

Poskytnutie informácií dotknutej osobe

V zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon“) a čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie EÚ“), poskytuje prevádzkovateľ dotknutej osobe pri získavaní jej osobných údajov nasledovné informácie:

1. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, IČO: 00686832.
2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby, ktorú určil prevádzkovateľ a ktorá plní úlohy podľa zákona a podľa nariadenia EÚ sú: osobne.udaje@mhsr.sk, telefón 02 4854 7960.
3. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je vedenie zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov a vykonávanie ostatných činností stanovených osobitnými predpismi uvedenými v bode 4.
4. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z.
5. Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na dosiahnutie stanoveného účelu a ktoré sú stanovené osobitnými predpismi uvedenými v bode 4, spravidla titul, meno, priezvisko, adresa alebo iné kontaktné údaje, dĺžka funkčného obdobia, ak má alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas, údaje súvisiace s preukazovaním spôsobilosti na právne úkony, bezúhonnosti vrátane údajov potrebných na vyžiadanie výpisu z registra trestov¹, dôveryhodnosti, vzdelania, odbornej praxe v oblasti riešenia sporov, právneho vzťahu k subjektu alternatívneho riešenia sporov. Osobné údaje osobitnej kategórie sa nespracúvajú.
6. Spracúvané osobné údaje sa poskytujú doručením rozhodnutia podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov len účastníkovi konania, osobe, ktorá sa preukáže jeho splnomocnením na preberanie zásielok alebo opatrovníkovi alebo zástupcovi a orgánu, ktorého rozhodnutie sa preskúmava, prípadne prokuratúre, ak ide o konanie o proteste prokurátora. V prípade, ak sa rozhodnutie MH SR napadne opravným prostriedkom (žalobou), bude administratívny spis v zmysle § 119 a § 128 zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení zákona č. 88/2017 Z. z. predložený aj súdu. V rámci zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov sa na webovom sídle MH SR zverejňuje aj zoznam poverených fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory, v rozsahu meno, priezvisko, titul, dĺžka funkčného obdobia v zmysle § 24 ods. 2 písm. g) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z.
7. Prenos spracúvaných osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.
8. Zo zoznamu, zverejneného na webovej stránke MH SR, vymaže prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby bezodkladne po pominutí dôvodov na jej vedenie ako poverenej fyzickej osoby v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z. Pokiaľ osobitný predpis

¹ § 10 ods. 4 písm. a) zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 91/2016 Z. z.

- neustanovuje inak, po skončení účelu spracúvania prevádzkovateľ archívuje dokumenty, obsahujúce osobné údaje, najvyššie po dobu stanovenú v registratúrnom poriadku MH SR v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Po uplynutí tejto doby prevádzkovateľ osobné údaje neodkladne zlikviduje.
9. Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, a pri zistených nedostatkoch má právo
 - a) na opravu osobných údajov,
 - b) na vymazanie osobných údajov,
 - c) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - d) namietat' spracúvanie osobných údajov,
 - e) na prenosnosť osobných údajov,ak osobitný predpis neustanovuje inak.
 10. Ak právnym základom na spracúvanie osobných údajov je súhlas dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.
 11. Ak má dotknutá osoba podozrenie, že pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom došlo k porušeniu jej práv alebo došlo k porušeniu zákona, má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona.
 12. Dotknutá osoba je povinná prevádzkovateľovi poskytnúť svoje osobné údaje. Ich neposkytnutie môže byť v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z. dôvodom na zamietnutie žiadosti o zápis poverenej fyzickej osoby do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov alebo zamietnutie žiadosti o zápis oprávnenej právnickej osoby do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov alebo môže predstavovať prekážku brániacu zápisu zmeny údajov v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov oznámenej podľa § 6 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z.
 13. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
 14. Prevádzkovateľ získal osobné údaje z úradných dokladov alebo iných dokumentov a informácií poskytnutých subjektom alternatívneho riešenia sporov alebo priamo dotknutou osobou.
 15. Prevádzkovateľ má vytvorené primerané technické, personálne a organizačné podmienky na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov.