 1 456 opodstatnených, čo predstavuje 48,03 %**. V 1 569 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 198 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 627 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia.

V oblasti služieb bolo prijatých 962 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (185), telekomunikácie (146), cestovné kancelárie (146), stavebné služby (98), čistiarne a práčovne (32).

V oblasti predaja nepotravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- obuvi (494 t. j. 10,75 %),
- textilných výrobkov (284 t. j. 6,18 %),
- spotrebnej elektroniky (193 t. j. 4,2 %),
- elektrospotrebičov (139 t. j. 3,03 %),
- nábytku (118 t. j. 2,6 %),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie).

Pri predaji potravinárskeho tovaru boli podania na predajne:

- pohostinské prevádzkarne (420 t. j. 9,1 %),
- potraviny (325 t. j. 7,1 %),
- ovocie - zelenina (42 t. j. 1 %),

z dôvodu predaja tovarov po dátume najneskoršej spotreby, nedodržania účtovanej hmotnosti, miery, kvality a nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia sťažností, podnetov a oznámení je uvedený v tabuľkách 8 a 9.

2 Právna činnosť

2.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2003 uložených **19 668 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 10 132 peňažných pokút.

Za nedostatky menej závažného charakteru uložili inšpektori SOI priamo na mieste kontroly 4 657 blokových pokút vo výške 3 034 200,-- Sk.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 3 091 peňažných pokút v čiastke 16 659 400,-- Sk.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 371 peňažných pokút v čiastke 32 272 900,-- Sk.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 13 pokút v čiastke 435 000,-- Sk.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 52 401 500,-- Sk.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **10 návrhov na zrušenie živnostenského** oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti. V dvoch prípadoch bolo SOI doručené oznámenie, že živnostenské oprávnenie bolo zrušené príslušným okresným úradom.

Z dôvodu nedodržania prevádzkovej hygieny a bezpečnosti predaja bolo uzatvorených **31** prevádzkarní resp. ich častí.

Na riešenie iným orgánom boli postúpené 2 zistenia.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za rok 2003 v porovnaní s rokom 2001, 2002 je uvedený v tabuľke 10.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2003 **vydala v prvostupňovom konaní 5 475 rozhodnutí** o uložení pokuty.

V odvolacom konaní bolo spracovaných **985** spisov. K termínu 31. 12. 2003 zostalo 1 361 nevybavených spisov.

Na základe **žiadostí o preskúmanie zákonnosti** bolo postúpené Krajskej prokuratúre Bratislava 17 spisov a jeden pokyn. V 12 prípadoch bol podaný protest prokurátora, ktorému správny orgán vyhovel a rozhodnutie zrušil. V prípade pokynu bolo vydané upozornenie, na základe ktorého bol pokyn upravený. V 2 prípadoch boli vrátené spisové materiály bez vyjadrenia, čo znamená, že žiadosti nebolo vyhovené. V 3 prípadoch zatiaľ nie je rozhodnuté.

SOI postúpila na Ministerstvo hospodárstva SR **13 žiadostí o preskúmanie rozhodnutia v mimo odvolacom konaní**. Z tohto počtu bolo v 2 prípadoch zastavené konanie z dôvodu

nezaplatenia správneho poplatku. Ostatné spisové materiály nie sú ukončené a na MH SR sa nachádza ešte 5 spisov z roku 2000 a 2002.

Za rok 2003 boli na Najvyšší súd (NS) SR podané **4 žalobné návrhy**. Z týchto žalôb boli 2 zamietnuté, proti jednému rozsudku bolo podané odvolanie, ktoré nie je ukončené. Na NS SR boli ukončené spisové materiály z roku 2002 v počte 7, z ktorých bolo 5 zamietnutých a 2 žalobné návrhy boli zastavené. Mimo toho bolo podaných na krajské sudy 12 žalobných návrhov, ktoré ku koncu roka neboli právoplatne ukončené.

Na základe **výkonu súdneho rozhodnutia** boli uhradené pohľadávky v čiastke 121 750,-- Sk. Na vymozenie pohľadávok za výkony štátneho skúšobníctva bolo za rok 2003 podaných 44 žalobných návrhov. Z predchádzajúcich rokov boli vymožené pohľadávky v celkovej čiastke 442 647,- Sk. V **exekučnom konaní** SOI vymohla pohľadávky v celkovej čiastke 4 188 543,- Sk. Na výkon exekúcie bolo odovzdaných 1 800 rozhodnutí, ktoré predstavujú pohľadávku v čiastke 17 628 993,- Sk.

2.2 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k návrhom právnych predpisov:

- Občianskeho zákonníka,
- zákona o zázadoch,
- zákona o ochrane spotrebiteľa,
- zákona o chemických látkach.

3 Ostatná činnosť

3.1 Zabezpečenie výkonu dohľadu podľa zákona o zhode

V záujme kvalifikovaného výkonu trhovej kontroly inšpektormi, v súlade s uvedeným zákonom, SOI v spolupráci s autorizovanými osobami zabezpečila odborné školenia pre inšpektorov k:

- a) Nariadeniu vlády SR č. 392/1999 Z. z. technické požiadavky pre elektrické zariadenia v znení neskorších predpisov, zamerané na zmenu spôsobu (modulu) posudzovania zhody. Tréningový kurz vykonala AO SKTC-101, Nová Dubnica pre 35 inšpektorov SOI.
- b) Nariadeniu vlády SR č. 391/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na strojové zariadenia a Nariadeniu vlády SR 117/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody, zariadení a ochranných systémov určených na použitie v prostredí s nebezpečenstvom výbuchu. Tréningový kurz vykonala AO SKTC-103, Žilina a AO SKTC – 101, Nová Dubnica pre 35 inšpektorov SOI.

S účinnosťou od 01. 07. 2003 vstúpil do platnosti Protokol k Európskej dohode o pridružení uzatvorenej medzi Európskymi spoločenstvami a ich členskými štátmi na jednej strane a Slovenskou republikou na druhej strane o posudzovaní zhody a uznávaní priemyselných výrobkov (ďalej len PECA). Účelom tohto Protokolu je uľahčiť odstraňovanie technických prekážok obchodu vo vzťahu k priemyselným výrobkom t. j. vzájomné uznávanie výsledkov posudzovania zhody. V súlade s dohodou PECA a novelou zákona o zhode bolo vypracované **metodické usmernenie** pre výkon činnosti inšpektorov. Predmetom metodického usmernenia bola principiálna zmena prístupu SOI pri výkone kontrol určených výrobkov, vyvodzovaní

dôsledkov za zistené nedostatky a prijímaní dobrovoľných opatrení výrobcov, dovozcov a distribútorov na ich odstránenie.

S účinnosťou od 12. 09. 2003 bolo novelizované aj metodické usmernenie na kontrolu zhody určených výrobkov, ktoré nepatria pod dohodu PECA. V tomto je zapracovaná možnosť odstraňovania zistených nedostatkov tzv. dobrovoľnými opatreniami kontrolovaného subjektu, tak ako v prípadoch výrobkov podliehajúcich dohode PECA.

O predmetných zmenách a ich dôsledkoch na výkon kontroly boli informovaní všetci inšpek-tori SOI.

3.2 Publikačná činnosť

V hodnotenom období uverejnila SOI celkom **1 355 príspevkov v masovokomunikačných prostriedkoch**. Z toho 896 bolo uverejnených v periodickej tlači, v rozhlase bolo odvysielaných 297 a v televízii 162 príspevkov.

Informácie o činnosti SOI (výsledky kontroly, testy, rady spotrebiteľom, rôzne oznamy a upozornenia o výskyte nebezpečných výrobkov...) boli priebežne zverejňované a aktualizované **na internetovej stránke** SOI, MH SR, v teletexte TV Markíza. Informácie spotrebiteľského charakteru boli uverejnené aj v internetovom časopise EUROPRODUKT.

Rozsiahla publikačná činnosť bola zabezpečovaná prostredníctvom **celoslovenských a regionálnych denníkov, odborných a spotrebiteľských časopisov**. Dobrá spolupráca bola so špecializovanými časopismi zameranými na obchodnú činnosť a činnosť cestovného ruchu – Slovenský výber, Obchod a Profit. Výsledky kontrol a rady spotrebiteľom aj vo forme rozhovorov zverejňovala SOI i v spotrebiteľských časopisoch TEST a TERČ. Do ročeniek Agroalmanach 2003/2004 a TOOP Móda textilného a odevného priemyslu 2003 boli spracované príhovory.

Ďalej boli informácie o činnosti SOI zverejňované vo forme príspevkov a rozhovorov v časopisoch Markíza, Coop Jednota, European Retail, Deti móda rodina a Veterinárstvo. Intenzívne pokračovala spolupráca so **Slovenským rozhlasom** v pravidelných reláciách na S1 (Dobré ráno, Štúdio Kontakt, Rádiožurnál, Popoludnie s rozhlasom), S2 a rozhlasovou stanicou Regina. Sporadicky boli publikované informácie SOI v Rádiu Expres, TWIST a Okey.

V **STV** boli príspevky SOI zaraďované v reláciách Noviny STV a Aktuality Plus. S TV **Markíza** spolupracovala SOI pri výrobe relácie Teleráno a pri výrobe šotov v spravodajstve televíznych novín.

Prehľad publikačnej činnosti je uverejnený v tabuľke 11.

3.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek podnikateľských subjektov, autorizovaných osôb, základných škôl, univerzít, obchodných reťazcov, orgánov, ktoré majú v kompetencii ochranu spotrebiteľa a pod.

Témy prednášok:

- * Etika v podnikaní v súčinnosti s legislatívnym prostredím – Diskusné fórum medzinárodnej konferencie o obchode a marketingu INTRACO 2003, Bratislava
- * Skúšanie a certifikácia – 11. medzinárodná konferencia krajín CEFTA, Štrbské Pleso
- * Súčasný stav a perspektíva trhového dozoru – 11. medzinárodná konferencia krajín CEFTA, Štrbské Pleso
- * Zákon 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch, posudzovanie zhody a poznatky z kontroly jeho dodržiavania - Inštitút priemyselnej výchovy, Žilina

- * Poznatky orgánu dohľadu z kontroly plnenia povinností a dodržiavania zákona 264/1999 Z. z., Inštitút priemyselnej výchovy, Žilina
- * Zákon 634/1992 Zb. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa. Najčastejšie porušovania preukázané v praxi - Inštitút priemyselnej výchovy, Žilina
- * SOI ako orgán dohľadu - zákon 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, zákon 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa - Združená stredná škola hotelových služieb a obchodu, Čadca
- * Ochrana spotrebiteľa a Občiansky zákonník – reklamačné konanie, implementácia právnych predpisov s Európskou úniou, kontrola posudzovania zhody pre pedagógov základných škôl, ktorí vyučujú občiansku výchovu – Základná škola, Banská Bystrica
- * Aktuálne otázky ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried – Dom techniky, Banská Bystrica
- * Ochrana spotrebiteľa – Daňová škola, Klub dôchodcov, Banská Bystrica
- * Zákon o ochrane spotrebiteľa v rámci občianskej výchovy - Základná škola, Badín
- * Ochrana spotrebiteľa - seminár GASTRA & ALIMENTA, Prešov
- * Bezpečnosť výrobkov a služieb - Asociácia spotrebiteľských subjektov, Prešov
- * Zákon o ochrane spotrebiteľa, posudzovanie zhody a technické požiadavky na výrobky – Stredná umelecká škola, Prešov, ZŠ Vážecká, Prešov,
- * Posudzovanie zhody určených výrobkov – vratných a EUro paliet v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – Združenie certifikovaných výrobcov paliet, Poprad
- * Zákon o ochrane spotrebiteľa – Základná škola Košice, TESCO Košice
- * Kontrolná činnosť – Základná škola, Turňa nad Bodvou
- * „Čo hovorí legislatíva o predaji a montáži drevených a laminátových parkiet“ Celoslovenské stretnutie výrobcov, dovozcov a predajcov parkiet, Vyhne,
- * Ochrana spotrebiteľa v oblasti stravovania a cestovného ruchu pre podnikateľské subjekty.

3.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Rada predsedu ÚNMS SR pre štátnu politiku a harmonizáciu v technickej normalizácii,
- * Rada predsedu ÚNMS SR pre Národný program kvality,
- * Rada pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- * Správna rada Nadácie Slovak Gold
- * Technická normalizačná komisia - Textil,
- * Hodnotiaca komisia pre súťaž (Veľká cena SOPK),
- * Hodnotiaca komisia pre najlepšiu mliečny výrobok roka,
- * Hodnotiaca komisia prác študentov stredných a základných škôl s medzinárodnou účasťou na tému „Spotreba pre život“,
- * Hodnotiaca komisia kvality poľnohospodárskych a potravinárskych výrobkov pri AGROFÓRE Košice,
- * Slovenský elektrotechnický výbor pri SÚTN,
- * Slovenská spoločnosť pre technickú normalizáciu,
- * Komisia pre metodiku a autorizáciu pri MVaRR SR,
- * MVaRR SR - Preukazovanie zhody stavebných výrobkov – stále zastúpenie na koordinačných poradách,
- * Komisia pre ropnú bezpečnosť pri Správe štátnych hmotných rezerv SR,
- * Komisia environmentálneho hodnotenia a označovania výrobkov pri MŽP SR,

- * Komisia Spoločnosti priateľov Zeme,
- * Komisia Občianskeho združenia pre spravodlivosť,
- * Kolégium pre potravinársky dozor pri Univerzite veterinárneho lekárstva v Košiciach,
- * Aktívna spolupráca v Národnom programe vlády SR v boji proti korupcii,
- * Systém kontroly a dozoru OECD.

4 Spolupráca

4.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2003 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií v spolupráci s nasledovnými organizáciami:

- * 6 akcií s orgánmi miestnej štátnej správy (pracovníci živnostenských odborov a ochrany spotrebiteľa jednotlivých okresných úradov) a samosprávy,
- * 23 akcií s Policajným zborom,
- * 5 akcií s autorizovanými osobami - SKTC,
- * 8 akcií s masmédiami,
- * 2 akcie s Colným úradom,
- * 3 akcie s Puncovým úradom,
- * 14 akcií s Niké European,
- * 1 akcia s regionálnou veterinárnou a potravinovou správou,
- * 1 akcia s okresným banským úradom,
- * 1 akcia so Slovenským metrologickým ústavom,
- * 1 akcia so Slovenskou audiovizuálnou a protipirátskou úniou.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná formou oznamovania nepotvrdenia zhody na jednotlivé určené výrobky, vykonania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi, vypracovania materiálov k realizovaným školeniam a telefonických konzultácií.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektami. V oboch oblastiach išlo o vzájomne pozitívne hodnotenú spoluprácu.

Predstavitelia miestnych, okresných, krajských a špecializovaných úradov pozývali na svoje zasadnutia riaditeľov inšpektorátov SOI, ktorí vykonávali pre nich školenia a prednášky, spoločne boli riešené spotrebiteľské podania, prejednávané boli podozrenia zo spáchania trestnej činnosti.

Na základe uzatvorených dohôd SOI spolupracuje s inými kontrolnými orgánmi (Testing Service Slovakia Banská Bystrica, Štátna veterinárna a potravinová správa SR a MZ SR – zastúpené hlavným hygienikom).

Pri riešení pracovných a metodických otázok bola realizovaná spolupráca s Národnou bankou Slovenska, Správou finančnej kontroly, Slovenskou asociáciou cestovných kancelárií, Štátnou energetickou inšpekciou, Protimonopolným úradom SR, Úradom pre finančný trh, Asociáciou leasingových spoločností SR, Ústredným kontrolným a skúšobným ústavom poľnohospodárskym, Telekomunikačným úradom SR, Asociáciou organizácií splátkového predaja, Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, Úradom na ochranu osobných údajov, Ministerstvom financií SR, Slovenskou asociáciou organizácií splátkového predaja, Centrom pre chemické látky, Ekotoxikologickým centrom, VUSAPL a. s. Nitra, Kontakt SR Bratislava.

4.2 Medzinárodná spolupráca - systém TRAPEX

V roku 2003 SOI neobdržala z kontaktného bodu MH SR žiadne hlásenie o nebezpečných výrobkoch, ktoré by boli v členských krajinách TRAPEXu prehlásené za nebezpečné.

Do systému TRAPEX boli prostredníctvom MH SR (odbor ochrany spotrebiteľa) priebežne zasielané informácie o výskyte nebezpečných výrobkov, ktorých predaj bol preukázaný na základe vlastných zistení SOI (pozri príloha 3).

5 Celkové zhodnotenie hlavnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2003 vyplýva

- viac než polovica (53,1 %) z hodnoty pozastaveného predaja, dodávky alebo používania tovaru bola z dôvodu nedodržania uvádzania určených výrobkov na trh bez **posudzovania zhody**,
- **označovanie** výrobkov požadovanými údajmi o ich vlastnostiach, zložení, výrobcovi, dovozcovi, **návody** na použitie a údržbu v štátnom jazyku boli dôvodom na pozastavenie predaja výrobkov v hodnote cca 200 mil. Sk (42,6 %)
- zistenie predaja **44 druhov** výrobkov, ktoré boli na základe skúšok prehlásené za **nebezpečné** pre užívateľa
- vysoký podiel (32,49 %) **nevyhovujúcich** vzoriek z hľadiska ich kvality, zhody s technickými požiadavkami na výrobky a bezpečnosti
- výrazný **pokles podielu predražených nákupov**; v rokoch 1993 až 2000 bol predražený každý druhý kontrolný nákup (50%-ný podiel), v roku 2003 to bol každý siedmy
- miera predraženia na 100,- Sk všetkých kontrolovaných bola **najnižšia** za posledných 10 rokov
- nárast **spotrebiteľských podnetov**, v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, od roku 2000 je to zvyšovanie o cca 20 % ročne
- ukladanie vyšších peňažných **pokút v priemere o 50 %** oproti minulému roku, čo sa prejavilo aj v absolútnej hodnote uložených pokút
- splnenie opatrení uložených zo strany SOI pri predchádzajúcich kontrolách v 70 %-tách
- dobrá spolupráca s príslušnými colnými orgánmi, policajným zborom, autorizovanými osobami

Výsledky kontrolnej činnosti hodnotila SOI pravidelne mesačne. Z každej kontrolnej akcie zameranej na vybranú skupinu výrobkov bola spracovaná informácia, ktorá bola postúpená ministrovi hospodárstva a zverejnená. Na zabezpečenie kontrolnej činnosti boli na inšpektorátoch SOI prijímané operatívne opatrenia pravidelne týždenne. Dlhodobejšie opatrenia a koncepčné návrhy boli predmetom gremiálnych porád ústredného riaditeľa a riaditeľov inšpektorátov SOI.

Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií
- účtovanie za telekomunikačné služby v neprospech spotrebiteľa
- neprimerané podmienky v typových zmluvách (káblová televízia, cestovné kancelárie, poskytovanie spotrebiteľských úverov)
- nevrátenie zálohových platieb z nesplnených kúpno-predajných zmlúv
- klamlivá reklama v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja)
- podomový predaj (zamlčanie zákonných možností odstúpenia od zmluvy a neinformovanie o možnosti uplatnenia reklamácie)

8 Hlavné skupiny užívateľov

Externí užívatelia

- verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach.

Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 3 031 t. j. 12,7 % kontrol.

- podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami.

- Ministerstvo hospodárstva SR

Ročné hodnotenie činnosti SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu a porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch a taktiež pri legislatívnej činnosti.

- ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),

Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravinárske, kozmetické a tabakové výrobky)

Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena)

Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia)

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky)

Colné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky)

- Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6

informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa

- Systém TRAPEX

rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v krajinách strednej a východnej Európy

Interní užívatelia

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálna a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií a odborná spôsobilosť inšpektorov.

Kontrolné akcie centrálne riadené ústredným inšpektorátom
v roku 2003

1. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 258/2001 Z. z. o spotrebiteľských úveroch...bankovými subjektami a ostatnými veriteľmi

Kontrola prebehla od júna 2003 do augusta 2003 u 33 veriteľov, z ktorých 17 subjektov poskytovalo spotrebiteľské úvery podľa zákona o úveroch. V 2 prípadoch išlo o banky, v 12 prípadoch o leasingové spoločnosti a v 3 prípadoch o iné veriteľské spoločnosti. Z prekontrolovaných 17 veriteľov bolo porušenie zákona o úveroch zistené v 11 prípadoch (64,7%). Príčinami porušenia zákona bolo neplnenie povinností veriteľa uverejňovať základné informácie o poskytovaní spotrebiteľského úveru, najmä o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (RPMN), nesprávne údaje o RPMN uverejneného v rámci informácie a nedodržanie predpísaných náležitostí zmluvy.

2. Kontrola dodržiavania zákona č. 445/1990 Z. z. ktorým sa upravujú podmienky predaja a rozširovania tlače a iných vecí, spôsobilých ohroziť mravnosť, v novinových stánkoch a prevádzkárňach predávajúcich časopisy

Kontrolu vykonali inšpektori v období mesiacov máj - jún 2003 v 232 špecializovaných predajniach novín a časopisov a novinových stánkoch. Porušenie podmienok ustanovených zákonom 455/1990 Zb. bolo zistené v 38 prípadoch t.j. 16,4 %-tách. Nedostatky boli zistené v ostatných podmienkach predaja. Išlo o vystavovanie erotických časopisov tak, že boli prístupné aj osobám mladším ako 18 rokov. Predaj erotických časopisov osobám mladším ako 18 rokov nebol zistený.

3. Kontrola dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

V období od 26. 5. 2003 do 30. 6. 2003 vykonali inšpektoráty SOI celkom 155 kontrol zameraných na dodržiavanie povinností ustanovených zákonom o zájazdoch a ďalších uvedených zákonov. Z tohto počtu bolo kontrolovaných 118 cestovných kancelárií (CK), 36 cestovných agentúr (CA) a 1 príspevková organizácia. Z toho následná kontrola bola vykonaná v 109 prevádzkárňach – 91 CK a 18 CA. U všetkých kontrolovaných CK sme zisťovali splnenie povinností o poistení zájazdu na celý čas podnikania. V dvanástich CK nemali poistenie zájazdov uzatvorené vôbec a v štyroch CK nemali zmluvné poistenie uzatvorené po celú dobu podnikania. Závažným nedostatkom, najmä z pohľadu spotrebiteľov

je neplnenie informačných povinností. Svoje informačné povinnosti voči spotrebiteľom, ktoré ustanovuje zákon si nespĺnilo celkom 19 CK. Oproti minulému roku došlo k zlepšeniu informovanosti spotrebiteľov, ale aj tak ide o najproblémovejšiu oblasť.

Medzi ďalšie zistené nedostatky patrilo poskytnutie kratšej lehoty na uplatnenie reklamácie, než stanovuje zákon, znevýhodňovanie spotrebiteľa vyhradením si rôznych práv, poverovanie výkonom sprievodcovskej činnosti pracovníkov bez osvedčenia, označovanie CK, resp. CA a propagačných materiálov určených spotrebiteľovi v rozpore so zákonom. Hodnotením výsledkov z kontrol vykonaných v minulom roku a tohtoročných následných kontrol môžeme konštatovať, že situácia sa zlepšila.

4. Kontrola dodržiavania Vyhlášky MH SR č. 419/2001 Z. z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradenie do tried

Kontrola prebehla od 02. 06. 2003 do 04. 07. 2003 v 261 ubytovacích zariadeniach a ich 213 pohostinských odbytových stredísk. Jej cieľom bolo overiť, do akej miery boli účinné opatrenia na odstránenie nedostatkov uložených SOI. Nedostatky boli zistené v 126 prevádzkových jednotkách, čo predstavuje 48,3%. Opakovaná kontrola sa vykonala v 93 prípadoch, pričom v 25 prípadoch nebolo splnených 40 opatrení. Tie sa dotýkali najmä nedodržania zásad poctivosti pri predaji, nepredloženia súhlasu hygienika na prevádzkovanie, nesplnenia záväzných pokynov na odstránenie nedostatkov, týkajúcich sa vyhlášky MHSR č. 419/2001 Z. z. o kategorizácii ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradenie do tried.

5. Kontrola neoprávneného používania slovej ochrannej známky „KOFOLA“ pri predaji nealkoholických nápojov

Kontrola prebehla od 4. 8. 2003 do 28. 9. 2003 na základe písomného podnetu právneho zástupcu spoločnosti Kofola a. s. Krnov, ČR, v ktorom nás informoval o skutočnosti, že v pohostinných strediskách, hlavne bufetového typu sa ponúkajú a predávajú čapované nealkoholické nápoje tmavej farby pod názvom *kofola*. So zameraním na dodržanie práva označiť tovary ochrannou známkou, sa vykonalo 581 kontrol, z toho 544 u predávajúcich, 32 u dodávateľov a 5 u výrobcov. Neoprávnené používanie ochrannej známky bolo zistené v 114 prípadoch u predávajúcich. Na základe týchto zistení boli vykonané kontroly u dodávateľov (distribútorov), kde v 31 prípadoch z 32 kontrolovaných došlo k neoprávnenému použitiu ochrannej značky a u kontrolovaných 5 výrobcov sa toto zistenie potvrdilo u 4 z nich. Ďalšími nedostatkami zistenými pri kontrole sú najmä predrazenie kontrolných nákupov, neúplné alebo chýbajúce cenové informácie ponúkaných výrobkov, ponuka tovaru bez nadobúdacích dokladov, ponuka tovaru po dobe spotreby, nesprávne skladovanie.

6. Kontrola plnenia povinností ustanovených v zákone NR SR č. 264/1999 Z. z. v znení neskorších predpisov v sortimente hračiek

Kontrola prebehla od 22. 9. 2003 do 30. 11. 2003, cieľom ktorej bolo preveriť dodržiavanie zákona o zhode u výrobcov, dovozcov a distribútorov v nadväznosti na

zmeny niektorých technických požiadaviek. Celkom bolo prekontrolovaných 406 podnikateľských subjektov (z toho 7 výrobcov, 191 dovozcov a 208 distribútorov). Na trh bolo uvedených 1 939 druhov hračiek v hodnote 18,7 mil. Sk, ktoré nespĺňali požiadavky uvedeného zákona. Išlo o výrobky, na ktoré dovozca nevydal pred ich uvedením na trh vyhlásenie o zhode resp. vydal ho neoprávnene, ako aj o výrobky, ktoré v čase kontroly nespĺňali technické požiadavky značenia. Z dôvodu podozrenia na nebezpečnosť alebo nezhodu bolo odobratých celkom 28 druhov hračiek. Do konca roku 2003 boli skúšky ukončené u 16 druhov hračiek, z ktorých 1 druh SOI vyhlásila za nebezpečný výrobok a 4 druhy nevyhoveli technickým požiadavkám – boli teda nezhodnými.

7. Kontrola plnenia povinností ustanovených v zákone NR SR č. 264/1999 Z. z. v znení neskorších predpisov v sortimente detského nábytku

Kontrola prebehla od 20. 10. 2003 do 30. 11. 2003 cieľom, ktorej bola kontrola bezpečnosti vymedzených sortimentných skupín detského nábytku. V rámci akcie bolo prekontrolovaných celkom 122 prevádzkarní (z toho 12 výrobcov, 13 dovozcov a 97 distribútorov). Na trh bolo uvedené 136 druhov detského nábytku v hodnote 3 248 841,- Sk v rozpore so zákonom. Podiel 36,6 % predstavovali výrobky, ktorých dodávanie a predaj bol zakázaný do vykonania nápravy. Zvyšok t.j. 65,4 % predstavoval detský nábytok, ktorý v čase kontroly už bol vyexpedovaný na trh bez vyhlásenia o zhode. Z dôvodu overenia stability detských vysokých stoličiek bolo odobratých 7 druhov, z ktorých 1 druh nemal skúškami potvrdenú zhodu. V 4 prípadoch bolo začaté správne konanie o uložení finančného postihu..

8. Kontrola pohonných látok

Kontrola bola vykonaná v dvoch etapách. V prvej etape júl – september 2003 boli odobraté vzorky benzínov a nafty a v druhej etape november 2003 bol vykonaný odber zimnej nafty. Odber 723 vzoriek benzínu a nafty, bol vykonaný na 319 čerpacích stanicích. Z odobratých vzoriek nevyhovovalo požadovaným parametrom 156, t. j. 21,58 %. Išlo o hodnotenie vzhľadom, destilačnej skúšky, obsahu benzénu, nečistôt, síry a bodu vzplanutia. Na základe výsledkov prebieha správne konanie za účelom uloženia postihov príslušným čerpacím staniciam.

9. Kontrola dodržiavania podmienok predaja a označovania výrobkov v aerosólovom balení z hľadiska dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 163/2001 Z. z. o chemických látkach a chemických prípravkoch v znení zákona č. 128/2002 Z. z. a zákona č. 217/2003 Z. z.

Termín kontroly je november 2003 – február 2004. Doručenie informácií z inšpektorátov SOI na ÚI SOI je stanovený na 15. 3. 2004.

Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi
v roku 2003

- 1) Kontrola záložní v spolupráci s Puncovým úradom SR s dôrazom na predaj zlatníckych výrobkov
kraj: Bratislavský
- 2) Kontrola predaja mobilných telefónov
kraj: Bratislavský
- 3) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch so zameraním na skupinu stavebných výrobkov: betóny, malty, štrky, piesky, injektážne zmesi, príklady a prímеси
kraj: Bratislavský, Trnavský, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský
- 4) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona v sortimente záhradkárske potreby a záhradná technika
kraj: Trnavský, Košický
- 5) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona v sortimente žiarovky
kraj: Trnavský
- 6) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona pri predaji stavebných výrobkov, sortiment dvere, vráta (brány) a kovania
kraj: Trnavský
- 7) Kontrola ustanovení zákona č. 90/1998 Z. z. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov pri predaji keramických stavebných výrobkov, obkladačiek
kraj: Trnavský, Banskobystrický
- 8) Kontrola predaja hračiek, preukazovanie zhody
kraj: Trnavský, Košický
- 9) Kontrola predaja kožených a kožušinových výrobkov (odevy, kožená galantéria)
kraj: Trenčiansky
- 10) Kontrola prijímania a vybavovania spotrebiteľských reklamácií a ich evidencia predávajúcimi v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
kraj: Trenčiansky
- 11) Kontrola kvality a značenia obuvi, evidencia a vybavovanie spotrebiteľských reklamácií, preukazovanie zhody u detskej obuvi
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Košický

- 12) Kontrola zameraná na dodržiavanie ustanovení zákona u výrobcov, predajcov a dovozcov pri uvádzaní stavebných výrobkov na vnútorný trh Slovenskej republiky
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Košický
- 13) Kontrola ambulantného predaja na príležitostných jarmokoch a trhoch
kraj: Trenčiansky, Nitriansky
- 14) Kontrola zameraná na kontrolu plnenia povinností ustanovených v zákone o zhode v sortimente spotrebiče plyných palív
kraj: Trenčiansky
- 15) Kontrola zameraná na sortiment detská obuv
kraj: Trenčiansky, Prešovský
- 16) Kontrola predaja zábavnej pyrotechniky a jej uvádzania na trh
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický
- 17) Kontroly zamerané na komunálne služby - osobné služby a taxislužby
kraj: Nitriansky
- 18) Kontrola zameraná na overovanie činnosti cestovných kancelárií a agentúr podľa zákona č.281/2001 Z. z.
kraj: Nitriansky
- 19) Kontrola sortimentu textilných a odevných výrobkov so zameraním na určené druhy
kraj: Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
- 20) Kontrola zameraná na podmienky uvádzania nábytku na vnútorný trh, kvalitu, označovanie, preukazovanie zhody
kraj: Nitriansky, Košický
- 21) Kontrola v obchodných reťazcoch
kraj: Nitriansky
- 22) Kontrola chovateľských a rybárskych potrieb
kraj: Nitriansky
- 23) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona pri poskytovaní rôznych druhov služieb na našom trhu, okrem služieb, ktorých podmienky poskytovania upravujú právne úpravy (finančné služby, služby ubytovania, služby CK, reklamné služby)
kraj: Žilinský
- 24) Kontrola predaja školských a kancelárskych potrieb
kraj: Žilinský
- 25) Kontrola dodržiavania ustanovení u výrobcov, dovozcov a predajcov sanitárnych zariadení pre osobnú potrebu a ostatných sanitárnych zariadení

kraj: Žilinský

26) Kontrola dodržiavania ustanovení o ochrane nefajčiarov

kraj: Žilinský

27) Kontrola ustanovení vyhl. MH SR č. 545/2002 o spôsobe označovania výrobkov cenami

kraj: Banskobystrický

28) Kontrola dodržiavania ustanovení na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia

kraj: Banskobystrický

29) Kontrola dodržiavania ustanovení zákona v rámci zimnej turistickej sezóny, so zameraním na statočnosť predaja, označovanie tovarov cenovkami a dodržiavanie podmienok skladovania

kraj: Banskobystrický

30) Kontrola plnenia povinností – dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva,

kraj: Banskobystrický

31) Kontrola so zameraním na povinnosť predávajúcich vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby

kraj: Banskobystrický

32) Kontrola dodržiavania ustanovení v rámci kúpalísk a rekreačných zariadení

kraj: Banskobystrický

33) Kontrola predaja nelegálnych tabakových výrobkov a cigariet

kraj: Banskobystrický

34) Kontrola dovozcov a distribútorov určených výrobkov - hodiny s elektrotechnickými prvkami

kraj: Prešovský

35) Kontrola predaja športových potrieb

kraj: Prešovský

36) Kontrola predaja textilných výrobkov v second hand prevádzkarňach

kraj: Prešovský

37) Kontrola zabezpečenia ochrany spotrebiteľa pri predaji snehových reťazí

kraj: Košický

38) Kontrola predaja hudobných nástrojov, preukazovanie zhody

kraj: Košický

- 39) Kontrola dodržiavania zásad na ochranu spotrebiteľa pred poškodzovaním a kontrola kvality poskytovaných služieb v prevádzkach – holičstvá, kaderníctva, manikúry, pedikúry
kraj: Košický
- 40) Kontrola predaja elektrospotrebičov a spotrebnej elektroniky, preukazovanie zhody
kraj: Košický
- 41) Kontrola predaja ochranných pomôcok - okuliarov, preukazovanie zhody
kraj: Košický
- 42) Kontrola predaja motorových vozidiel – automobilov, motocyklov a náhradných súčiastok vrátane autobazárov
kraj: Košický
- 43) Kontrola správcov vlastníckych a obecných bytov a energetických závodov ako poskytovateľov služieb
kraj: Košický
- 44) Kontrola dodržiavania zásad na ochranu spotrebiteľov pred poškodzovaním a kvality poskytovaných donáškových služieb a taxi služieb
kraj: Košický
- 45) Kontrola dodržiavania ustanovení v sortimente aktovky školské, vlnená a bavlnená priadza, šijacie nite neupravené a upravené na predaj v malom
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov
vyhlásených v roku 2003

Názov nebezpečného výrobku	Výrobca, dovozca, dodávateľ alebo krajina pôvodu
1. Svietiaci reťazec 160 NET STARLIGHTS	Dovozca: nezistený
2. Svietiaci reťazec SONAKI 140 RICE LIGHTS	Dovozca: nezistený
3. Svietiaci reťazec MINI STELLE, 100 LUCI ASSORTITE	Dovozca: nezistený
4. Svietiaci reťazec MULTIFUNCTION 140 MUSIC	Dovozca: nezistený
5. Svietiaci reťazec FASHIONABLE LIGHT 100 RICE LIGHTS	Dovozca: nezistený
6. Svietiaci reťazec TWINKLIGHT 180	Dovozca: nezistený
7. Svietiaci reťazec FASHIONABLE LIGHT 100 OLIVE 8 MUSIC CONTROL	Dovozca: nezistený
8. Svietiaci reťazec SONAKI 35 LAMPS CHRISTMAS LIGHTS	Dovozca: nezistený
9. Svietiaci reťazec 140 MUSICAL LIGHTS	Dovozca: nezistený
10. Svietiaci reťazec MINI STELLE, 100 LUCI ASSORTITE	Dovozca: nezistený
11. Horná fréžka EXTOL, typ 79020	Dovozca: MADALBAL s. r. o., Bratislava
12. Bezpečnostné remence pre deti druh BAMBINO	Dovozca: firma A META, Topoľčany
13. Bezpečnostné remence pre deti druh BABY NOVA	Dovozca: firma BABY NOVA, Topoľčany

- | | |
|---|--|
| 14. Prívesok na kľúče (laserové ukazovadlo)
HI-OUTPUT KEY CHAIN LASER | Dovozca: POKER s. r. o.,
Zlaté Moravce
Krajina pôvodu: Turecko |
| 15. Pištoľ
POWERFUL LASER POINTER | Dovozca: nezistený
Krajina pôvodu: Čína |
| 16. Svietiaci reťazec
RL-160 L/WS3336 | Dovozca: nezistený |
| 17. Svietiaci reťazec
obch. značka SEZIS typ B 140-2
140 žiariviek, 8 funkcií | Dovozca: nezistený |
| 18. Svietiaci reťazec
neudaného typu (Kvietky) | Dovozca: nezistený |
| 19. Svietiaci reťazec
neudaného typu (jablčka) | Dovozca: nezistený |
| 20. Svietiaci reťazec
neudaného typu (citróny) | Dovozca: nezistený |
| 21. Svietiaci reťazec
typ MG-140 | Dovozca: nezistený |
| 22. Svietiaci reťazec
typ Mikródiódás Égökészlet, model MG 180, 8 funkcií | Dovozca: nezistený |
| 23. Svietiaci reťazec
20 LUCES DECORATIVAS, bez typu | Dovozca: nezistený |
| 24. Svietiaci reťazec
100 LIGHTS, bez typu | Dovozca: nezistený |
| 25. Svietiaci reťazec
MINIATURE LIGHTS, bez typu | Dovozca: nezistený |
| 26. Detská vychádzková obuv
727 241, 2/DC 32 105 | Dovozca: IMBIZ,
Spišská Nová Ves |
| 27. Detská vychádzková obuv
113 283 BARTEK | Dovozca: nezistený |
| 28. Detská vychádzková obuv
7 231 202 021 | Dodávateľ: KLS, s. r. o.,
Bratislava |
| 29. Detská obuv | Dodávateľ: KLS, s. r. o., |

- ART. 731 231 812 038* Bratislava
30. Detská plátenná textilná obuv
hviezdičky a mesiačiky Dodávateľ: ZETTA COMPANY,
s. r. o., Bratislava
31. Detská zimná obuv
QIJIANG XIE YE Dodávateľ: SUNLI, s. r. o.,
Bratislava
32. Detská vychádzková obuv
ART. 727 241 EX 1985-400060 Výrobca: EXIMP, s. r. o.
Bardejov
Dodávateľ: SLOVOBUV, a. s.
Becherov
33. Detská vychádzková obuv
SCARLET ART. 727 240, 1-S7430/4-7381/9A Dovožca: SHILA Komárno
Pôvod: Taliansko
34. Detská vychádzková obuv
727 240.EX 2690-908 460 Výrobca, dod.: SLOVOBUV, a. s.
Becherov
35. Detská vychádzková obuv
LIN SHI LIFE ART. 057 Dodávateľ: AN XIN, s. r. o.,
Bratislava
36. Detská plátenná obuv s výšivkou
SAIYVAN Dovožca: nezistený
37. Detské čižmičky zimné
zn. SPORT Dodávateľ: HENG TAI
COMPANY, s. r. o.
Bratislava
38. Detská zimná obuv
HAOBO SHOES ART. 101 Dovožca: nezistený
39. Detská zimná obuv
YANGHU ART. NO 002 Dodávateľ: ŠŤASTNÉ SLNKO,
s. r. o., Bratislava
40. Detská vychádzková obuv
BAOLITE BL-B 5005 Dodávateľ: KAIDI, s. r. o.
Bratislava
41. Detská vychádzková obuv
zn. EASILY Dodávateľ: IRO EAGLE, s. r. o.
Čínsky VO, Košice
42. Detská vychádzková obuv
XIA TONGXING ART. 203 Dodávateľ: JIN JIN, s. r. o., VO,
Bratislava
43. Detská členková obuv
zn. KAINING, typ K-277 Dodávateľ: HELSAR, s. r. o.,
Bratislava
44. Detská zimná obuv Dodávateľ: JIN JIN, s. r. o., VO,

Príloha č. 4

BEŽNÉ VÝDAVKY - Čerpanie rozpočtu SOI
k 31. 12. 2003
(programovo nealokované)

v tis.Sk

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na r. 2003 schválený	Rozpočet na r. 2003 upravený	Čerpanie k 31.12.2003	%
610		Mzdy, platy a ost. os. v.	50 388	50 445	50 445	100,00%
611		Tarifný plat	43 000	43 057	42 475	98,65%
	612001	Príplatok za riadenie	4 900	4 900	3 737	76,27%
	612002	Príplatok za zastupovanie	900	900	919	102,11%
	612003	Príplatok osobitný	260	260	442	170,00%
	612004	Príplatok za prácu v noci, SaN, sviatok	10	10	1	10,00%
	612006	Príplatok za prácu nadčas	0	0	36	-
	612008	Príplatok za prípravu čakaateľov	290	290	138	47,59%
	612009	Príplatok za zmenu	8	8	6	75,00%
	612010	Príplatok za starostlivosť o SMV	20	20	33	165,00%
612		Príplatky spolu	6 388	6 388	5 312	83,16%
	614001	Odmeny za splnenie MPU	900	900	2 522	280,22%
	614002	Odmeny za pr. zásluhy - 50 r.	60	60	136	226,67%
	614003	Odmeny pri odch. do dôch.	40	40	0	0,00%
614		Odmeny spolu	1 000	1 000	2 658	265,80%
620		Poistné	19 148	19 170	18 425	96,11%
621		Poistné do VŠZP	2 600	2 622	2 694	102,75%
622		Poistné do Spoloč. zdr. poi.	1 450	1 450	1 159	79,93%
623		Poistné do ďalších ZP	980	980	949	96,84%
	625001	Poistné na nem. poistenie	1 720	1 720	1 658	96,40%
	625002	Poistné na dôchodkové poi.	10 900	10 900	10 536	96,66%
	625003	Poistenie zodpovednosti za škodu	113	113	111	98,23%
625		Poistné do SP spolu	12 733	12 733	12 305	96,64%
626		Príspevok do NÚP	1 385	1 385	1 318	95,16%
	631001	Náhrada cestovných výd.tuzems.	2 500	2 260	2 206	97,61%
	631002	Náhrada cestovných výd.zahraničné	100	100	152	152,00%
631		Cestovné výdavky spolu	2 600	2 360	2 358	99,92%

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na r. 2003 schválený	Rozpočet na r. 2003 upravený	Čerpanie k 31.12.20 03	%
	632001	Elektrická energia	1 000	1 150	1 144	99,48%
	632002	Plyn	400	610	606	99,34%
	632003	Tepelná energia	700	1 060	1 200	113,21%
	632005	Vodné, stočné	200	200	208	104,00%
	632006	Telefón, fax	1 590	1 890	1 895	100,26%
	632007	Rozhlas a televízia	10	10	4	40,00%
	632008	Poštové služby	900	900	810	90,00%
	632009	Internet	100	100	70	70,00%
	632016	Odvoz odpadu	70	70	73	104,29%
	632017	Komínarske práce	0	0	1	-
	632018	Revízie zariadení	30	30	22	73,33%
632		Energia	5 000	6 020	6 033	100,22%
	633001	Nábytok	50	50	0	0,00%
	633002	Výpočtová technika	40	40	0	0,00%
	633003	Telekomunikačná technika	0	0	25	-
	633004	Kancelárske stroje, prístroje a zariadenia	30	30	0	0,00%
	633012	Kancelárske potreby a materiál	700	700	764	109,14%
	633013	Papier	400	400	326	81,50%
	633014	Čistiace, hyg. a dezinf. prostriedky	10	10	21	210,00%
	633015	Tlačivá a tlačiarenske služby	50	50	4	8,00%
	633016	Knihy, časopisy, noviny	300	300	290	96,67%
	633017	Bielizeň, odevy, obuv	4	4	5	125,00%
	633025	Lieky	3	3	0	0,00%
	633030	Materiál požiarnej ochrany	0	0	4	-
	633039	Nehmotný majetok	100	100	63	63,00%
	633047	Palivo ako zdroj energie	0	0	2	-
	633048	Osobné doklady, preukazy	5	5	0	0,00%
	633049	Upratovanie, čistenie, pranie	400	460	457	99,35%
	633051	Materiálna ochrana objektov	1 000	2 300	2 282	99,22%
	633052	Rozmnožovacie práce	3	3	4	133,33%
	633054	Stravovanie	1 400	1 400	1 609	114,93%
	633068	Štátne a miestne znaky	5	5	4	80,00%
633		Materiál a dodávky	4 500	5 860	5 860	100,00%

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na r. 2003 schválený	Rozpočet na r. 2003 upravený	Čerpanie k 30.06.2003	%
	634001	Palivo	2 000	2 000	1 964	98,20%
	634002	Mazivá, oleje, šp. kvapal.	2	2	1	50,00%
	634003	Servis, údržba, opravy	320	480	614	127,92%
	634004	Pneumatiky	28	28	0	0,00%
	634005	Batérie	5	5	3	60,00%
	634006	Náhradné diely na opravu	5	5	1	20,00%
	634007	Poistenie vozidiel zákonné	300	300	50	16,67%
	634008	Poistenie vozidiel havarijné	1 000	1 000	1 185	118,50%
	634009	Prepravné	0	0	7	-
	634011	Dialničné znamky, parkovné	30	30	25	83,33%
	634013	Emisné kontroly, TK	10	10	3	30,00%
634		Dopravné	3 700	3 860	3 853	99,82%
	635002	Výpočtovej techniky	228	328	311	94,82%
	635003	Telekomunikačnej techniky	120	120	83	69,17%
	635004	Kancelarských stroj., pr. a zar.	180	380	357	93,95%
	635011	Spojov. a signalno-bezpeč. technika	150	150	125	83,33%
	635014	AB	10	10	41	410,00%
	635034	Kotolní	0	0	3	-
	635035	Kotlov	0	0	38	-
	635036	Výťahov	10	10	13	130,00%
	635057	Hasiacich prístrojov	2	2	7	350,00%
	635078	Elektrospotrebičov	0	0	1	-
	635081	Rozvádzačov, čerpadiel a elektr. Softveru	0	0	2	-
	635087	Prevádz. strojov, príst. a zar.	0	0	1	-
635		Rutinná a štand. údržba	700	1 000	982	98,20%
	636001	Nájomné za prenájom AB	2 000	2 000	1 929	96,45%
	636006	Nájomné za prenájom gar.	80	80	111	138,75%
	636018	Nájomné za uzamykat. priečinok	20	20	12	60,00%
636		Nájomné za prenájom	2 100	2 100	2 052	97,71%
	637001	Školenia, kurzy, semináre	100	100	118	118,00%
	637003	Reprezentačné výd. a dary	36	2 000	30	1,50%
	637007	Inzercia	20	20	22	110,00%
	637009	Štúdie, expert., posudky	10	60	64	106,67%
	637010	Tlmočnícka a preklad. činnosť	0	0	4	-

Kat.	Kód	Položka a podpoložka	Rozpočet na r. 2003 schválený	Rozpočet na r. 2003 upravený	Čerpanie k 30.06.2003	%
------	-----	----------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------	---

	637015	Poplatky banke	2	2	2	100,00%
	637018	Poistné (budovy, majetok)	288	288	281	97,57%
	637020	Povinný prídel do SF	302	502	447	89,04%
	637021	Výdavky na úhradu daní	130	130	50	38,46%
	637022	Výdavky na úhradu popl.a odvod.	20	20	63	315,00%
	637039	Exekučné služby	10	60	125	208,33%
	637042	Remeselnícke služby	0	0	6	-
	637052	Za likvidáciu pres.chemikálií	0	0	2	-
	637086	Odmeny za VMPP	642	552	573	103,80%
	637110	Odmeny za vykurovacie práce	140	140	124	88,57%
	637117	Zmluvné služby UI	0	100	100	100,00%
637		Ostatné tovary a služby	1 700	2 010	2 011	100,05%
630		Tovary a ďalšie služby	20 300	23 210	23 149	99,74%
	642016	Na odchodné UI	0	500	393	78,60%
642		Bežné transfery jednotlivcom	0	500	393	78,60%
	643001	Príplatok k nemocenskému	500	500	417	83,40%
643		Príplatok k nemocenskému	500	500	417	83,40%
640		Bežné tranferyň	500	1 000	810	81,00%
600		BEŽNÉ VÝDAVKY SPOLU	90 336	93 825	92 829	98,94%

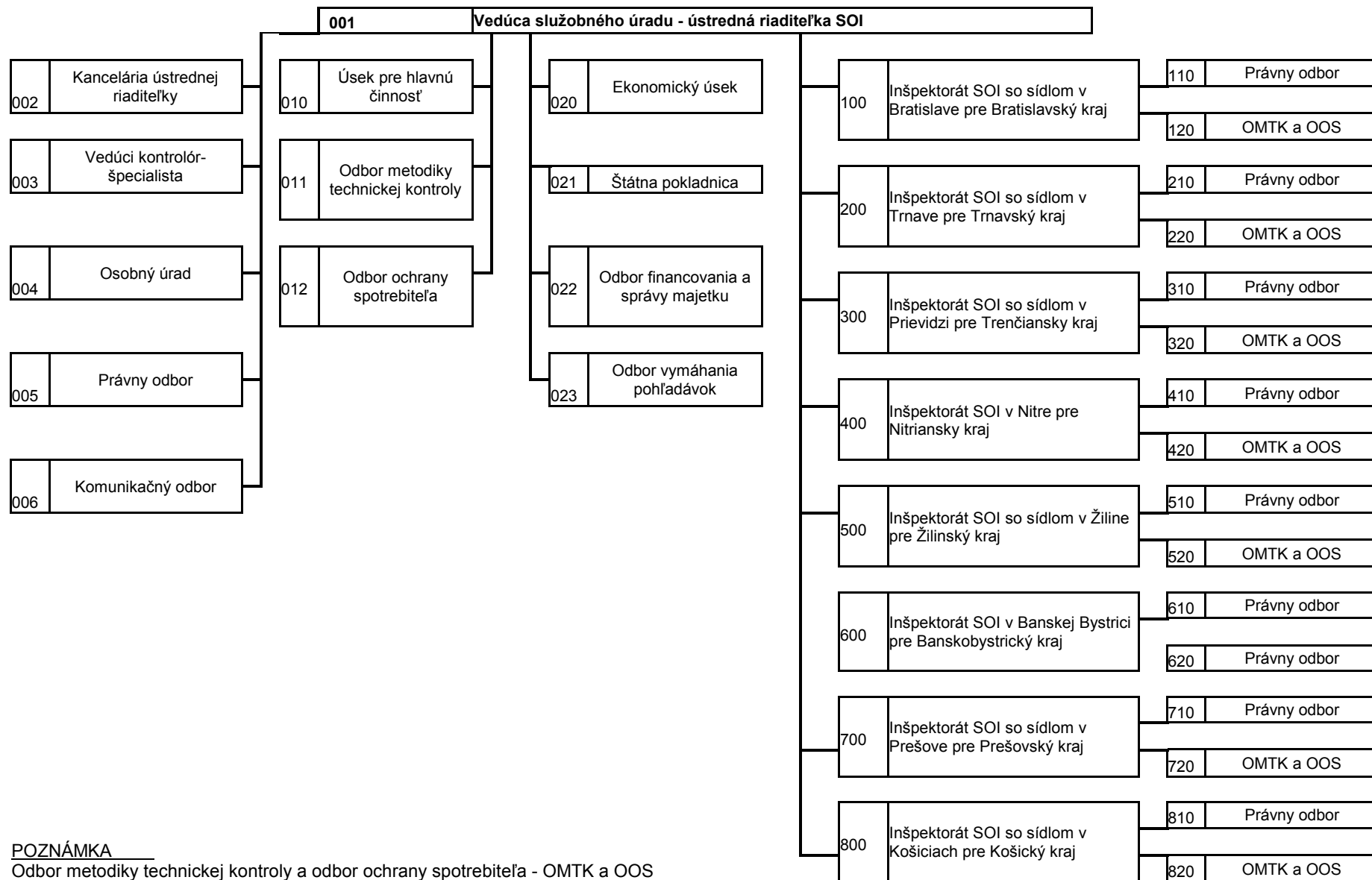
**KAPITÁLOVÉ VÝDAVKY - Čerpanie rozpočtu SOI
k 31. 12. 2003**

(programovo nealokované)

v tis.Sk

Kategória	Kód	Položka a podpoložka	Pridelené	Čerpanie k 31.12.2003	%
	711003	Nákup softwaru	100	0	0,00%
711		Nákup softwaru a neh. maj.	100	0	
	712007	Nákup garáží	0	0	
712		Nákup budov a stavieb	0	0	
	713001	Nábytok	300	203	67,67%
	713002	Výpočtová technika	0	0	
	713003	Telekomunikačná technika	0	0	
	713004	Kancel.strojov a roz.vyb.	0	0	
713		Nábytok a kanc. zariadenie	300	203	67,67%
	714001	Osobné motorové vozidlá	0	0	
714		Dopravné prostriedky	0	0	
	715021	Signalnobepečnostná technika	150	127	84,67%
715		Prevádz. a stroj. zariadenie	150	127	84,67%
716		Príprav. a projekt. dok.	0	0	
	717003	Prístavby,nadstav.,stav.úpravy	2 400	2 322	96,75%
717		Realiz. stavieb a ich TZ	2 400	2 322	96,75%
	719002	Nákup umeleckých diel	50	10	20,00%
719		Ostatné kapitálové výdavky	50	10	20,00%
710		Obstaráv. kapitálov. aktív	3 000	2 662	88,73%

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie - príloha č. 6



POZNÁMKA

Odbor metodiky technickej kontroly a odbor ochrany spotrebiteľa - OMTK a OOS

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2003

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predrazenia na 100,- Sk	Hodnota pozastaveného tovaru
Bratislavský	2 774	1 545	177	11,46	1,10	40 422 743
Trnavský	2 063	1 390	128	9,21	0,40	46 885 854
Trenčiansky	2 677	852	284	33,33	0,80	38 105 797
Nitriansky	3 791	2 290	221	9,65	0,30	55 999 852
Žilinský	3 150	1 241	241	19,42	0,70	130 706 327
Banskobystrický	2 072	672	180	26,79	0,90	19 492 835
Prešovský	4 001	3 049	268	8,79	0,20	72 533 996
Košický	3 351	2 127	330	15,51	0,50	52 135 499
Spolu rok 2003	23 879	13 166	1 829	13,89	0,50	456 282 903
<i>rok 2002</i>	<i>24 567</i>	<i>13 962</i>	<i>3 535</i>	<i>25,32</i>	<i>2,10</i>	<i>544 746 697</i>

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2003
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka č. 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	537	19,36	135	6,54	122	4,56	405	10,68	62	1,97	299	14,43	255	6,37	388	11,58	2 203	9,23
Rozličný tovar	23	0,83	27	1,31	155	5,79	209	5,51	393	12,48	39	1,88	33	0,82	118	3,52	997	4,18
Nepotravinársky tovar	1 205	43,44	1 437	69,66	1 816	67,84	2 475	65,29	1 820	57,78	1 264	61,00	2 899	72,46	1 844	55,03	14 760	61,81
Pohostinské zariadenia	634	22,86	335	16,24	431	16,10	460	12,13	673	21,37	333	16,07	547	13,67	640	19,10	4 053	16,97
Ubytovacie zariadenia	23	0,83	33	1,60	71	2,65	46	1,21	75	2,38	41	1,98	80	2,00	98	2,92	467	1,96
Cestovné kancelárie	98	3,53	19	0,92	21	0,78	22	0,58	21	0,67	35	1,69	33	0,82	47	1,40	296	1,24
Služby	254	9,16	77	3,73	61	2,28	174	4,59	106	3,37	61	2,94	154	3,85	216	6,45	1 103	4,62
Spolu:	2 774	100,00	2 063	100,00	2 677	100,00	3 791	100,00	3 150	100,00	2 072	100,00	4 001	100,00	3 351	100,00	23 879	100,00

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2003

Podľa vlastníckych vzťahov

Tabuľka 3

Podnikateľské subjekty vo vlastníctve	Počet kontrolovaných jednotiek	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky				Znehodnotený tovar			
		Tovar tuzemskej výroby		Tovar z dovozu		Tovar tuzemskej výroby		Tovar z dovozu	
		počet druhov	suma v Sk	počet druhov	suma v Sk	počet druhov	suma v Sk	počet druhov	suma v Sk
Štátnom	57	5	773	5	2 798	0	0	0	0
Družstevnom	717	749	599 768	433	285 865	10	1 157	0	0
Súkromnom	23 085	10 122	88 119 331	57 523	367 181 408	5	636	2	246
Ostatnom	20	9	3 428	1	89 532	0	0	0	0
Spolu za SR	23 879	10 885	88 723 300	57 962	367 559 603	15	1 793	2	246

Prehľad o pozastavenom tovare za rok 2003

Tabuľka č. 4

Tuzemsko		Dovoz		S p o l u			
Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
857	6 527 954	2 036	9 300 550	2 893	4,20	15 828 504	3,47
3 343	64 865 620	14 422	177 316 285	17 765	25,80	242 181 905	53,08
2 074	15 036 564	32 105	131 837 140	34 179	49,64	146 873 704	32,19
268	1 149 689	5 716	46 463 292	5 984	8,69	47 612 981	10,43
4 343	1 143 473	3 683	2 642 336	8 026	11,66	3 785 809	0,83
10 885	88 723 300	57 962	367 559 603	68 847	100,00	456 282 903	100,00

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2003 - nepotravinársky tovar

Podľa sortimentných skupín

Tabuľka č. 5

Sortiment	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky							
		Tuzemsko		Dovoz		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
Stavebný materiál	1 462	1 033	43 449 724	2 399	61 423 512	3 432	5,74	104 873 236	23,27
Textil a odevy	4 262	1 670	5 695 198	30 113	98 750 123	31 783	53,16	104 445 321	23,18
Nábytok	864	1 170	19 712 543	1 839	37 155 515	3 009	5,03	56 868 058	12,62
Spotrebná elektronika	570	26	143 593	2 021	36 107 564	2 047	3,42	36 251 157	8,04
Elektrospotrebiče	565	50	472 439	1 519	22 869 530	1 569	2,62	23 341 969	5,18
Obuv	889	252	1 015 942	3 366	11 923 769	3 618	6,05	12 939 711	2,87
Športové potreby	339	31	673 859	1 138	11 044 190	1 169	1,96	11 718 049	2,60
Železiarstvo	301	67	1 975 280	831	7 792 094	898	1,50	9 767 374	2,17
Hračky	720	96	134 636	2 341	7 071 818	2 437	4,08	7 206 454	1,60
Svietidlá	60	6	192 796	125	1 582 707	131	0,22	1 775 503	0,39
Farby- laky	224	36	23 961	246	509 145	282	0,47	533 106	0,12
Drogériový tovar	426	60	60 516	334	347 667	394	0,66	408 183	0,09
Ostatný tovar	5 065	1 479	13 790 863	7 542	66 742 547	9 021	15,09	80 533 410	17,87
Spolu	15 747	5 976	87 341 350	53 814	363 320 181	59 790	100,00	450 661 531	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2003

Tabuľka č. 6

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita	
Určené výrobky									
pohonné látky	723	723	567	156	21,58	0	0	156	AL S106
textilné výrobky	327	260	147	113	43,46	0	44	69	118, 119
elektro výrobky	239	257	152	105	40,86	21	50	34	101, 104
detská obuv	63	63	10	53	84,13	19	34	0	111
hračky	56	45	40	5	11,11	1	4	0	104, 137, ŠZÚ
nábytok	9	9	8	1	11,11	0	1	0	101
školské potreby	7	7	3	4	57,14	0	4	0	111, 133
pyrotechnické predmety	5	5	0	5	100,00	0	5	0	112
slnečné okuliare	4	4	1	3	75,00	0	3	0	144
kuchynka	4	4	4	0	0,00	0		0	104
požiarna hadica	1	1	0	1	100,00	0	1	0	104
Spolu určené výrobky	1438	1378	932	446	32,37	41	146	259	-
Neurčené výrobky									
laserové ukazovadlo	1	1	0	1	100,00	1	0	0	ŠZÚ
detské bezpečnostné remence	2	2	0	2	100,00	2	0	0	103
obuv pre dospelých	1	1	1	0	0,00	0	0	0	111
skladací vozík	2	2	1	1	50,00	0	0	1	104, 105
bytové doplnky	1	1	1	0	0,00	0	0	0	104
Spolu neurčené výrobky	7	7	3	4	57,14	3	0	1	-
S P O L U	1445	1385	935	450	32,49	44	146	260	-

**Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2003 – zákon o technických požiadavkách
na výrobky a o posudzovaní zhody
Nepotravinársky sortiment**

Tabuľka č. 7

Sortiment	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky							
		Tuzemsko		Dovoz		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v Sk	Podiel v %
Stavebný materiál	598	549	31 773 395	1 115	34 182 891	1 664	7,49	65 956 286	25,73
Textil a odevy	1 258	803	3 418 556	8 735	41 205 738	9 538	42,94	44 624 294	17,41
Nábytok	445	715	13 398 589	1 201	27 553 352	1 916	8,63	40 951 941	15,98
Spotrebná elektronika	152	5	78 249	864	26 433 025	869	3,91	26 511 274	10,34
Elektro výrobky	206	29	186 998	902	15 507 592	931	4,19	15 694 590	6,12
Železiarsky tovar	127	46	1 824 941	411	5 927 628	457	2,06	7 752 569	3,02
Športové potreby	112	7	618 120	411	6 388 573	418	1,88	7 006 693	2,73
Hračky	574	84	123 892	2 036	6 616 106	2 120	9,54	6 739 998	2,63
Domáce potreby	82	34	2 312 501	390	2 236 232	424	1,91	4 548 733	1,77
Obuv	119	55	198 247	549	3 751 314	604	2,72	3 949 561	1,54
OOP	15	29	154 801	25	2 449 873	54	0,24	2 604 674	1,02
Svietidlá	34	6	192 797	123	1 579 532	129	0,58	1 772 329	0,69
Ostatný tovar	1 155	721	9 499 210	2 366	18 718 284	3 087	13,90	28 217 494	11,01
Spolu	4 877	3 083	63 780 296	19 128	192 550 140	22 211	100,00	256 330 436	100,00

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2003

Tabuľka č. 8

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	1030	841	189	729	387	342	108	21	128
Trnavský	347	259	88	197	103	94	69	17	37
Trenčiansky	357	223	134	286	127	159	23	5	30
Nitriansky	436	377	59	290	130	160	56	20	40
Žilinský	455	439	16	280	177	103	11	16	133
Banskobystrický	320	282	38	288	184	104	7	1	18
Prešovský	500	453	47	345	144	201	36	31	51
Košický	744	700	44	567	202	365	12	12	115
ÚI SOI	126	126	0	49	2	41	2	75	75
S p o l u rok 2003	4 315	3 700	615	3 031	1456	1 569	324	198	627
rok 2002	3 534	2 882	652	2 346	1 147	1 259	521	127	368
Index 2003/2002 (%)	122	128	94	129	127	125	62	156	170

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2003 - z toho služby

Tabuľka č. 9

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	305	295	10	183	101	82	52	3	49
Trnavský	84	80	4	41	21	20	30	0	8
Trenčiansky	52	50	2	33	6	27	10	0	7
Nitriansky	82	79	3	42	15	27	18	3	11
Žilinský	91	88	3	44	28	16	4	2	35
Banskobystrický	79	77	2	68	53	15	3	0	8
Prešovský	100	99	1	55	26	29	10	12	13
Košický	169	164	5	97	28	69	2	6	46
S p o l u rok 2003	962	932	30	563	278	285	129	26	177
Rok 2002	731	662	69	472	235	237	101	29	111
Index 2003/2001 (%)	132	141	43	119	118	120	126	90	159

Prehľad pokút a opatrení uložených SOI v roku 2003

Tabuľka č. 10

Druh pokuty a opatrenia	Rok 2001		Rok 2002		Rok 2003	
	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk
Blokové pokuty	14 049	9 001	8 672	5 779	4 657	3 034
Peňažné pokuty fyzickým osobám	3 469	13 783	2 994	14 863	3 091	16 659
Poriadkové pokuty	5	131	12	195	13	435
Peňažné pokuty právnickým osobám	2 359	17 398	1 968	25 500	2 371	32 273
Peňažné pokuty celkom	19 882	40 313	13 646	46 337	10 132	52 401
Pokarhania	16		2		-	
Odstúpené :						
návrh na odobratie živnost. oprávnenia	1		7		10	
orgánom štátnej správy	7		-		-	
orgánom činným v trestnom konaní	-		-		-	
iným	3		2		2	
Zákazové opatrenia						
na meradlá	1 115		774		662	
na predaj tovarov	13 149	447 254	10 625	544 747	8 862	456 283
Počet pokút a opatrení spolu	34 173		25 056		19 668	

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z toho		
			tlač	rozhlas	televízia + internet
Bratislavský	24	1,77	15	7	2
Trnavský	12	0,89	11	0	1
Trenčiansky	108	7,97	89	2	17
Nitriansky	36	2,66	19	17	0
Žilinský	334	24,65	219	112	3
Banskobystrický	180	13,28	103	57	20
Prešovský	207	15,28	187	10	10
Košický	121	8,93	53	36	32
Ústredný inšpektorát	333	24,58	200	56	77
S p o l u rok 2003	1 355	100,00	896	297	162
rok 2002	1 425	-	932	267	226

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2000 - 2003

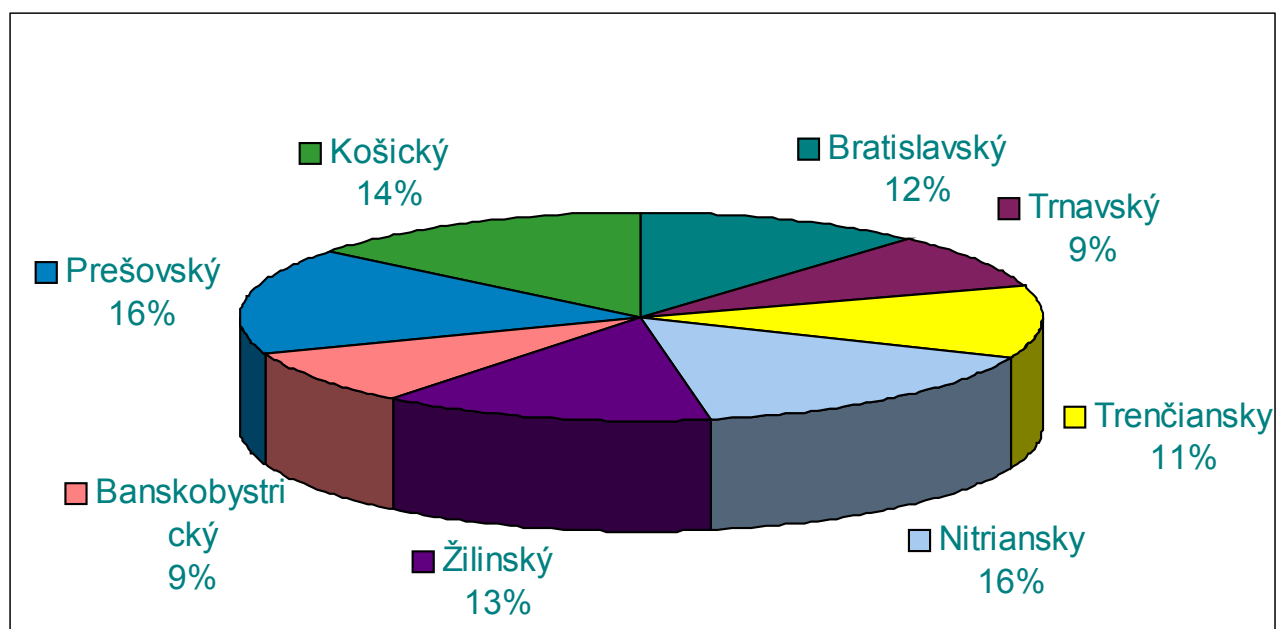
Tabuľka č. 12

Sledovaný ukazovateľ		Rok			
		2000	2001	2002	2003
Počet podnetov		2 434	2 941	3 534	4 315
Opodstatnené podnety		616	688	1 147	1 456
Podiel opodstatnených podnetov v %		25,31	23,39	32,46	33,74
Počet kontrol celkom		27 315	25 904	24 567	23 879
Počet kontrol so zisteniami		14 686	13 678	10 721	8 869
Podiel kontrol so zisteniami v %		53,77	52,80	43,64	37,14
Pozastavenie predaja tovaru v mil. Sk		343,40	447,20	544,70	456,30
Počet odobratých vzoriek		203	161	235	1 439
Počet nevyhovujúcich vzoriek		32	94	195	450
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %		15,76	58,39	82,98	31,27
Nebezpečné výrobky	celkom	23	16	20	44
	zistenia vlastné	22	14	19	44
	zistenia na základe notifikácie z Trapexu	1	2	1	0
Počet notifikácií z Trapexu		54	55	83	0*

* V roku 2003 nebola zo strany Ministerstva hospodárstva SR ako kontaktného bodu

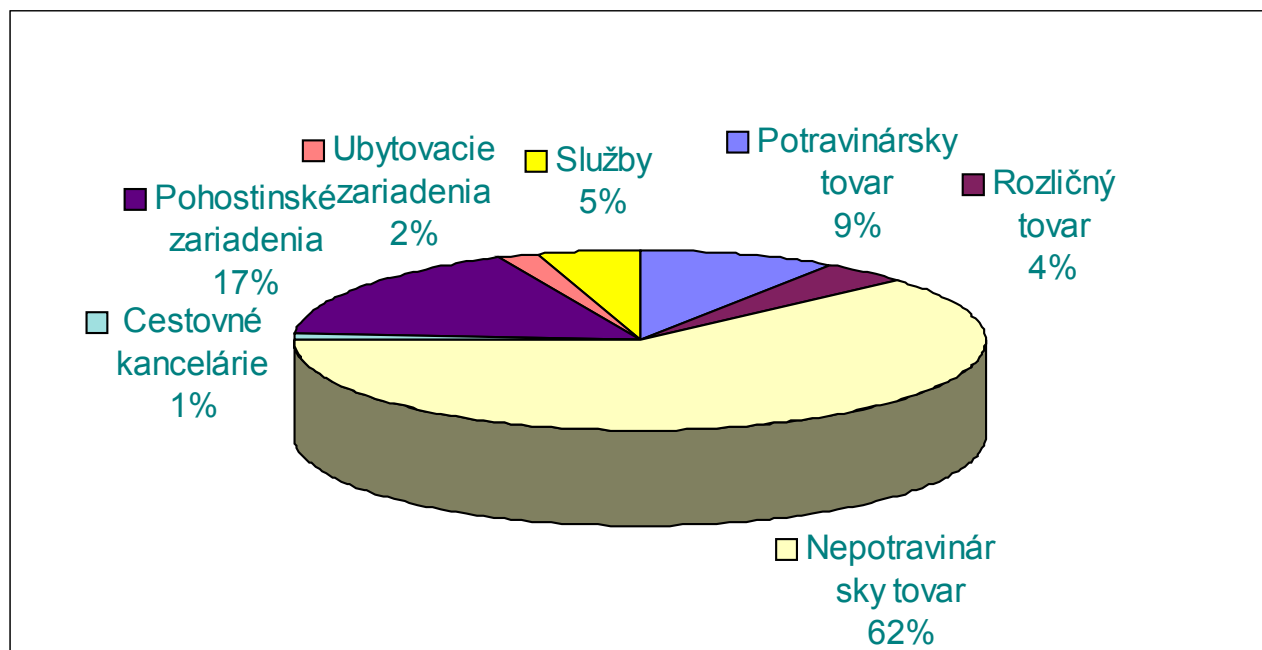
Kontroly SOI podľa krajov v roku 2003

Kraj	Počet kontrol	Podiel
Bratislavský	2 774	12
Trnavský	2 063	9
Trenčiansky	2 677	11
Nitriansky	3 791	16
Žilinský	3 150	13
Banskobystrický	2 072	9
Prešovský	4 001	17
Košický	3 351	14
	23 879	100



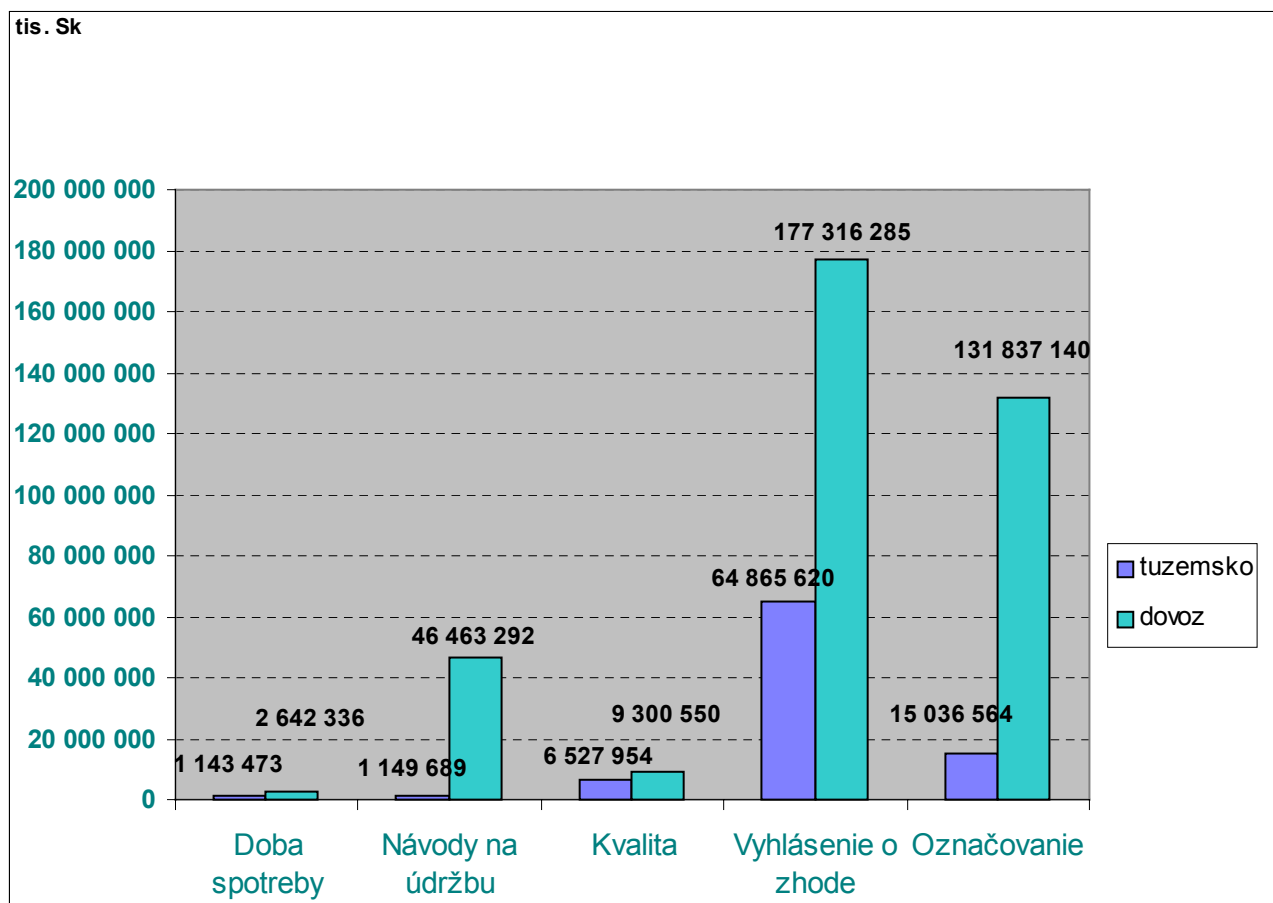
Vykonalé kontroly SOI v roku 2003 podľa sortimentu

Sortiment	počet	%
Potravinársky tovar	2 203	9,23
Rozličný tovar	997	4,18
Nepotravinársky tovar	14 760	61,81
Cestovné kancelárie	296	1,24
Pohostinské zariadenia	4 053	16,97
Ubytovacie zariadenia	467	1,96
Služby	1 103	4,62
Spolu:	23 879	100,00



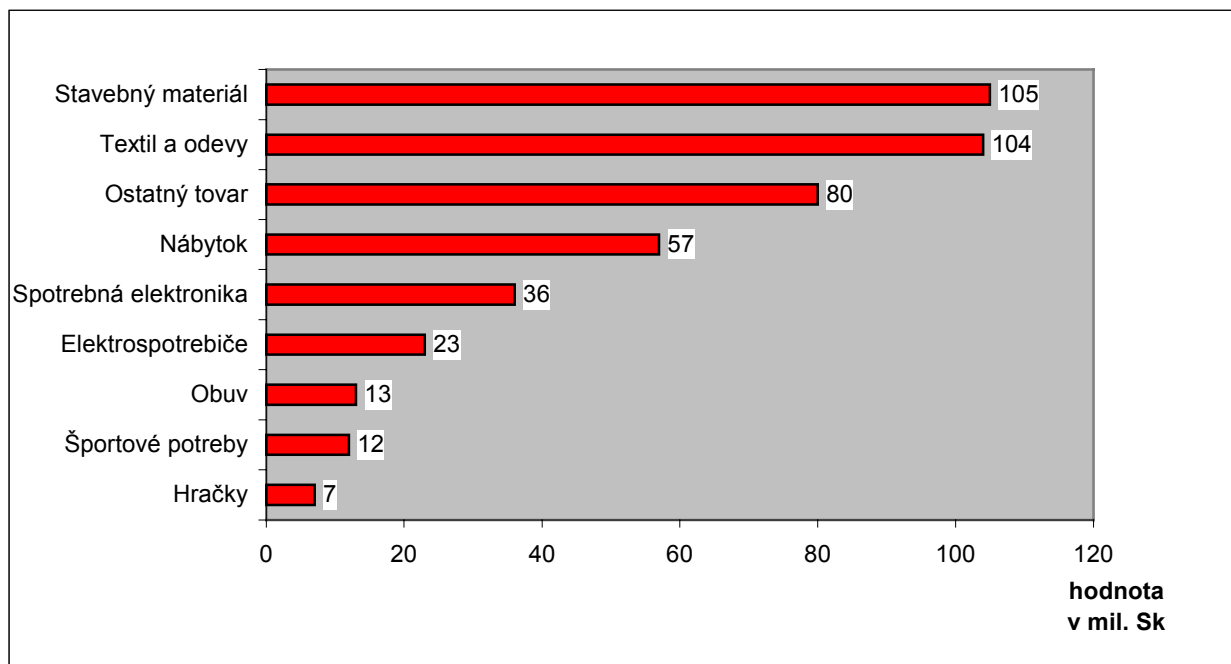
Prehľad o dôvode a hodnote pozastaveného tovaru v roku 2003

Dôvod	Tuzemsko		Dovoz	
	Počet druhov	Hodnota v Sk	Počet druhov	Hodnota v Sk
Doba spotreby	4 343	1 143 473	3 683	2 642 336
Návody na údržbu	268	1 149 689	5 716	46 463 292
Kvalita	857	6 527 954	2 036	9 300 550
Vyhlasenie o zhode	3343	64 865 620	14 422	177 316 285
Označovanie	2 074	15 036 564	32 105	131 837 140
	10 885	88 723 300	57 962	367 559 603



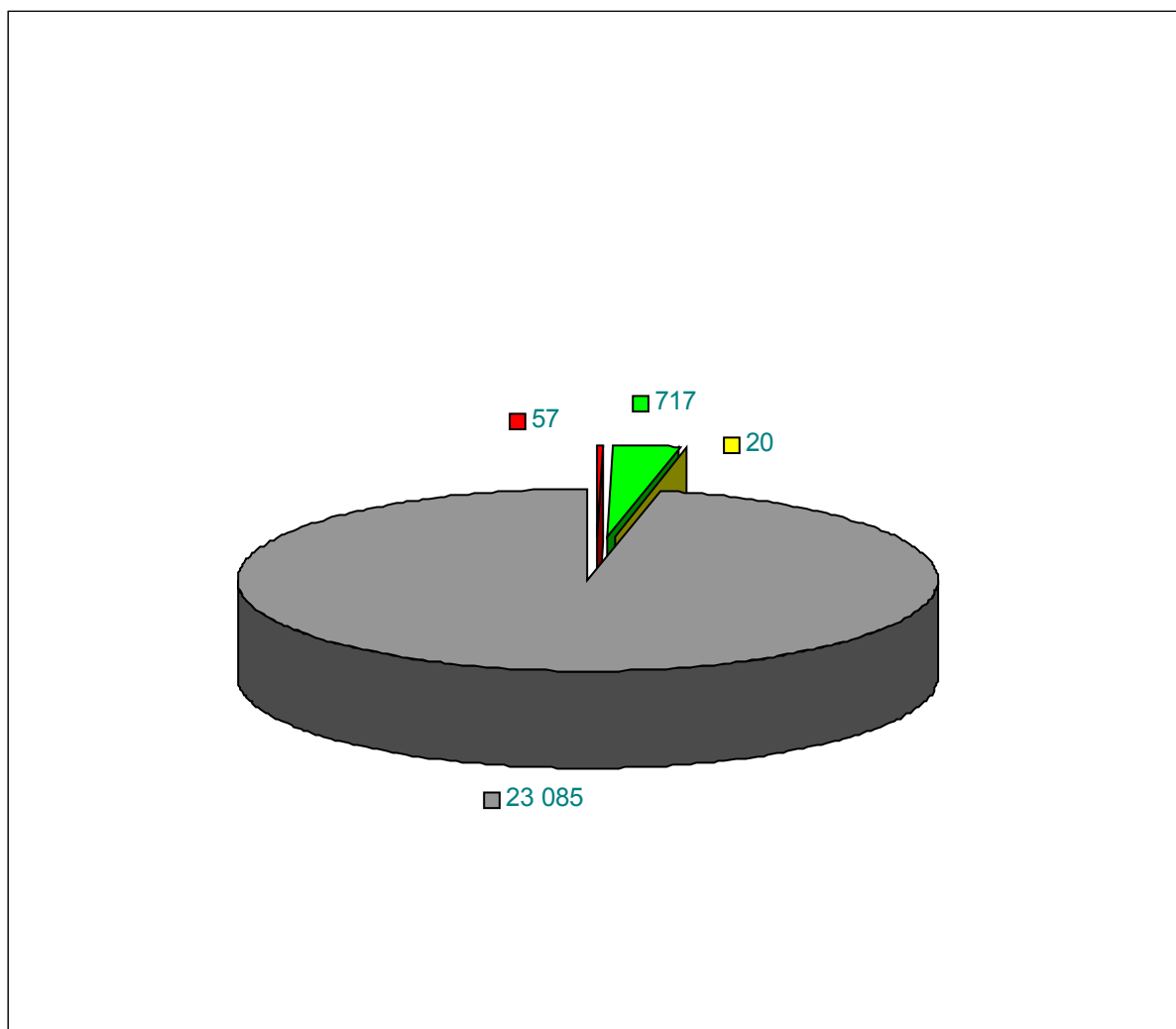
Pozastavený predaj nepotravinárskeho tovaru v roku 2003

Sortiment	Počet
Hračky	7
Športové potreby	12
Obuv	13
Elektrospotrebiče	23
Spotrebná elektronika	36
Nábytok	57
Ostatný tovar	80
Textil a odevy	104
Stavebný materiál	105



Počet kontrolovaných prevádzkarní podľa vlastníckych vzťahov v roku 2003

Štátny	57
Družstevný	717
Ostatný	20
Súkromný	23 085
	23 879



Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2003

odobraté vzorky	1445				%
			nevyhodnotené vzorky	60	4,2
vyhodnotené vzorky	1385		vyhovující vzorky	935	64,7
nevyhovující	450		nebezpečné	44	3,0
			nezhodné	146	10,1
bezpečnost	44		nekvalitné	260	18,0
zhoda	146			1445	100,0
kvalita	260				

